

নিউ ইয়র্ক সিটির জন্য COVID-19 সংক্রান্ত সংস্থানের নির্দেশিকা

নিচেরগুলি হল নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থান।

COVID-19 এবং কিভাবে সংক্রমণ প্রতিরোধ করা যায় সে সম্পর্কিত তথ্য

COVID-19 সম্পর্কে আরও জানতে এবং কিভাবে এই ভাইরাস থেকে নিজেকে রক্ষা করতে হয় সে সম্পর্কে পরামর্শ পেতে, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/doh/covid/covid-19-main.page>

COVID-19 ভ্যাকসিন প্রদানের স্থানসমূহ

COVID-19 এর ভ্যাকসিন সম্পর্কে আরও জানতে, ভিজিট করুন nyc.gov/covidvaccine. আপনার কাছাকাছি একটি ভ্যাকসিন প্রদানের স্থান খুঁজে পেতে, ভিজিট করুন nyc.gov/vaccinefinder অথবা 877-VAX-4-NYC (877-829-4692) নম্বরে ফোন করুন। সবগুলোই বিনামূল্যে সেবা প্রদান করে এবং অনেক সাইটে অ্যাপয়েন্টমেন্টের প্রয়োজন হয় না।

COVID-19 এর চিকিৎসার জন্য মোবাইল ইউনিটে পরীক্ষা করার স্থানসমূহ

যোগ্য রোগীদের জন্য দ্রুত COVID-19 পরীক্ষা এবং ভাইরাস-বিরোধী বড়ি পাওয়া যাচ্ছে। কোনো খরচ নেই, কোনো অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে হয় না, কোনো বিমার প্রয়োজন নেই। আপনার কাছাকাছি একটি সাইট খুঁজে নিতে, nyc.gov/covidtest ওয়েবসাইটে যান অথবা **844-NYC4NYC** (844-692-4691) নম্বরে ফোন করুন।

NYC Test & Treat Corps

NYC Test & Treat Corps সম্পর্কে তথ্যের জন্য, আরো সংস্থান সম্পর্কে জানতে testandtreat.nyc.gov ওয়েবসাইটে যান অথবা **212-COVID-19** (212-268-4319) নম্বরে ফোন করুন।

দীর্ঘস্থায়ী COVID-এর জন্য AfterCare প্রোগ্রাম

আপনার সংক্রমণের কয়েক সপ্তাহ বা কয়েক মাস পরেও যদি আপনার লক্ষণগুলি থেকে যায়, তাহলে আপনাকে দীর্ঘস্থায়ী COVID থেকে নিরাময়ে সাহায্য করার জন্য স্বাস্থ্য ও সামাজিক চাহিদার সংস্থানগুলির সাথে সংযুক্ত হতে **212-COVID-19** (212-268-4319) নম্বরে AfterCare প্রোগ্রামে ফোন করুন এবং 4 চাপুন।

- nyc.gov/aftercare এ AfterCare

স্বাস্থ্যসেবা পরিষেবা

জরুরি প্রয়োজনে **911** নম্বরে কল করুন।

COVID-19-সম্পর্কিত প্রয়োজন বা অন্যান্য স্বাস্থ্যগত প্রয়োজনে: টেলিহেলথ বা স্বশরীরে সেবার জন্য, কল করুন:

- আপনার প্রাইমারি কেয়ার প্রোভাইডারকে

- বা, আপনার কোনো প্রাইমারি কেয়ার প্রোভাইডার না থাকলে **844-NYC-4NYC** (844-692-4692) নম্বরে যোগাযোগ করুন।

COVID-19 সেন্টার্স অব এক্সেলেন্স

NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Broadway

COVID-19 সেন্টার অব এক্সেলেন্স
815 Broadway, Brooklyn, NY 11206

NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Roosevelt

COVID-19 সেন্টার অব এক্সেলেন্স
37-50 72nd St., Jackson Heights, NY 11372

NYC Health + Hospitals
Gotham Health, Tremont

COVID-19 সেন্টার অব এক্সেলেন্স
1920 Webster Ave., Bronx, NY 10457

অ্যাপয়েন্টমেন্ট করতে, **212-268-4319** নম্বরে ফোন করুন এবং **0** চাপুন।

NYC-তে COVID-পরবর্তী কেয়ার ক্লিনিকগুলির একটি তালিকা খুঁজতে, <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/covid/covid-19-care-clinics.pdf> এ যান।

স্বাস্থ্যসেবা এবং সহায়ক পরিষেবা প্রদানকারীদের ডিরেক্টরি:

একজন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী খুঁজতে, ভিজিট করুন:

