

نیویارک شہر میں COVID-19 کے حوالے سے وسائل کی گائیڈ

نیویارک کے مکینوں کے لیے وسائل مندرجہ ذیل ہیں۔



- یا اگر آپ کے پاس کوئی دیکھ بھال فراہم کنندہ نہیں ہے، تو **844-NYC-4NYC** (844-692-4692) پر کال کریں۔

COVID-19 فضیلت کے مراکز

**NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Broadway**

COVID-19 فضیلت کا مرکز
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

**NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Roosevelt**

COVID-19 فضیلت کا مرکز
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

**NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Tremont**

COVID-19 فضیلت کا مرکز
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

ملاقات کا وقت متعین کرنے کے لیے 212-268-4319 پر کال کریں اور 0 دبائیں۔

NYC میں COVID کے بعد کے دیکھ بھال کے کلینک
کھوجنے کے لیے <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf> پر جائیں۔

صحت کی دیکھ بھال اور مددگار خدمات فراہم کنندہ ڈائریکٹریاں: صحت کی دیکھ بھال کا ایک فراہم کنندہ تلاش کرنے کے لیے،

• NYC صحت کا نقشہ <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap> پر جائیں۔

با طاقت بنانے کے لیے صحت کی جانکاری کا آلہ (Health Information Tool for Empowerment, HITE)

NYC میں کم آمدنی، غیر بیمہ شدہ یا ناکافی بیمہ رکھنے والے افراد کے لیے دستیاب 6,000 سے زیادہ صحت اور سماجی خدمات کی معلومات فراہم کرتی ہے۔

• HITE آپ hitesite.org پر پا سکتے ہیں۔

صحت کا بیمہ: نیویارک ریاست کی صحت کی منڈی (New York State of Health Marketplace) کے ذریعے کئی کم قیمت یا بلا خرچ صحت کے بیمہ منصوبے دستیاب ہیں۔

• <https://nystateofhealth.ny.gov>

(صفحہ 2 پر جاری ہے)

COVID-19 اور اس کے پھیلاؤ کو روکنے کے بارے میں مزید معلومات

COVID-19 کے بارے میں مزید جاننے اور وائرس سے خود کو تحفظ فراہم کرنے کے مشوروں کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page> پر جائیں۔

COVID-19 ویکسین لگوانے کے ٹھورٹھکانے

COVID-19 ویکسینوں کے بارے میں مزید جاننے کے لیے nyc.gov/covidvaccine پر جائیں۔ اپنے قریب موجود ویکسین لگوانے کا ٹھورٹھکانا تلاش کرنے کے لیے nyc.gov/vaccinefinder پر جائیں یا **877-VAX-4-NYC** (877-829-4692) پر کال کریں۔ ان تمام ٹھورٹھکانوں پر ویکسین بلا خرچ لگائی جاتی ہے اور کئی ٹھورٹھکانوں میں ملاقات کا وقت متعین کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

COVID-19 کی جانچ کرنے اور معالجہ کرنے کے غیر مستقل ٹھورٹھکانے

COVID-19 کی فوری جانچ اور وائرس کش دوائی کی (anti-viral) گولیاں اس کے لیے اہل مریضوں کے لیے دستیاب ہیں۔ کچھ خرچ کرنے، ملاقات کا وقت متعین کرنے اور انشورنس کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔ اپنے قریب موجود ویکسین لگوانے کا ٹھورٹھکانا تلاش کرنے کے لیے nyc.gov/covidtest پر جائیں یا **877-NYC4NYC** (844-992-4691) پر کال کریں۔

NYC Test & Treat Corps

NYC Test & Treat Corps کے بارے میں جانکاری کے لیے testandtreat.nyc.gov پر جائیں یا مزید وسائل **212-COVID-19** (212-268-4319) پر کال کریں۔

