

Guide des ressources concernant la COVID-19 pour la ville de New York

Vous trouverez ci-dessous des ressources accessibles aux New-Yorkais.

Informations sur la COVID-19 et sur les méthodes de prévention de transmission du virus

Pour en savoir plus sur la COVID-19 et obtenir des conseils sur les mesures à prendre pour se protéger contre le virus, consultez le site <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>.

Centres de vaccination COVID-19

Pour en savoir plus sur les vaccins contre la COVID-19, rendez-vous sur nyc.gov/covidvaccine. Pour trouver un site de vaccination près de chez vous, rendez vous sur nyc.gov/vaccinefinder ou composez le 877-VAX-4-NYC (877-829-4692). Tous ces centres sont des services gratuits et, pour beaucoup d'entre eux, il n'est pas nécessaire de prendre rendez-vous.

Centres ambulants pour se faire tester et recevoir un traitement contre la COVID-19

Des tests rapides de dépistage de la COVID-19 et des pilules antivirales sont mis à la disposition des patients éligibles. Sans frais, sans rendez-vous et pas d'assurance requise. Pour trouver un site près de chez vous, consultez le site nyc.gov/covidtest ou composez le 844-NYC4NYC (844-692-4691).

NYC Test & Treat Corps

Pour obtenir des informations sur NYC Test & Treat Corps, rendez-vous sur testandtreat.nyc ou composez le 212-COVID-19 (212-268-4319) pour trouver plus de ressources.

Programme AfterCare dédié au COVID long

Si vous avez toujours des symptômes des semaines ou des mois après votre infection, appelez AfterCare au 212-COVID-19 (212-268-4319) et appuyez sur 4 pour être mis en relation avec des ressources liées à la santé et aux besoins sociaux pour vous aider à vous rétablir d'un COVID long.

- Programme AfterCare sur nyc.gov/aftercare

Services de santé

Pour toute urgence médicale, composez le 911.

Besoins liés à la COVID-19 ou besoins en matière de santé :

Pour des services de télésanté ou de soins en personne, composez le :

- Votre prestataire de soins de santé primaires
- Composez le 844-NYC-4NYC (844-692-4692) si vous n'avez pas de prestataire de soins de santé primaires.

Centres d'excellence dédiés à la COVID-19

NYC Health + Hospitals

Gotham Health, Broadway

Centre d'excellence dédié à la COVID-19
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

NYC Health + Hospitals

Gotham Health, Roosevelt

Centre d'excellence dédié à la COVID-19
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

NYC Health + Hospitals

Gotham Health, Tremont

Centre d'excellence dédié à la COVID-19
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

Pour prendre un rendez-vous, appelez le 212-268-4319 et appuyez sur 0.

Pour trouver une liste des cliniques de soins post-COVID dans la ville de New York, allez sur le site <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf>.

Annuaire des prestataires de santé et des services d'aide :

Pour trouver un prestataire de santé, rendez-vous sur :

- Carte sanitaire de NYC sur <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap>

Outil d'information sur la santé pour l'autonomisation

(Health Information Tool for Empowerment, HITE) est un annuaire en ligne qui fournit des informations sur plus de 6 000 services sociaux et de santé disponibles pour les personnes à faible revenu, non assurées et sous-assurées de la ville de New York.

- HITE sur hitesite.org

Assurance maladie : De nombreux régimes d'assurance maladie gratuits ou à faible coût sont disponibles sur le marché de la santé de l'État de New York (New York State of Health Marketplace).

- <https://nystateofhealth.ny.gov>

(suite à la p. 2)



Guide des ressources concernant la COVID-19 pour la ville de New York

Vous trouverez ci-dessous des ressources accessibles aux New-Yorkais.

Pour prendre un rendez-vous avec un conseiller agréé en matière de demande :

- Composez le **646-NYC-CARE** (646-692-2273)
- Consultez le site <https://www.nyccare.nyc>

Aide pour le paiement des médicaments :

Les programmes suivants peuvent aider à couvrir les coûts des médicaments :

- New York Prescription (Rx) Card. Composez le 877-321-6755 ou rendez-vous sur newyorkrxcard.com.
- NeedyMed. Composez le 800-503-6897 ou rendez-vous sur needy meds.org. Disponible en anglais et en espagnol.
- RxAssist. Rendez-vous sur rxassist.org.
- Association américaine du diabète. Rendez-vous sur insulinhelp.org.

Services de santé mentale : NYC Well propose un soutien gratuit et confidentiel en matière de santé mentale 24h/24, 7j/7. Pour parler à un conseiller :

- Composez le 888-NYC-WELL (888-692-9355).
- Envoyez « WELL » par SMS au 65173.
- Chattez sur nyc.gov/nycwell.
- Pour trouver des ressources en matière de santé mentale et de toxicomanie près de chez vous, rendez-vous sur nyc.gov/nycwell.