- <https://a816-healthpsi.nyc.gov/nychealthmap> এ NYC হেলথ ম্যাপ

ক্ষমতায়নের জন্য স্বাস্থ্য তথ্যের টুল (Health Information Tool for Empowerment, HITE) হল একটি অনলাইন ডিরেক্টরি যা 6,000 টিরও বেশি স্বাস্থ্য এবং সামাজিক পরিষেবার তথ্য সরবরাহ করে যা NYC-তে স্বল্প-আয়ের, বিমাবিহীন এবং কম বিমাকৃত ব্যক্তিদের জন্য লভ্য রয়েছে।

- hitesite.org এ HITE

স্বাস্থ্য বিমা: নিউ ইয়র্ক স্টেট অফ হেলথ মার্কেটপ্লেসের (New York State of Health Marketplace) মাধ্যমে কম-খরচ থেকে বিনা-খরচে স্বাস্থ্য বিমা প্ল্যান পাওয়া যায়।

- <https://nystateofhealth.ny.gov>

(পৃষ্ঠা 2-এ চলমান)



নিউ ইয়র্ক সিটির জন্য COVID-19 সংক্রান্ত সংস্থানের নির্দেশিকা

নিচেরগুলি হল নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থান।

আবেদন সংক্রান্ত একজন প্রত্যয়িত পরামর্শদাতার সাথে অ্যাপয়েন্টমেন্ট করতে:

- **646-NYC-CARE (646-692-2273)** নম্বরে কল করুন
- ডিজিট করুন <https://www.nyccare.nyc>

ওষুধের জন্য মূল্য পরিশোধে সাহায্য:

নিম্নলিখিত প্রোগ্রামগুলি ওষুধের খরচ কভার করতে সাহায্য করতে পারে:

- New York Prescription (Rx) Card. 877-321-6755 নম্বরে কল করুন বা ডিজিট করুন newyorkrxcard.com
- NeedyMed. 800-503-6897 নম্বরে কল করুন বা ডিজিট করুন needy meds.org ইংরেজি এবং স্প্যানিশ ভাষায় পাওয়া যায়।
- RxAssist. ডিজিট করুন rxassist.org
- আমেরিকান ডায়াবেটিস অ্যাসোসিয়েশন ডিজিট করুন insulinhelp.org

মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবা: NYC Well বিনামূল্যে, 24/7 গোপনীয় মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা প্রদান করে থাকে। একজন কাউন্সেলরের সাথে কথা বলতে:

- 888-NYC-WELL (888-692-9355) নম্বরে কল করুন
- “WELL” লিখে 65173 নম্বরে টেক্সট করুন
- nyc.gov/nycwell এ চ্যাট করুন।
- আপনার মহল্লায় মানসিক স্বাস্থ্য এবং মাদকদ্রব্য ব্যবহার বিষয়ক সংস্থানগুলি খুঁজে পেতে, ডিজিট করুন nyc.gov/nycwell

যৌন এবং প্রজনন স্বাস্থ্য পরিষেবা:

- NYC স্বাস্থ্য বিভাগের নির্দিষ্ট কিছু যৌন স্বাস্থ্য ক্লিনিক বর্তমানে খোলা আছে এবং সীমিত পরিসরে ওয়াক-ইন আকারে হিউম্যান ইমিউনোডেফিসিয়েন্সি ভাইরাস (Human Immunodeficiency Virus, HIV) এবং যৌনবাহিত সংক্রমণ (Sexually transmitted infections, STI) পরিষেবা প্রদান করছে। আরও তথ্যের জন্য, ডিজিট করুন nyc.gov/health/clinics
- HIV এবং অন্যান্য STI-এর জন্য টেলিমেডিসিন পরিষেবাগুলি 347-396-7959 নম্বরে NYC সেক্সুয়াল হেলথ ক্লিনিক হটলাইনের মাধ্যমে, সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 9টা থেকে বিকাল 3:30টা পর্যন্ত পাওয়া যায়।
- আপনার যদি মনে হয় যে আপনি HIV-এর সংস্পর্শে এসেছেন তাহলে এখনই 24/7 খোলা থাকা NYC PEP হটলাইনে (844-373-7692) কল করুন।