لمبی مدت کی COVID کے لیے AfterCare

اگر انفیکشن ہونے کے ہفتوں یا مہینوں بعد بھی آپ میں علامات موجود ہوں، تو **212-COVID-19** (212-268-4319) پر AfterCare کال کریں اور اپنی لمبی مدت کی COVID سے صحت یاب ہونے میں معاونت کی خاطر صحت اور سماجی ضروریات کے وسائل سے رابطہ کرنے کے لیے 4 دبائیں۔

• AfterCare آپ nyc.gov/aftercare پر پا سکتے ہیں۔

صحت کی دیکھ بھال کی خدمات

بنگامی صورتوں میں **911** پر کال کریں۔

COVID-19 کے حوالے سے ضروریات یا صحت کی دیگر ضروریات: ٹیلی ہیلتھ یا رو بہ رو دیکھ بھال کے لیے، مندرجہ ذیل کو کال کریں:

• آپ کے بنیادی دیکھ بھال فراہم کنندہ کو

نیویارک شہر میں COVID-19 کے حوالے سے وسائل کی گائیڈ

نیویارک کے مکینوں کے لیے وسائل مندرجہ ذیل ہیں۔



Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens,

اور Staten Island میں وقتِ حاضر میں جنسی اور تولیدی صحت کی خدمات کے فراہم کنندگان؛ اور کلینکوں میں ایچ آئی وی اور جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں کی جانچ کرنے، انفیکشن کے کارگر ہونے سے قبل کی ادویات (PrEP)، انفیکشن کے کارگر ہونے کے بعد کی ادویات (PEP) اور ایچ آئی وی کی دیکھ بھال کی خدمات کے PlaySure Network فراہم کنندگان؛ اور بستی کے ماحول کی بنیاد پر ایچ آئی وی کے حوالے سے وسائل وغیرہ تلاش کرنے میں مدد اور معاونت کی خدمات کی آن لائن ڈائریکٹریوں پر جائیں۔

سہولیات

سہولیات حاصل کرنے کے اہل نیویارک کے مکینوں کو سہولیات کی نشاندہی کرنے اور ان کے لیے درخواست دینے میں ACCESS NYC مدد کرتا ہے۔ اس ملک میں آپ کی موجودگی کی کیفیت (امیگریشن سٹیٹس) کے قطع نظر، اور چاہے آپ پہلے سے سہولیات حاصل کر رہے ہوں یا آپ کہیں ملازم بھی ہوں، 30 سے زیادہ پروگرام ایسے ہیں جن کے لیے آپ اور آپ کے اہل خانہ اہل ہو سکتے ہیں۔ 718-557-1399 پر کال کریں یا access.nyc.gov پر جائیں۔

اپنے گھر کو گرم یا ٹھنڈا رکھنے میں مدد: گھر کے ایندھن میں معاونت کے پروگرام (Home Energy Assistance Program,) (HEAP) کو 800-342-3009 پر کال کریں یا otda.ny.gov/programs/heap پر جائیں۔

عارضی معاونت (Temporary Assistance, TA):

اگر آپ کام نہیں کر سکتے، ملازمت تلاش نہیں کر سکتے یا پھر آپ جو ملازمت کرتے ہیں اس میں آپ کو ناکافی تنخواہ ملتی ہے، تو ایسی صورت میں TA آپ کے اخراجات ادا کرنے میں آپ کی مدد کر سکتی ہے۔ 800-342-3009 پر کال کریں یا otda.ny.gov/programs/temporary-assistance پر جائیں۔

بے روزگاری میں معاونت: کسی خطا کے بغیر نوکری کھونے والے اہل محنت کش عارضی مالی معاونت کے لیے اپنی درخواست دینے کے لیے 888-209-8124 پر کال کریں یا ny.gov/services/get-unemployment-assistance پر جائیں۔

مالی مشاورت: بلا خرچ، ایک آدمی کے ساتھ صرف آپ کی مالی مشاورت کے لیے nyc.gov/talkmoney پر جائیں۔

