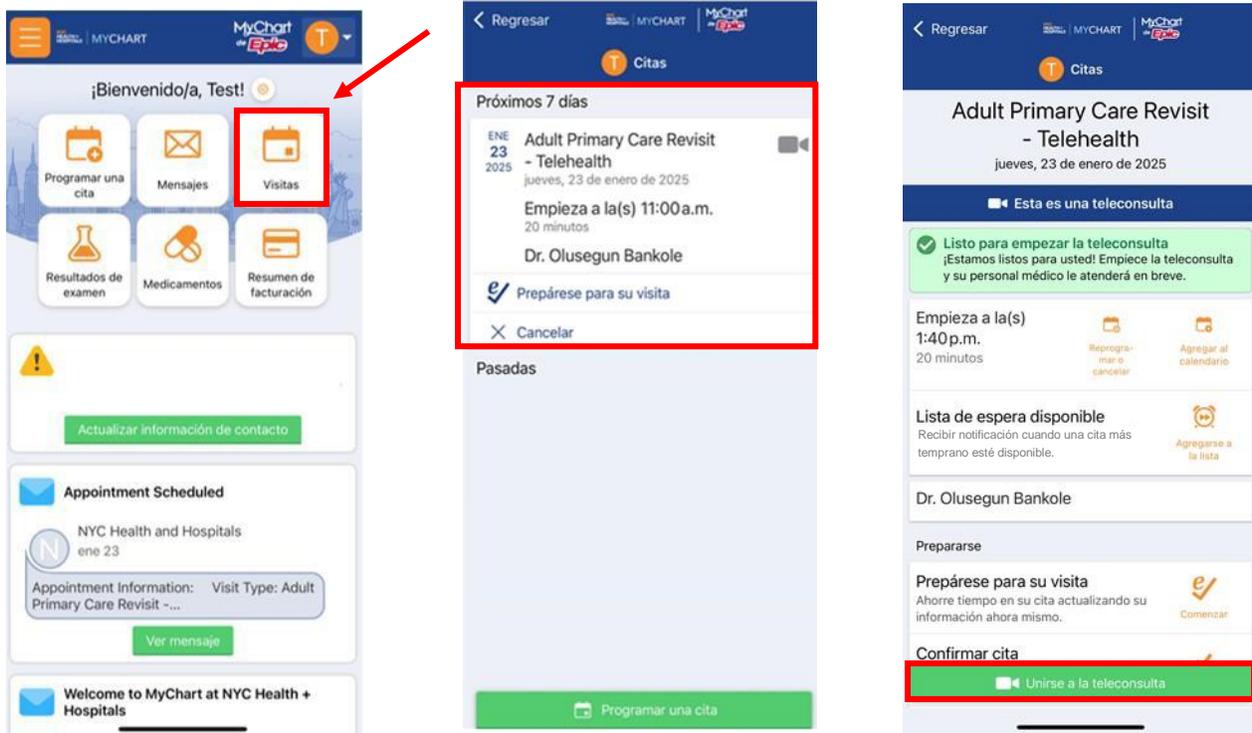


Visitas grupales por video de Medicina de Estilo de Vida

Esta hoja de consejos le ayudará a saber cómo utilizar su teléfono para unirse a visitas grupales por video.

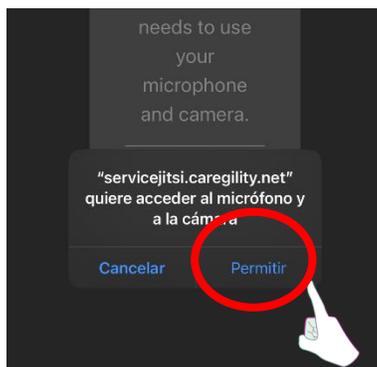
Abra la aplicación MyChart. Luego, haga clic en el ícono **Visitas**. A continuación, haga clic en la cita de **"telehealth" (video)** y en el botón **Unirse a la teleconsulta** para unirse a su visita por video.



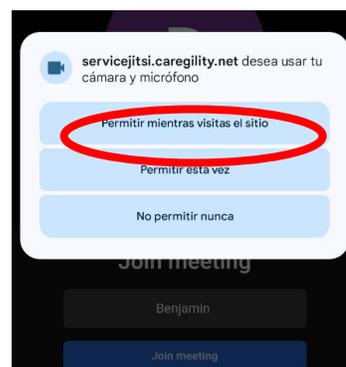
Permitir acceso al micrófono y cámara en iPhone

Primero, debe permitir el acceso al micrófono y a la cámara de su teléfono para que las personas puedan escucharle y verle. Al unirse a la visita aparecerá una ventana solicitando acceso a su micrófono y cámara.