- বর্তমানে **Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens**, এবং **Staten Island**-এ যৌন ও প্রজনন স্বাস্থ্য পরিষেবা প্রদানকারীদের অনলাইন ডিরেক্টরি, এবং **HIV ও STI টেস্টিং, প্রি-এক্সপোজিশন প্রফিল্যাক্সিস (Pre-exposition Prophylaxis, PrEP), পোস্ট-এক্সপোজিশন প্রফিল্যাক্সিস (Post-exposition Prophylaxis, PEP),** এবং **HIV কেয়ার পরিষেবাগুলি** ক্লিনিকে এবং **HIV-সম্পর্কিত দিক নির্দেশনা এবং সহায়ক পরিষেবাগুলি** কমিউনিটি-ভিত্তিক ব্যবস্থায় প্রদানকারী PlaySure Network প্রোভাইডারদের অনলাইন ডিরেক্টরি দেখুন।

সুযোগ-সুবিধা

ACCESS NYC নিউ ইয়র্কবাসীদের যোগ্য সুযোগ-সুবিধা শনাক্ত করতে এবং সেগুলির জন্য আবেদন করতে সাহায্য করে। অভিবাসনগত অবস্থা নির্বিশেষে আপনি বা আপনার পরিবার 30 টিরও বেশি প্রোগ্রামের জন্য যোগ্য হতে পারেন এবং এমনকি আপনি যদি ইতিমধ্যে সুবিধাগুলি পেয়ে থাকেন বা চাকরিতে নিযুক্ত থাকেন তাহলেও। 718-557-1399 নম্বরে কল করুন বা ডিজিট করুন access.nyc.gov

আপনার বাড়ি গরম ও ঠান্ডা করতে সাহায্যতা:

হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামে (Home Energy Assistance Program, HEAP) 800-342-3009 নম্বরে কল করুন অথবা ডিজিট করুন otda.ny.gov/programs/heap

সাময়িক সহায়তা (Temporary Assistance, TA):

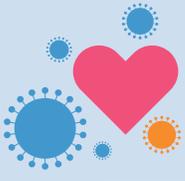
আপনি যদি কাজ করতে অক্ষম হন, চাকরি খুঁজে না পান, বা আপনার চাকরি যথেষ্ট অর্থ প্রদান না করে, তাহলে TA হয়তো আপনাকে আপনার খরচের ব্যাপারে সাহায্য করতে পারে। 800-342-3009 নম্বরে কল করুন বা ডিজিট করুন otda.ny.gov/programs/temporary-assistance

বেকারত্ব সহায়তা:

যেসব যোগ্য কর্মীরা নিজেদের কোনো দোষ ছাড়াই চাকরি হারিয়েছেন তাদের একটা অস্থায়ী আয়ের জন্য আবেদন করতে, 888-209-8124 নম্বরে কল করুন অথবা ডিজিট করুন ny.gov/services/get-unemployment-assistance

আর্থিক পরামর্শ: বিনামূল্যে, একজনের-সাথে-একজন হিসেবে আর্থিক পরামর্শের জন্য, ডিজিট করুন nyc.gov/talkmoney

(পৃষ্ঠা 3-এ চলমান)



নিউ ইয়র্ক সিটির জন্য COVID-19 সংক্রান্ত সংস্থানের নির্দেশিকা

নিচেরগুলি হল নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থান।

খাদ্য সহায়তা

সকল প্রকারের খাদ্য সহায়তার জন্য:

- **311** নম্বরে কল করুন এবং বলুন “Get Food” (খাদ্য নিন)।
- আপনার কাছাকাছি একটি বিনামূল্যের খাবার বিতরণ কেন্দ্র খুঁজতে “NYC FOOD” বা “NYC COMIDA” লিখে 877-877 নম্বরে টেক্সট করুন।
- আপনার কাছাকাছি খাবারের প্যাক্ট খুঁজতে বা বিনামূল্যে খাবার ডেলিভারির জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ করতে ভিজিট করুন nyc.gov/getfood

জরুরি খাদ্য সহায়তা:

212-540-6923 বা **311** নম্বরে কল করুন।

ক্ষুধার হটলাইন (Hunger hotline):

866-348-6479 নম্বরে ফোন করুন। স্প্যানিশের জন্য, 3 চাপুন।

পরিপূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)/

ফুড স্ট্যাম্প: 718-557-1399 নম্বরে কল করুন অথবা ভিজিট করুন access.nyc.gov এবং আপনি নথিভুক্ত হওয়ার যোগ্য কিনা তা খুঁজে দেখতে “SNAP” লিখে সার্চ করুন।

গার্হস্থ্য এবং লিঙ্গ-ভিত্তিক সহিংসতা পরিষেবা

জরুরি প্রয়োজনে **911** নম্বরে কল করুন।

NYC HOPE পরিষেবার জন্য, 800-621-4673 নম্বরে 24-ঘণ্টার হটলাইনে কল করুন বা ভিজিট করুন nyc.gov/nychope

