

Avis de non-discrimination en matière de soins aux patients

NYC Health + Hospitals respecte toutes les lois fédérales, nationales et locales applicables en matière de droits civils et ne pratique aucune discrimination (aucune exclusion ou traitement différent en fonction des personnes) fondée sur la race, la couleur, le statut d'immigration, l'origine nationale (notamment des connaissances limitées de l'anglais et de la langue principale), l'âge, le service militaire, la grossesse, la religion, le statut marital ou de partenariat, le handicap, l'identité de genre ou le sexe (incluant, entre autres, les caractéristiques sexuelles, notamment les traits intersexes, l'orientation sexuelle, les stéréotypes sexuels et la grossesse ou autres facteurs du même genre) en rapport avec les soins prodigués aux patients.

NYC Health + Hospitals :

- Fournit gratuitement des modifications raisonnables, notamment des aides et services auxiliaires, aux personnes handicapées afin de les aider à communiquer efficacement :
 - + Interprètes qualifiés en langue des signes
 - + Documents d'information rédigés dans d'autres formats (braille, gros caractères, audio, formats électroniques accessibles)
- Fournit gratuitement des services d'assistance linguistique aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais :
 - + Interprètes qualifiés
 - + Documents d'information rédigés dans d'autres langues, en version électronique et en version papier

Si vous avez besoin de ces services, veuillez en informer un membre du personnel ou contacter le Bureau de l'expérience patient.

Voici ci-après les informations de contact du coordonnateur de la Section 1557 dédiée à la nondiscrimination et à l'accessibilité :

Coordonnateur de la Section 1557 de NYC Health + Hospitals

Établissements de soins de courte durée

| Établissement de NYC Health + Hospitals | Téléphone | E-Mail |
|--|---|--|
| NYC Health + Hospitals/Bellevue | 212-562-6071 | Section1557.Bellevue@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Elmhurst | 718-334-3690 | Section1557.Elmhurst@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Harlem | 212-939-1790 | Section1557.Harlem@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Jacobi | 718-918-5245 | Section1557.Jacobi@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Kings County | 718-245-7418 | Section1557.Kings@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Lincoln | 718-579-5537 | Section1557.Lincoln@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Metropolitan | 212-423-7232 | Section1557.Metropolitan@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/North Central Bronx | 718-519-4747 | Section1557.NorthCentralBronx@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Queens | 718-883-2058 | Section1557.Queens@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/South Brooklyn Health | 718-616-4164 | Section1557.SouthBrooklynHealth@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Woodhull | 718-963-8465 | Section1557.Woodhull@nychhc.org |

Établissements de soins post-aigus/de longue durée

| Établissement de NYC Health + Hospitals | Téléphone | E-Mail |
|---|-----------|--------|
|---|-----------|--------|

| | | |
|--|---|--|
| NYC Health + Hospitals/Carter | 646-686-0963 | Section1557.postacute@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Coler | 212-848-5792 | Section1557.postacute@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gouverneur (long terme) | 212-441-5015 | Section1557.postacute@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/McKinney | 718-245-7100 | Section1557.postacute@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Sea View | 718-317-3621 | Section1557.postacute@nychhc.org |

Centres de Gotham Health

| Établissement de NYC Health + Hospitals | Téléphone | E-Mail |
|---|---|--|
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Bedford | 646-614-4910 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Belvis | 718-579-5985 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Broadway | 646-614-8332 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Brownsville | 718-963-7822 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Bushwick | 646-614-4910 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Crown Heights | 718-963-7822 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Cumberland | 718-260-7528 | Section1557.Gotham@nychhc.org |

| | | |
|---|---|--|
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Dyckman | 929-469-6898 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, East New York | 718-240-0665 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Gouverneur | 212 238-7746 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Greenpoint | 718-630-3231 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Gun Hill | 718-288-7089 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Jackson Heights | 646-615-7905 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Jonathan Williams | 646-614-8584 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Judson | 212-925-5000 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Lefrak | 646-615-7905 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Morrisania | 718-288-7089 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Parsons | 718-334-6423 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Ridgewood | 646-615-7905 | Section1557.Gotham@nychhc.org |

| | | |
|---|---|--|
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Centre Roberto Clemente | 212-387-7446 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Roosevelt | 646-615-7846 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, South Queens | 718-883-6648 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Springfield Gardens | 718-334-6805 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, St. Nicolas | 929-469-6898 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Sydenham | 929-469-6898 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Tremont | 718-960-2771 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Vanderbilt | 718-616-1040 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Williamsburg | 646-614-8584 | Section1557.Gotham@nychhc.org |
| NYC Health + Hospitals/Gotham Health, Woodside | 646-615-7905 | Section1557.Gotham@nychhc.org |

Si vous pensez que NYC Health + Hospitals a manqué à son obligation de fournir ces services ou a fait preuve d'une autre forme de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale (notamment des connaissances limitées de l'anglais et de la langue principale), l'âge, le handicap, l'identité de genre ou le sexe (incluant, entre autres, les caractéristiques sexuelles, notamment les traits intersexes, l'orientation sexuelle, les stéréotypes sexuels et la grossesse ou autres facteurs du même genre), vous pouvez

déposer un grief auprès du coordonnateur de la Section 1557 de l'établissement où s'est produit l'incident.

Vous pouvez déposer un grief par courriel ou par téléphone. Si vous avez besoin d'aide pour déposer un grief, le coordonnateur de la Section 1557 est là pour vous aider. Veuillez consulter la liste ci-dessus pour connaître les coordonnées de chaque établissement.

Vous pouvez également déposer une plainte pour violation des droits civils auprès du Bureau des droits civils du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis (U.S. Department of Health and Human Services), par voie électronique via le portail des griefs du Bureau des droits civils, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, par courrier ou par téléphone à l'adresse suivante :

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
[1-800-368-1019](tel:1-800-368-1019), [800-537-7697](tel:800-537-7697) (Appareil de télécommunication pour personnes sourdes
[Telecommunications Device for the Deaf, TDD])

Les formulaires de plainte sont disponibles
sur <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>