Haga clic en **Permitir** o **Permitir mientras visitas el sitio**.



iPhone



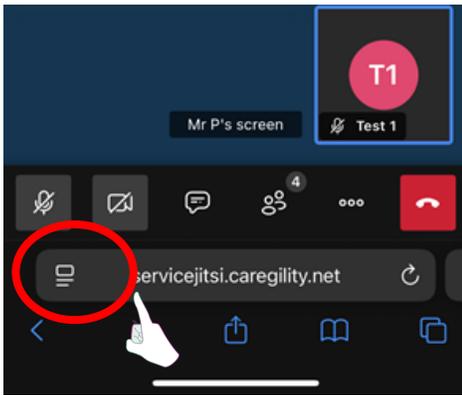
Android

Visitas grupales por video de Medicina de Estilo de Vida

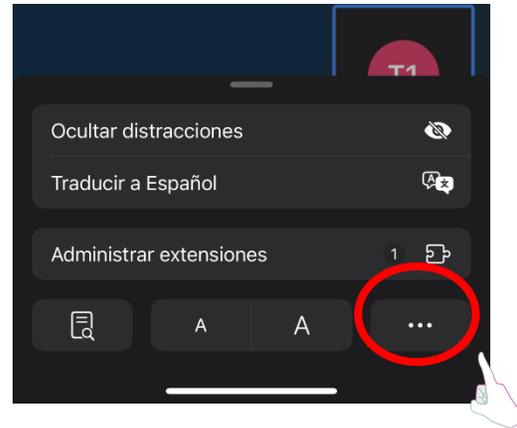
Si esto no funciona, siga los pasos a continuación.

En iPhone:

a. Haga clic en

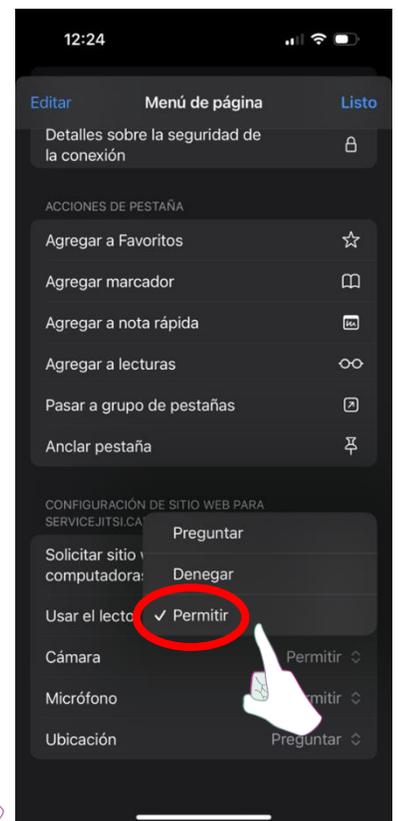
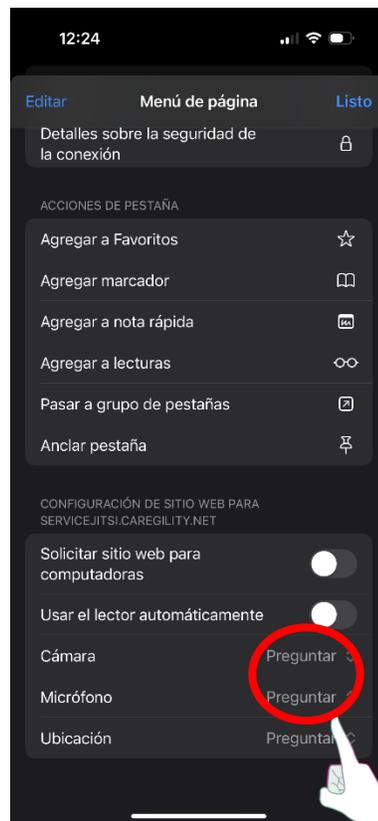
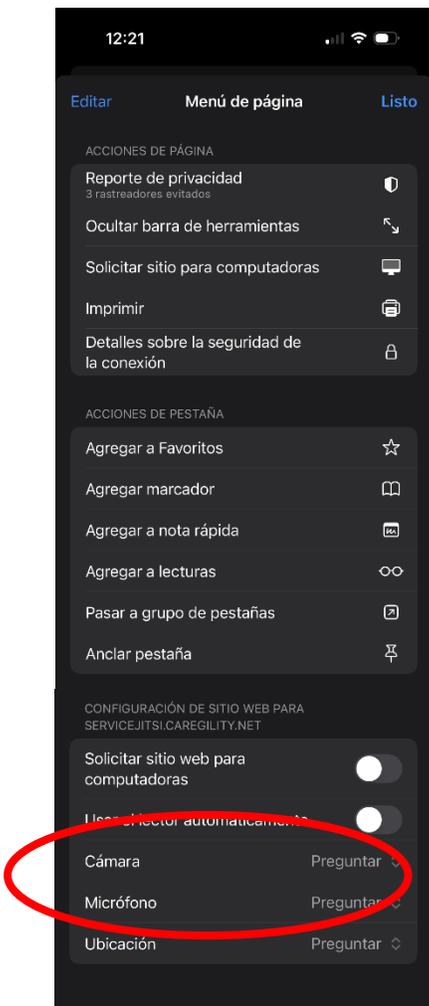


b. Haga clic en



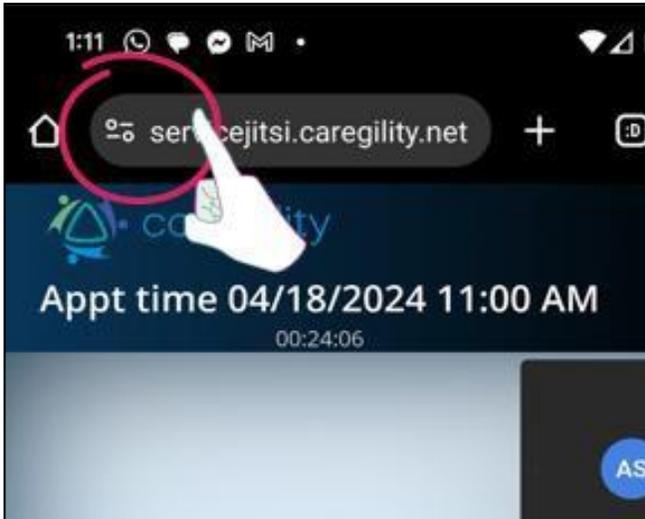
c. En el Menú de página, desplácese hasta el final.