Services en matière de santé sexuelle et reproductive

- Certaines cliniques de santé sexuelle du Département de la santé de la ville de New York sont actuellement ouvertes et proposent des services limités sans rendez-vous en matière de VIH et des infections sexuellement transmissibles (IST). Pour plus d'informations, rendez-vous sur nyc.gov/health/clinics.
- Les services de télémédecine contre le VIH et les autres IST sont disponibles et accessibles via l'assistance téléphonique de la clinique de santé sexuelle de la ville de New York au 347-396-7959, du lundi au vendredi, de 9 h à 15 h 30.
- Si vous pensez avoir été exposé au VIH, téléphonez sans attendre à l'assistance téléphonique PEP de la ville de New York (844-373-7692), disponible 24h/24, 7j/7.
- Consultez les annuaires en ligne des prestataires proposant actuellement des

services de santé sexuelle et reproductive dans les arrondissements suivants : **le Bronx, Brooklyn, Manhattan, le Queens et Staten Island**. Vous pouvez également consulter les annuaires des prestataires Playsure Network qui proposent des **services de dépistage du VIH et des IST, de prophylaxie pré-exposition (Pre-Exposure Prophylaxis, PrEP), de prophylaxie post-exposition (Post-exposure prophylaxis, PEP), et les services de soins du VIH** dans des cliniques et **des services d'orientation et de soutien liés au VIH** dans des établissements communautaires.

Prestations

ACCESS NYC aide les New-Yorkais à identifier et à soumettre des demandes pour des prestations auxquelles ils sont éligibles.

Il existe plus de 30 programmes auxquels vous ou votre famille pouvez être éligibles, indépendamment de votre statut d'immigration, et même dans le cas où vous bénéficiez déjà de prestations ou avez un emploi. Composez le 718-557-1399 ou rendez-vous sur access.nyc.gov.

Aide pour le chauffage et la climatisation de votre maison :

Appelez le Programme d'assistance énergétique domestique (Home Energy Assistance Program, HEAP), au 800-342-3009 ou rendez-vous sur otda.ny.gov/programs/heap.

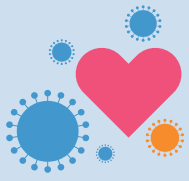
Aide temporaire (Temporary Assistance, TA) :

Si vous êtes dans l'incapacité de travailler, si vous ne trouvez pas d'emploi ou si votre emploi ne vous rapporte pas assez, TA peut vous aider à régler vos dépenses. Composez le 800-342-3009 ou rendez-vous sur otda.ny.gov/programs/temporary-assistance.

Aide aux chômeurs : Pour demander un revenu temporaire pour les travailleurs éligibles qui perdent leur emploi sans en être responsable, composez le 888-209-8124 ou rendez-vous sur ny.gov/services/get-unemployment-assistance.

Conseils financiers : Pour obtenir des conseils financiers gratuits et personnalisés, consultez le site nyc.gov/talkmoney.

(suite à la p. 3)



Guide des ressources concernant la COVID-19 pour la ville de New York

Vous trouverez ci-dessous des ressources accessibles aux New-Yorkais.

Aide alimentaire

Pour tous les types d'aide alimentaire :

- Composez le **311** et dites « Get food » (avoir à manger).
- Envoyez « NYC FOOD » ou « NYC COMIDA » par SMS, au 877-877, pour trouver un site de distribution de repas gratuits près de chez vous.
- Rendez-vous sur [nyc.gov/getfood](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/) pour trouver une banque alimentaire près de chez vous ou pour déterminer si vous êtes éligible à la livraison de repas gratuits.

Aide alimentaire d'urgence :

Composez le 212-540-6923 ou le **311**.

Assistance téléphonique dédiée aux questions liées à la faim :

Composez le 866-348-6479.
Pour l'espagnol, appuyez sur le 3.

Programme d'aide supplémentaire à la nutrition (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)/coupons alimentaires :

Composez le 718-557-1399 ou rendez-vous sur [access.nyc.gov](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/) et recherchez « SNAP » pour savoir si vous pouvez vous inscrire.

Services de lutte contre les violences conjugales et sexistes

En cas d'urgence, composez le **911**.

Pour les services proposés par NYC HOPE, appelez l'assistance téléphonique disponible 24h/24 au 800-621-4673, ou rendez-vous sur [nyc.gov/nyc hope](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/).

Pour les ressources destinées aux personnes ayant survécu à des violences conjugales et sexistes durant la pandémie de COVID-19, rendez-vous sur [https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/).

Aide au logement

Administration du logement de la ville de New York (NYC Housing Authority, NYCHA) : Pour consulter la FAQ de NYCHA concernant la COVID-19, rendez-vous sur [https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/).