(صفحہ 3 پر جاری ہے)

درخواست کرنے کی خاطر کسی سند یافتہ صلاح کار کے ساتھ ملاقات کا وقت متعین کرنے کے لیے:

- 646-NYC-CARE (646-692-2273) پر کال کریں
- <https://www.nycare.nyc> پر جائیں۔

ادویات کی قیمت ادا کرنے میں مدد:

ادویات کی قیمت ادا کرنے میں مندرجہ ذیل پروگرام مدد کر سکتے ہیں:

- New York Prescription (Rx) Card (نیو یارک نسخے پر تجویز شدہ ادویات کا کارڈ)۔ 877-321-6755 پر کال کریں یا newyorkrxcard.com پر جائیں۔
- NeedyMed. ٹیلیفون نمبر 800-503-6897 پر کال کریں یا needy meds.org پر جائیں۔ انگریزی اور ہسپانوی میں دستیاب۔
- rxassist.org پر جائیں۔
- امریکی تنظیم برائے ذیابیطس۔ insulinhelp.org پر جائیں۔

ذہنی صحت کی خدمات: NYC Well بلا خرچ، رازداری کے ساتھ ذہنی صحت کی معاونت 24/7 فراہم کرتا ہے۔ صلاح کار سے بات کرنے کے لیے:

- 888-NYC-WELL (888-692-9355) پر کال کریں۔
- ”WELL“ لکھ کر 65173 پر متنی پیغام بھیجیں
- nyc.gov/nycwell پر بات چیت کریں۔
- اپنے محلے میں ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال کے حوالے سے وسائل تلاش کرنے کے لیے nyc.gov/nycwell پر جائیں۔

جنسی اور تولیدی صحت کی خدمات:

- منتخب کردہ NYC Health Department Sexual Health Clinics (نیویارک شہر میں محکمہ صحت کے جنسی صحت کے کلینک) وقتِ حاضر میں کھلے ہیں اور محدود پیمانے پر، ملاقات کا وقت متعین کئے بغیر، مریضوں کے لیے ایچ آئی وی اور جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں کے حوالے سے خدمات فراہم کر رہے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، nyc.gov/health/clinics پر جائیں۔
- پیر تا جمعہ، صبح 9 بجے تا سہرہ 3:30 بجے، NYC Sexual Health Clinic (نیویارک شہر کے جنسی صحت کے کلینک) کی فوری لائن 347-396-7959 کے ذریعے ایچ آئی وی اور دیگر جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریوں کے لیے ٹیلی میڈیسن کی خدمات دستیاب ہیں۔
- اگر آپ کو یہ خدشہ ہے کہ کہیں آپ ایچ آئی وی کے سامنے پڑے/پڑی ہیں، تو فوری طور پر، 24/7 کھلی رہنے والی، نیویارک کی NYC PEP کی فوری لائن (844-373-7692) پر کال کریں۔

نیویارک شہر میں COVID-19 کے حوالے سے وسائل کی گائیڈ

نیویارک کے مکینوں کے لیے وسائل مندرجہ ذیل ہیں۔



نیویارک شہر کے وسائل کی تنظیم کا بے دخلی کئے جانے سے تحفظ کا آلہ: <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages> پر جائیں۔

بے دخلی سے تحفظ: بے دخلی یا دیگر رہائشی یا کرایہ کے معاملات میں قانونی خدمات کے لیے Legal Aid پر 212-577-3300 کو کال کریں یا Legal Services NYC پر 917-661-4500 کو کال کریں۔

اسکول، فاصلاتی تعلیم، اور بچوں کی دیکھ بھال

اسکولوں کے دوبارہ کھلنے، مخلوط تعلیم اور دیگر معاملات کے لیے نیویارک شہر کا محکمہ تعلیم تازہ ترین معلومات فراہم کرتا ہے۔ schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update پر جائیں۔