d. Asegúrese de seleccionar **Permitir** para micrófono y a la cámara



Para permitir el acceso al micrófono y a la cámara en un teléfono Android:

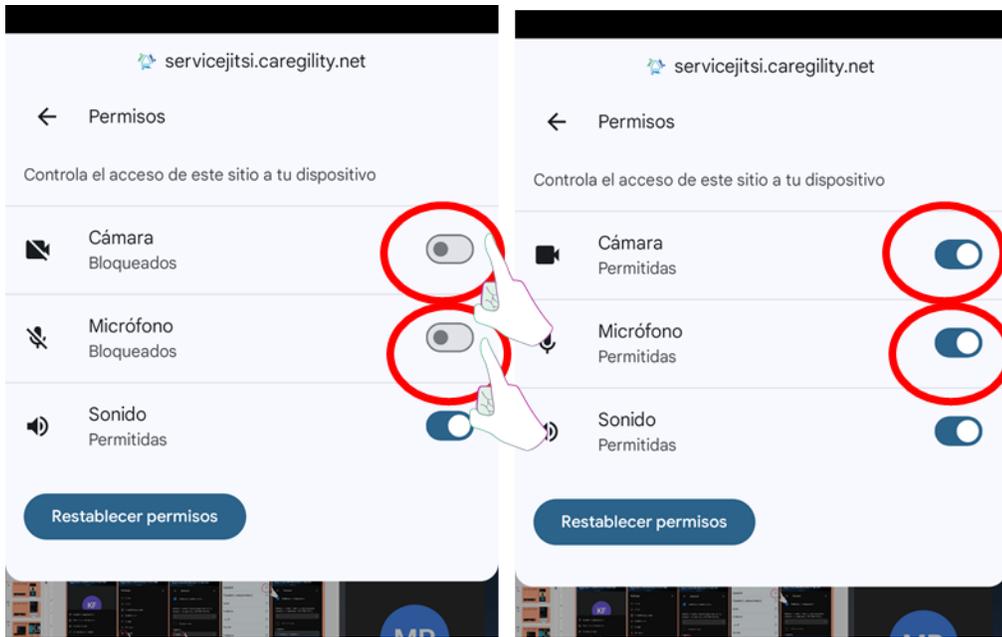
- a. Haga clic en  si está en Google Chrome o haga clic en  si está usando otro navegador.



- b. Haga clic en **Permisos** (permissions).



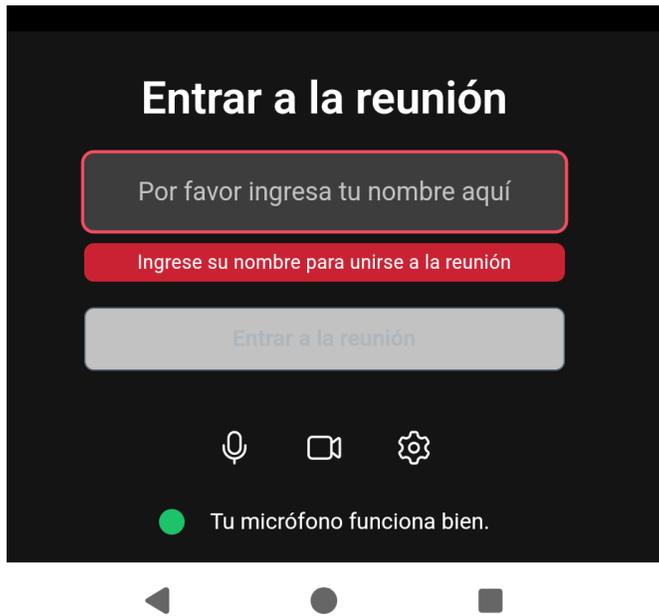
c. Haga clic en **Cámara** y **Micrófono**.



d. Si ve este mensaje, haga clic en **Use** (**Usar**).

