

مریض سے متعلقہ خدمات کے لیے غیر امتیازی سلوک کا نوٹس

NYC Health + Hospitals تمام متعلقہ وفاقی، ریاستی اور مقامی شہری حقوق کے قوانین کی پابندی کرتا ہے اور نسل، رنگ، امیگریشن کی حیثیت، قومی شناخت (جس میں انگریزی زبان کی محدود مہارت اور بنیادی زبان شامل ہے)، عمر، فوجی خدمت، حمل، مذہب، ازدواجی یا شراکت داری کی حیثیت، معذوری، صنفی شناخت یا جنس (جس میں جنس کی خصوصیات، بشمول انٹر سیکس علامات، جنسی رجحانات، جنسی طرز اور حمل یا اس سے متعلقہ حالات شامل ہیں) کی بنیاد پر مریض سے متعلقہ خدمات سے متعلق کسی شخص کے ساتھ امتیازی سلوک (کسی کو خارج یا مختلف سلوک) نہیں کرتا۔

:NYC Health + Hospitals

- معذور افراد کو مؤثر طریقے سے بات چیت کرنے کے لیے مفت معقول ترمیمات فراہم کرتا ہے، بشمول معاون امداد اور خدمات، جیسے:

+ مستند اشاراتی زبان کے ترجمان

+ دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات (بریل، بڑے پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس)

- ان لوگوں کو جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے، مفت زبان کی مدد کی خدمات فراہم کرتی ہے، جیسے:

+ اہل ترجمان

+ دوسری زبانوں میں لکھی گئی معلومات، الیکٹرانک اور ہارڈ کاپی دونوں میں

اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے، تو براہ کرم عملے کے کسی فرد کو بتائیں یا مریض کے تجربے کے دفتر (Patient Experience Office) سے رابطہ کریں۔

غیر امتیازی سلوک اور رسائی کے لیے Section 1557 کوآرڈینیٹر کے لیے رابطے کی معلومات یہ ہیں:

Section 1557 NYC Health + Hospitals کو آرڈینیٹر

شدید سہولیات

ای میل	فون	NYC Health + Hospitals کی سہولت
Section1557.Bellevue@nychhc.org	212-562-6071	NYC Health + Hospitals/Bellevue
Section1557.Elmhurst@nychhc.org	718-334-3690	NYC Health + Hospitals/Elmhurst
Section1557.Harlem@nychhc.org	212-939-1790	NYC Health + Hospitals/Harlem
Section1557.Jacobi@nychhc.org	718-918-5245	NYC Health + Hospitals/Jacobi
Section1557.Kings@nychhc.org	718-245-7418	NYC Health + Hospitals/Kings County
Section1557.Lincoln@nychhc.org	718-579-5537	NYC Health + Hospitals/Lincoln
Section1557.Metropolitan@nychhc.org	212-423-7232	NYC Health + Hospitals/Metropolitan
Section1557.NorthCentralBronx@nychhc.org	718-519-4747	NYC Health + Hospitals/North Central Bronx
Section1557.Queens@nychhc.org	718-883-2058	NYC Health + Hospitals/Queens
Section1557.SouthBrooklynHealth@nychhc.org	718-616-4164	NYC Health + Hospitals/South Brooklyn Health
Section1557.Woodhull@nychhc.org	718-963-8465	NYC Health + Hospitals/Woodhull

پوسٹ ایکیوٹ / طویل مدتی سہولیات

ای میل	فون	NYC Health + Hospitals کی سہولت
--------	-----	------------------------------------

Section1557.postacute@nychhc.org	646-686-0963	NYC Health + Hospitals/Carter
Section1557.postacute@nychhc.org	212-848-5792	NYC Health + Hospitals/Coler
Section1557.postacute@nychhc.org	212-441-5015	NYC Health + Hospitals/Gouverneur (طویل مدتی)
Section1557.postacute@nychhc.org	718-245-7100	NYC Health + Hospitals/McKinney
Section1557.postacute@nychhc.org	718-317-3621	NYC Health + Hospitals/Sea View

مراکز Gotham Health

ای میل	فون	NYC Health + Hospitals کی سہولت
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-614-4910	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Bedford
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-579-5985	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Belvis
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-614-8332	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Broadway
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-963-7822	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Brownsville
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-614-4910	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Bushwick
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-963-7822	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Crown Heights
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-260-7528	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Cumberland

Section1557.Gotham@nychhc.org	929-469-6898	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Dyckman
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-240-0665	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, East New York
Section1557.Gotham@nychhc.org	238-7746 212	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Gouverneur
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-630-3231	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Greenpoint
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-288-7089	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Gun Hill
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-615-7905	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Jackson Heights
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-614-8584	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Jonathan Williams
Section1557.Gotham@nychhc.org	212-925-5000	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Judson
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-615-7905	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Lefrak
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-288-7089	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Morrisania
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-334-6423	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Parsons
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-615-7905	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Ridgewood

Section1557.Gotham@nychhc.org	212-387-7446	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, مرکز Roberto Clemente
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-615-7846	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Roosevelt
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-883-6648	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, South Queens
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-334-6805	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Springfield Gardens
Section1557.Gotham@nychhc.org	929-469-6898	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, St. Nicholas
Section1557.Gotham@nychhc.org	929-469-6898	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Sydenham
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-960-2771	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Tremont
Section1557.Gotham@nychhc.org	718-616-1040	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Vanderbilt
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-614-8584	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Williamsburg
Section1557.Gotham@nychhc.org	646-615-7905	NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Woodside

اگر آپ کو یقین ہے کہ NYC Health + Hospitals نے یہ خدمات فراہم کرنے میں ناکامی کا مظاہرہ کیا یا نسل، رنگ، قومیت (جس میں محدود انگریزی مہارت اور بنیادی زبان شامل ہے)، عمر، معذوری، جنس کی شناخت یا جنس (جس میں جنس کی خصوصیات، بشمول انٹرسیکس خصلتیں، جنسی رجحانات، جنسی طرز فکر اور حمل یا متعلقہ حالات شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں) کی بنیاد پر کسی اور طریقے سے امتیازی سلوک کیا گیا، تو آپ اس واقعے کے مقام پر موجود Section 1557 کو آرڈینیٹر کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

آپ ای میل یا فون کے ذریعے شکایت درج کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت درج کرانے میں مدد کی ضرورت ہو تو، Section 1557 کو آرڈینیٹر آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔ براہ کرم ہر سہولت پر رابطہ کی معلومات کے لیے اوپر دی گئی فہرست دیکھیں۔

آپ یو ایس ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومن سروسز (Department of Health and Human Services)، آفس فار سول رائٹس، آفس فار سول رائٹس (Office for Civil Rights) کمپینٹ پورٹل کے ذریعے الیکٹرانک طور پر شہری حقوق کی شکایت درج کر سکتے ہیں، یہاں دستیاب ہے <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، یا میل یا فون کے ذریعے یہاں پر:

U.S. Department of Health and Human Services
Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 200
800-537-7697, 1-800-368-1019
(Telecommunications Device for the Deaf, TDD)

شکایت کے فارم دستیاب ہیں <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>