نیویارک شہر انتظامیہ برائے بچوں کی خدمات کے ذریعے بچوں کی دیکھ بھال کے بارے میں معلومات کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance> پر جائیں۔

دیگر وسائل

ترک وطن کر کے آنے والے افراد کی بستیوں کے لیے وسائل: تارکین وطن کے لیے وسائل برائے COVID-19 کی فہرست کے لیے [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www1.nyc.gov/immigrants/coronavirus) پر جائیں۔ اگر آپ کو اس ملک میں آپ کی موجودگی (امیگریشن) یا شہر کی خدمات تک رسائی حاصل کرنے کے حوالے سے سوالات پوچھنے ہیں، تو امیگریشن کے معاملات کے میٹر کے دفتر (MOIA) کی فوری لائن 212-788-7654 پر، پیر سے جمعہ تک، صبح 9 بجے سے شام 5 بجے کے درمیان، کال کریں یا askMOIA@cityhall.nyc.gov پر ای میل کریں۔

LGBTQ+ بستیوں کے لیے وسائل: LGBTQ+ کے COVID-19 کے حوالے سے تصدیقی پروگراموں اور خدمات کی فہرست کے لیے [nyc.gov/lgbtqcovid](https://www1.nyc.gov/lgbtqcovid) پر NYC Unity Project سے رابطہ کریں۔

(صفحہ 4 پر جاری ہے)

غذائی اشیاء میں معاونت

تمام اقسام کی غذائی اشیاء میں معاونت کے لیے:

- 311 پر کال کریں اور "Get Food" (کھانا چاہیے) کہیں۔
- اپنے قریب مفت کھانا تقسیم کرنے والے ٹھور ٹھکانے تلاش کرنے کے لیے "NYC FOOD" یا "NYC COMIDA" لکھ کر 877-877 پر متنی پیغام بھیجیں۔
- نزدیکی غذائی بینٹری کے بارے میں معلومات اور یہ معلوم کرنے کے لیے کہ آیا آپ گھر پر ہی مفت کھانا سپرد کیے جانے کے اہل ہیں یا نہیں، [nyc.gov/getfood](https://www1.nyc.gov/getfood) پر جائیں۔

بنگامی غذائی معاونت:

212-540-6923 یا 311 پر کال کریں۔

غذا کے لیے فوری لائن: 866-348-6479 پر کال کریں۔ ہسپانوی کے لیے 3 دبائیں۔

اضافی غذائی امدادی پروگرام (SNAP)/فوڈ

اسٹیمپ: آپ اپنا اندراج کرانے کے لیے اہل ہیں یا نہیں، اس امر کو جاننے کی خاطر 718-557-1399 پر کال کریں یا [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/access.nyc.gov) پر جائیں اور "SNAP" تلاش کریں۔

گھریلو اور جنسی بنیاد پر تشدد کے خلاف خدمات

بنگامی صورتوں میں 911 پر کال کریں۔

NYC HOPE خدمات کے لیے، 24 گھنٹے کھلی فوری لائن 800-621-4673 پر کال کریں یا [nyc.gov/nycchope](https://www1.nyc.gov/nycchope) پر جائیں۔

COVID-19 کے دوران گھریلو تشدد وغیرہ سے گزرنے والوں کے لیے وسائل کی خاطر <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page> پر جائیں۔

رہائش کی معاونت

نیویارک شہر کی ہاؤسنگ اتھارٹی (NYC Housing Authority, NYCHA) COVID-19 کے بارے میں NYCHA سے اکثر پوچھے گئے سوالات کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page> پر جائیں۔

کرائے داروں کے تحفظ کے لیے میٹر کا دفتر:

COVID-19 کے باعث متاثر ہونے والے کرائے داروں کے لیے معلومات اور وسائل کے لیے <https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine> پر جائیں۔