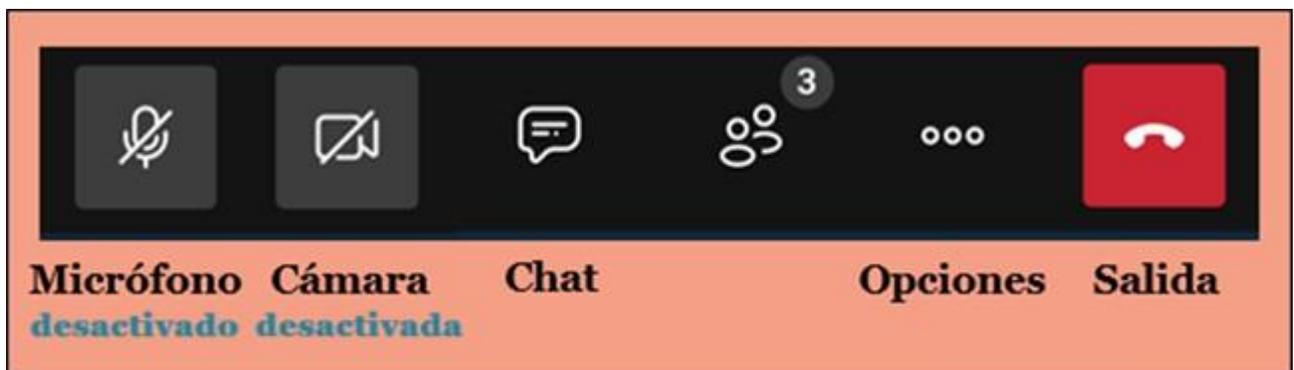


Después de permitir el acceso al micrófono y a la cámara, se le pedirá que ingrese su nombre. Haga clic en **Entrar a la reunión (Join meeting)** para entrar a la sala de video grupal.

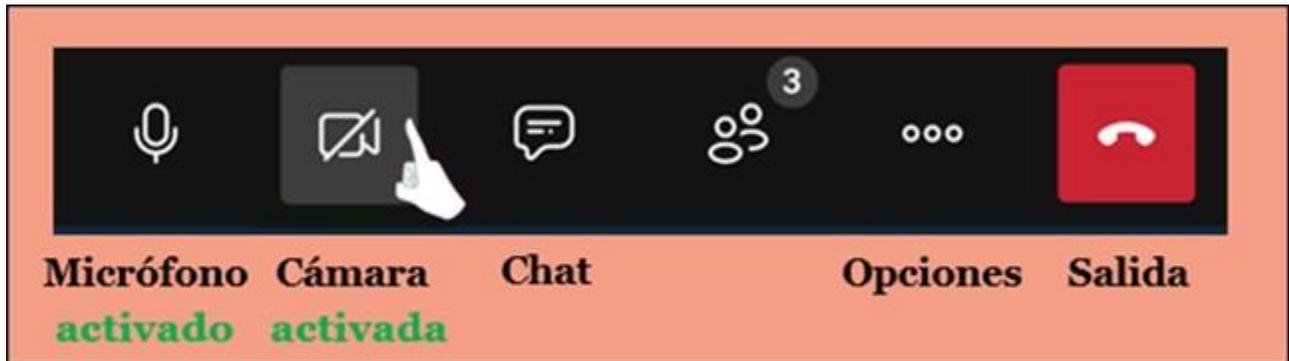


Cómo encender el micrófono y la cámara

1. En la parte inferior de la pantalla encontrará una barra de herramientas como la imagen que se muestra a continuación. Cuando los botones de la barra de herramientas están en gris, esto significa que están desactivados y nadie puede escucharle ni verle.



2. Para activarlos para que todos puedan escucharle y verle, **haga clic en cada botón una vez.**

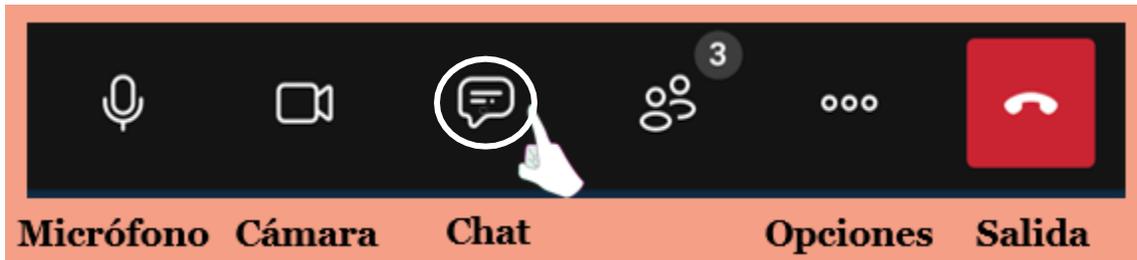


3. Si está hablando y está silenciado, verá una ventana emergente que le preguntará si desea activar el sonido. Haga clic en **Reactivar micrófono (unmute)**.

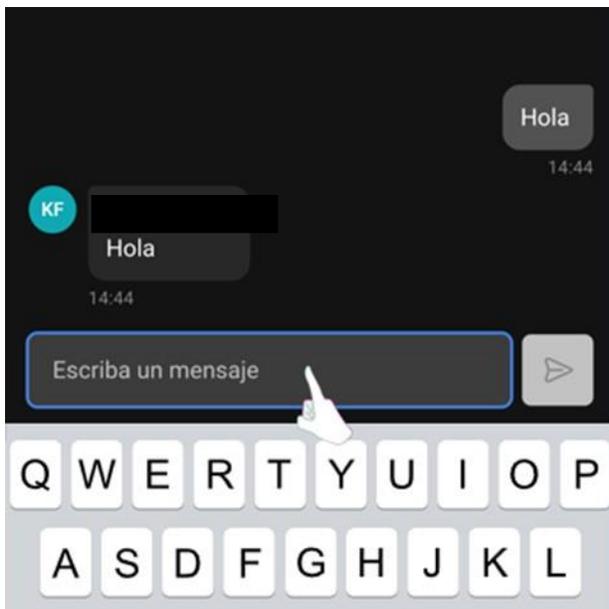


Cómo utilizar la ventana del chat

1. Haga clic en el ícono de la burbuja de chat en la barra de herramientas.



2. Aparecerá la ventana del chat. Puede escribir una pregunta o mensaje en la ventana del chat y presionar el botón de la flecha para enviarlo.