Bureau du maire pour la protection des locataires : Pour obtenir des informations et des ressources dédiées aux locataires touchés par la COVID-19, consultez le site <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/covid19-home-quarantine>.

Outil de prévention des expulsions locatives de la ville de New York :

Rendez-vous sur <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/>.

Prévention des expulsions : Pour obtenir des services juridiques en cas d'expulsion ou pour d'autres questions relatives au logement ou aux locataires, appelez Legal Aid au 212-577-3300, ou Legal Services NYC, au 917-661-4500.

Écoles, apprentissage à distance et garde d'enfants

Pour les mises à jour du Département de l'Éducation de l'État de New York au sujet de la réouverture des écoles, de l'apprentissage hybride et d'autres questions, consultez le site schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update.

Pour obtenir des informations sur les services de garde d'enfants par l'intermédiaire de l'administration des services de l'enfance de la ville de New York, consultez le site <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance>.

Autres ressources

Ressources dédiées aux communautés d'immigrés :

Pour obtenir une liste de ressources sur la COVID-19 dédiées aux immigrés, consultez le site [nyc.gov/immigrants/coronavirus](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/). Pour toute question relative à l'immigration ou à l'accès aux services municipaux, appelez l'assistance téléphonique du Bureau du maire en charge des questions d'immigration (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA), au 212-788-7654, disponible du lundi au vendredi de 9 h à 17 h, ou envoyez un courriel à l'adresse suivante : askMOIA@cityhall.nyc.gov.

Ressources dédiées aux communautés LGBTQ+ :

Pour obtenir une liste des programmes et services sur la COVID-19 visant à soutenir les personnes des communautés LGBTQ+, consultez le site du NYC Unity Project sur [nyc.gov/lgbtqcovid](https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/).

(suite à la p. 4)



Guide des ressources concernant la COVID-19 pour la ville de New York

Vous trouverez ci-dessous des ressources accessibles aux New-Yorkais.

Ressources dédiées aux New-Yorkais

handicapés : Pour obtenir une liste des ressources COVID-19 dédiées aux personnes handicapées, rendez-vous sur <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page>.

Ressources dédiées aux personnes âgées new-yorkaises

new-yorkaises : Pour obtenir une liste de ressources dédiées aux personnes âgées new-yorkaises, rendez-vous sur <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page>.

Aide aux frais d'obsèques

Aide aux frais d'obsèques : Composez le 718-473-8310 les mercredis, entre 9 h et 17 h, ou rendez-vous sur <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> ou <https://www1.nyc.gov/site/helpownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page>.

Connaissez vos droits

COVID-19 et droits de l'homme : Pour obtenir des informations sur la COVID-19 et les droits de l'homme, en particulier en ce qui concerne les protections en matière de logement, d'emploi et de logement public, ainsi que sur la procédure à suivre pour déposer une plainte en cas de harcèlement ou de discrimination, consultez le site nyc.gov/StopCOVIDHate.

Lois et protections sur le lieu de travail :

Pour en savoir plus sur les lois et protections sur le lieu de travail en période de COVID-19, notamment en ce qui concerne le droit à un congé de maladie payé, consultez le site nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf.

Congé maladie et congé parental des employés

employés : Les employés de la ville de New York ont légalement droit à des congés payés et non payés, et cela comprend les nouveaux droits relatifs à la COVID-19. Vous pouvez prendre des congés payés et non payés (en fonction de votre situation et du type d'employeur pour lequel vous travaillez) pour vous occuper de vous-même ou des membres de votre famille touchés par la COVID-19.

Pour plus d'informations, composez le 855-491-2667 ou consultez le site access.nyc.gov.

Animaux domestiques

Pour l'assistance téléphonique concernant la COVID-19 de la ville de New York dédiée aux propriétaires d'animaux, composez le 877-204-8821, où le service est disponible de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7.

Pour une FAQ sur la COVID-19 et les animaux, consultez le site <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>.

Pour des conseils sur l'élaboration d'un plan d'urgence applicable aux animaux de compagnie et aux animaux d'assistance, consultez le site <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page>.

Engagement civique

Contactez le membre du conseil municipal de votre ville : Vous pouvez obtenir une aide supplémentaire en contactant le bureau de district du membre du conseil municipal de votre ville. Pour trouver le vôtre, rendez-vous sur council.nyc.gov/districts.

Pour trouver des ressources, consultez le site nyc.gov/covid.

Pour en savoir plus sur la COVID-19, rendez-vous sur nyc.gov/health/coronavirus. Pour des mises à jour en temps réel, envoyez « COVID » par SMS au 692-692. Des frais de SMS et de données peuvent s'appliquer.

Le Département de la santé de la ville de New York peut être amené à modifier ses recommandations en fonction de l'évolution de la situation.