نیویارک شہر میں COVID-19 کے حوالے سے وسائل کی گائیڈ

نیویارک کے مکینوں کے لیے وسائل مندرجہ ذیل ہیں۔



پسندیدہ جانور

نیویارک شہر COVID-19 پسندیدہ جانور کے حوالے سے فوری لائن 877-204-8821 پر، ہفتے کے ساتوں دن، صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک، کال کریں۔

COVID-19 اور جانوروں کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page> پر جائیں۔

پسندیدہ جانوروں اور خدمات کے جانوروں کے لیے ہنگامی منصوبہ بنانے میں مشوروں کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page> پر جائیں۔

شہری ذمہ داری

اپنے شہر کے کونسل کے رکن سے رابطہ کریں: آپ اپنے شہر کے کونسل کے رکن کے ضلع دفتر سے رابطہ کر کے اضافی معومات حاصل کر سکتے ہیں۔ اپنا/اپنی تلاش کرنے کے لیے [council.nyc.gov/districts](https://www1.nyc.gov/site/districts) پر جائیں۔

وسائل تلاش کرنے کے لیے [nyc.gov/covid](https://www1.nyc.gov/covid) پر جائیں۔

COVID-19 کے بارے میں مزید معومات کے لیے [nyc.gov/health/coronavirus](https://www1.nyc.gov/health/coronavirus) پر جائیں۔ تازہ ترین تجدید کے لیے، "COVID" لکھ کر 692-692 پر متنی پیغام بھیجیں۔ پیغام اور ڈیٹا کی شرحیں لاگو ہو سکتی ہیں۔

صورت حال میں ارتقا آنے کے ساتھ ساتھ
NYC Health Department (محکمہ صحت)
ان سفارشات میں تبدیلی لا سکتا ہے۔

معذوریوں کے شکار نیویارک کے مکینوں کے لیے وسائل:

معذوریوں کے شکار مکینوں کے لیے COVID-19 کی فہرست کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page> پر جائیں۔

نیویارک کے بڑی عمر کے مکینوں کے لیے وسائل:

نیویارک کے بڑی عمر کے مکینوں کے وسائل کی فہرست کے لیے <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page> پر جائیں۔

تدفین میں معاونت

تدفین میں معاونت: بدھ کے روز صبح 9 بجے سے شام 5 بجے کے درمیان 718-473-8310 پر کال کریں، یا <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> یا <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page> پر جائیں۔

اپنے حقوق جانیں

COVID-19 اور انسانی حقوق: رہائش گاہ، ملازمت، اور اجتماعی رہائش سمیت، COVID-19 اور حقوق کے بارے میں معومات حاصل کرنے اور اگر آپ کو ہراساں کیا گیا ہے یا آپ کے ساتھ امتیازی سلوک برتا گیا ہے تو اس کی شکایت کرنے کے لیے [nyc.gov/StopCOVIDHate](https://www1.nyc.gov/StopCOVIDHate) پر جائیں۔

جائے کام کے قوانین اور تحفظات: با تنخواہ بیماری

کی چھٹی سمیت، COVID-19 کے دوران جائے کام کے قوانین اور تحفظات کے بارے میں معومات کے لیے [nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf](https://www1.nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf) پر جائیں۔

ملازم اور اہل خانہ کے ارکان کی بیماری کی چھٹی:

COVID-19 کے حوالے سے نئے حقوق سمیت، NYC (نیویارک شہر) کے ملازمین کو با ادائیگی اور بلا ادائیگی والی چھٹی کے قانونی حقوق حاصل ہیں۔ COVID-19 سے متاثر ہونے کے باعث آپ اپنی یا اپنے اہل خانہ کے ارکان کی دیکھ بھال کے لیے با ادائیگی یا بلا ادائیگی والی چھٹی حاصل کر سکتے ہیں، تاہم اس کا انحصار حالات اور اس آجر پر ہے جس کے لیے آپ کام کرتے ہیں۔

مزید معومات کے لیے 855-491-2667 پر کال کریں یا [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/access) پر جائیں۔