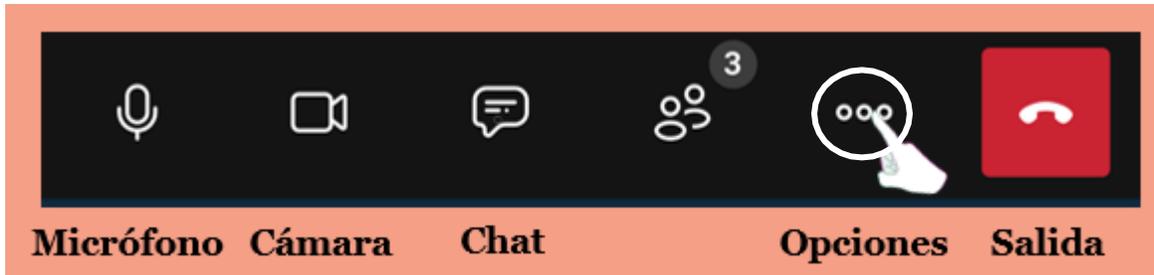


3. Para salir de la ventana del chat, haga clic en la X en la esquina superior derecha.

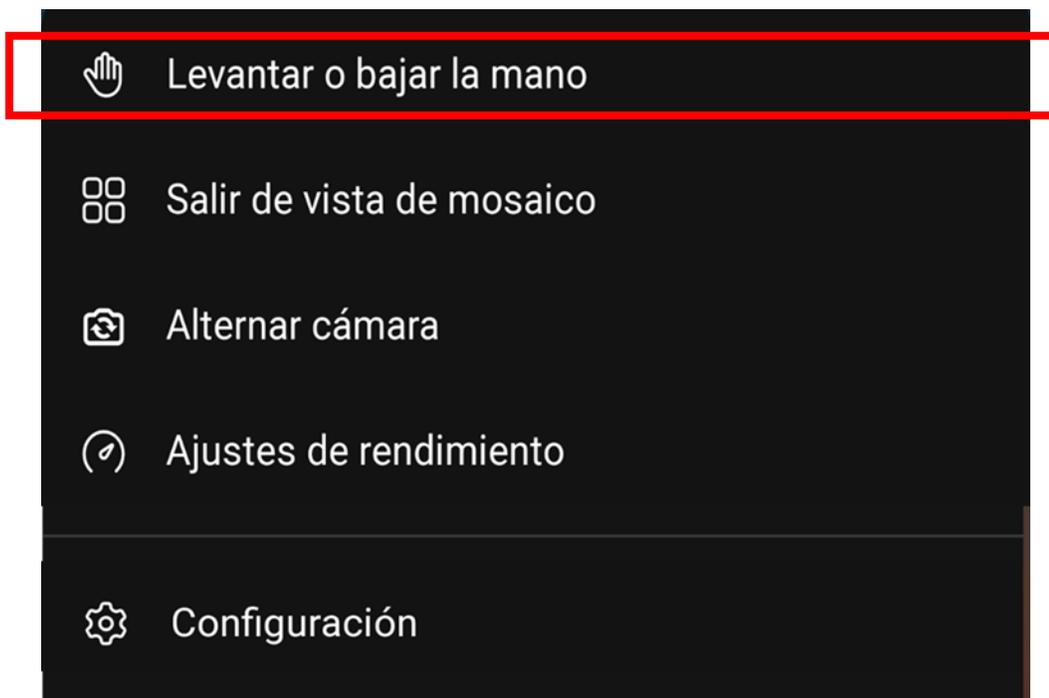


Cómo utilizar la opción "Levantar la mano para hablar"

1. Haga clic en el botón **Opciones** en la barra de herramientas.

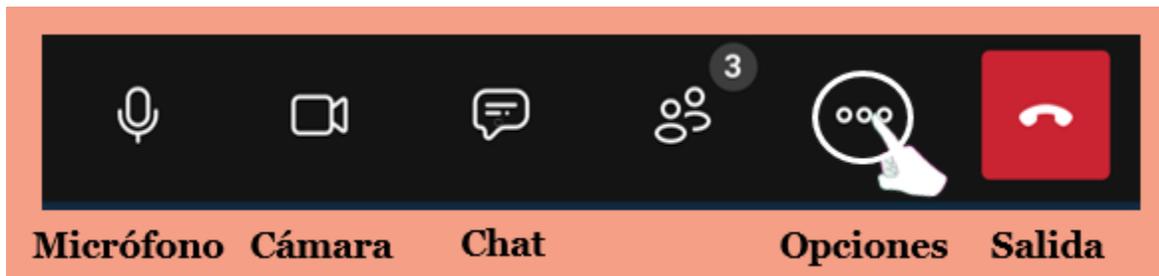


2. Seleccione **Levantar o bajar la mano** si desea hablar o tiene alguna pregunta.

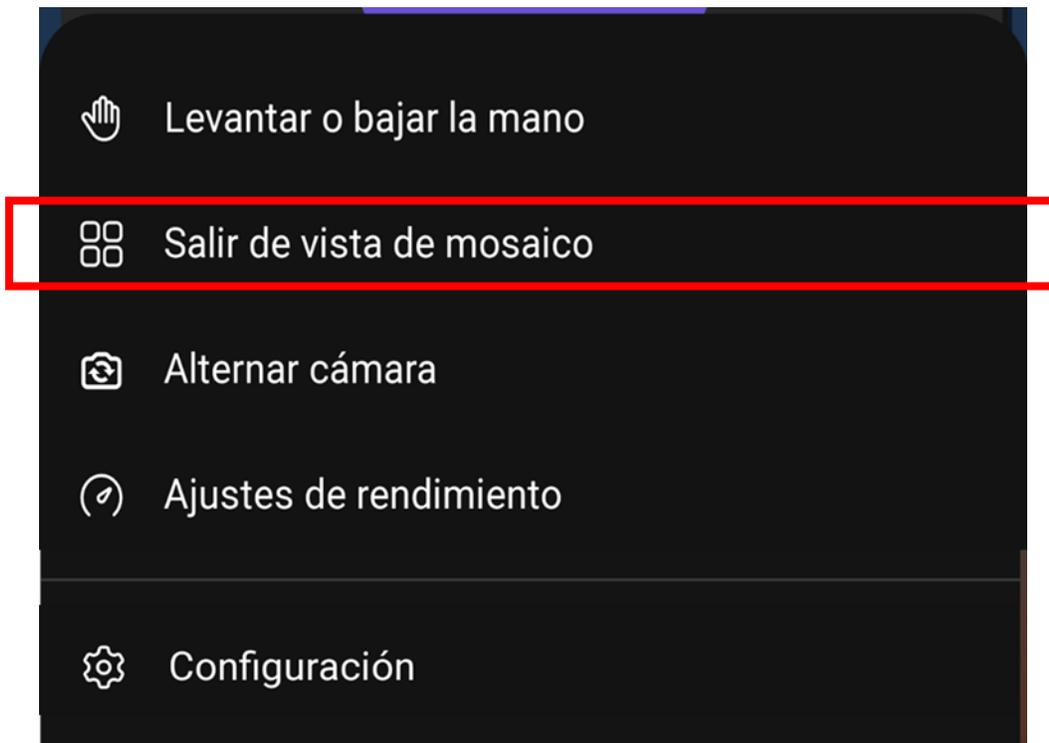


Cómo utilizar la vista de mosaico para mostrar más participantes en la llamada.

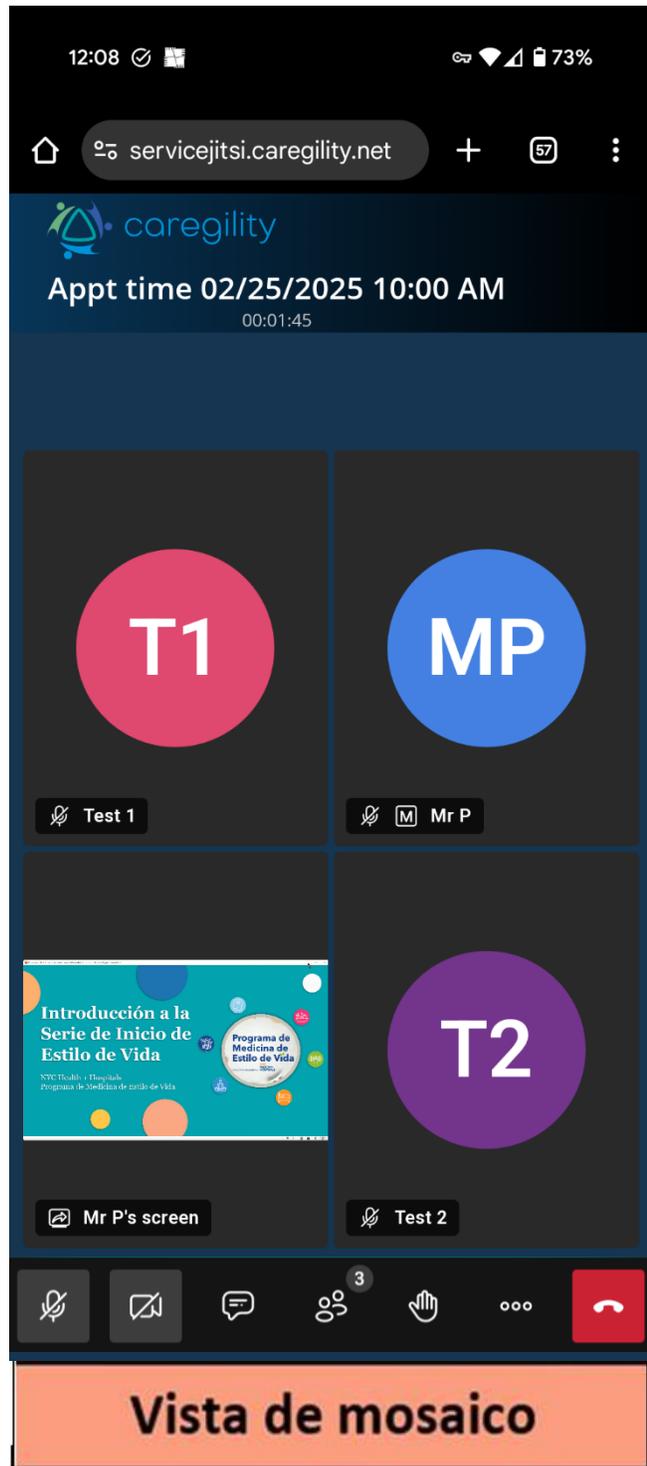
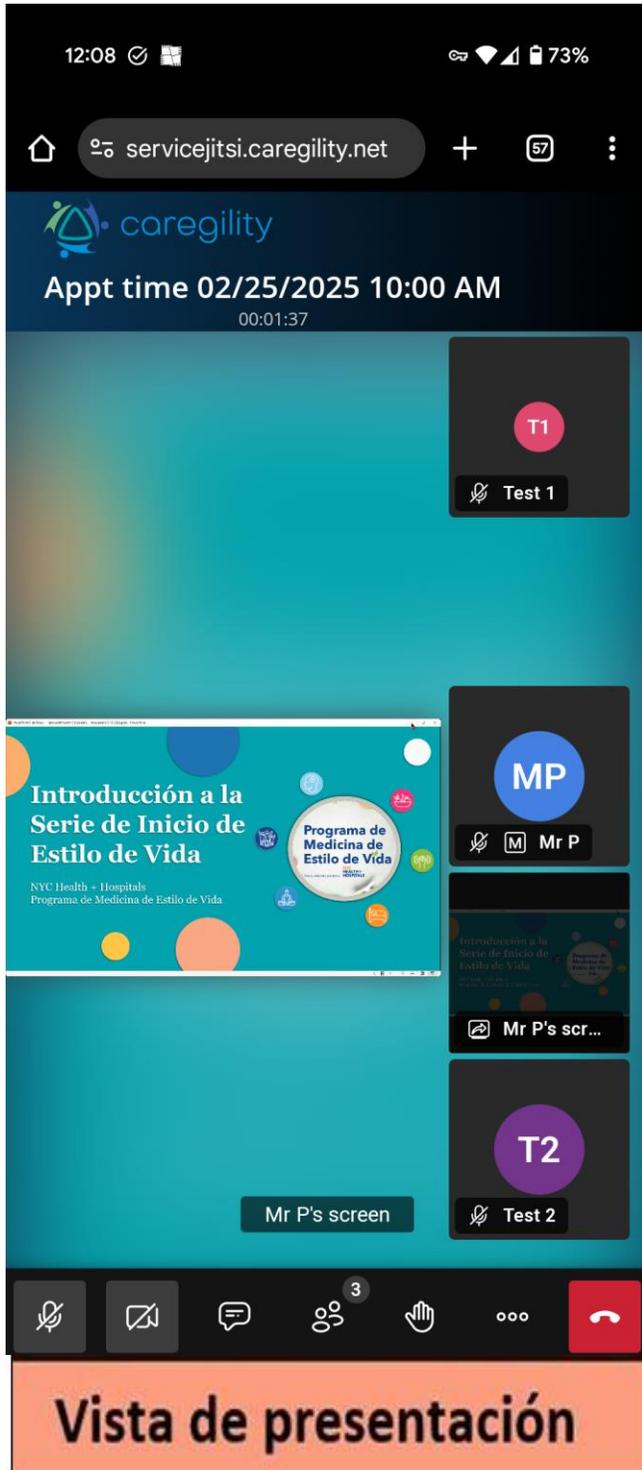
1. Haga clic en el botón **Opciones** en la barra de herramientas.



2. Seleccionar **Entrar (o salir) de vista de mosaico**.



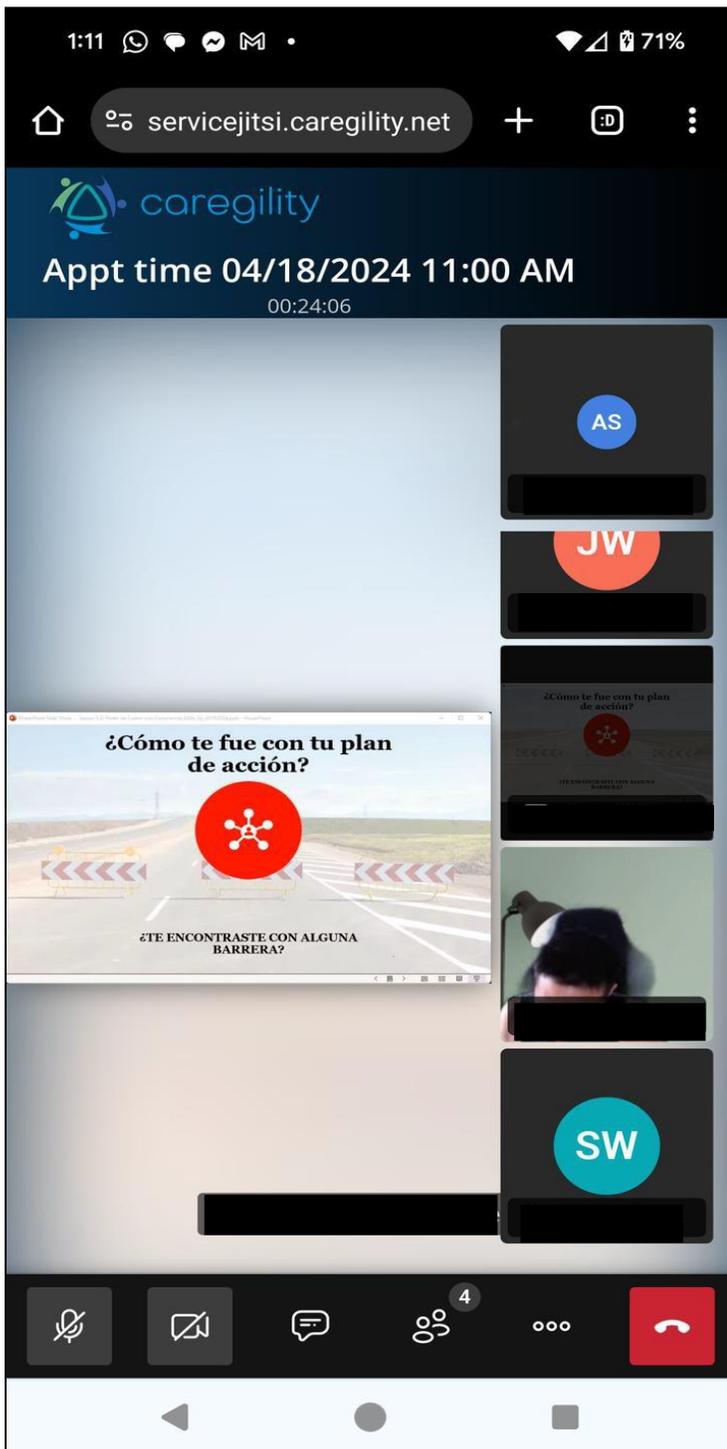
Visitas grupales por video de Medicina de Estilo de Vida



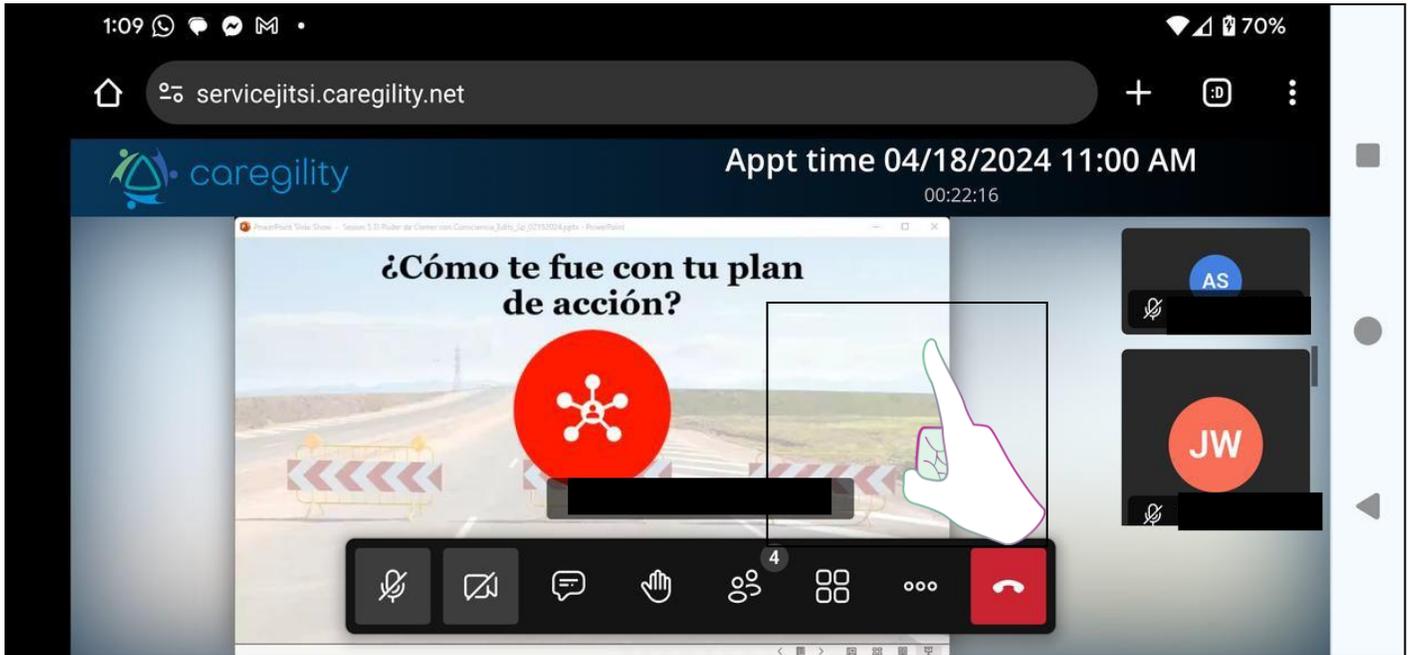
Cómo obtener una vista de presentación más grande.

En iPhone:

1. Gire el teléfono de lado.



2. Toque la pantalla una vez para ocultar la barra de herramientas.



Visitas grupales por video de Medicina de Estilo de Vida

Para Android:

1. Haga clic en el botón .
2. Luego, haga clic en **pantalla completa**.