COVID-19-এর সময়ে পারিবারিক সহিংসতার শিকার হওয়া ব্যক্তিদের সংস্থানগুলির জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/ocdv/get-help/resources-for-survivors-during-covid-19.page>

আবাসন সহায়তা

NYC আবাসন কর্তৃপক্ষ (NYC Housing Authority, NYCHA): COVID-19 সম্পর্কে NYCHA-এর বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলি (FAQ) দেখতে ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/nycha/about/covid-19-FAQ.page>

ভাড়াটীদের সুরক্ষায় মেয়রের অফিস:

COVID-19 দ্বারা প্রভাবিত হওয়া ভাড়াটীদের তথ্য এবং সংস্থানগুলির জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/content/tenantprotection/pages/covid19-home-quarantine>

NYC ভাড়াটে সংস্থান পুল উচ্ছেদ প্রতিরোধ

টুল: ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/content/tenantresourceportal/pages/>

উচ্ছেদ প্রতিরোধ: উচ্ছেদ অথবা আবাসন বা ভাড়াটে সংক্রান্ত অন্যান্য বিষয়ে আইনি পরিষেবার জন্য, 212-577-3300 নম্বরে Legal Aid-এ বা 917-661-4500 নম্বরে Legal Services NYC-তে কল করুন

স্কুল, রিমোট লার্নিং, এবং চাইল্ড কেয়ার

বিদ্যালয় পুনরায় খোলা, মিশ্র শিক্ষা এবং অন্যান্য বিষয়ে NYC শিক্ষা বিভাগের আপডেটের জন্য, ভিজিট করুন schools.nyc.gov/school-life/health-and-wellness/coronavirus-update

NYC অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফর চিলড্রেন’স সার্ভিসেস এর মাধ্যমে চাইল্ড কেয়ার সম্পর্কিত তথ্যের জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/acs/about/covid19.page#ChildCareAssistance>

অন্যান্য সংস্থানসমূহ

অভিবাসী সম্প্রদায়ের জন্য সংস্থান: অভিবাসীদের জন্য COVID-19 এর সংস্থানের একটি তালিকার জন্য, ভিজিট করুন nyc.gov/immigrants/coronavirus. ইমিগ্রেশন বা সিটির পরিষেবাগুলি কিভাবে অ্যাক্সেস করবেন সে সম্পর্কে আপনার যদি কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9টা থেকে বিকাল 5টা পর্যন্ত 212-788-7654 নম্বরে মেয়র’স অফিস অফ ইমিগ্র্যান্ট অ্যাফেয়ার্স (Mayor’s Office of Immigrant Affairs, MOIA) হটলাইনে ফোন করুন, অথবা askMOIA@cityhall.nyc.gov ঠিকানায় ইমেইল করুন।

LGBTQ+ সম্প্রদায়ের জন্য সংস্থান: LGBTQ+ কমিউনিটির COVID-19 সংক্রান্ত সহায়তা কর্মসূচি এবং পরিষেবার একটি তালিকার জন্য, NYC Unity Project-এ ভিজিট করুন nyc.gov/lgbtqcovid

(পৃষ্ঠা 4-এ চলমান)



নিউ ইয়র্ক সিটির জন্য COVID-19 সংক্রান্ত সংস্থানের নির্দেশিকা

নিচেরগুলি হল নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থান।

প্রতিবন্ধী নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থান:

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য COVID-19 সংক্রান্ত সংস্থানের একটি তালিকার জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/mopd/resources/covid-19-resources-for-people-with-disabilities.page>

বয়স্ক নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থান: বয়স্ক নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সংস্থানের তালিকার জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/dfta/services/covid-19-resources.page>

অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ায় সহায়তা

অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ায় সহায়তা: বুধবারে, সকাল 9 টা থেকে বিকাল 5 টা পর্যন্ত, 718-473-8310 নম্বরে কল করুন বা ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> অথবা <https://www1.nyc.gov/site/helpnownyc/get-help/funeral-burial-guidance.page>

আপনার অধিকার সম্পর্কে জানুন।

COVID-19 এবং মানবাধিকার: আবাসন, কর্মসংস্থান এবং জনসাধারণের বাসস্থান সম্পর্কিত সুরক্ষা সহ COVID-19 এবং অধিকার সম্পর্কে তথ্যের জন্য, এবং আপনি যদি হয়রানি বা বৈষম্যের শিকার হন তাহলে কিভাবে অভিযোগ দায়ের করবেন তা জানতে ভিজিট করুন nyc.gov/StopCOVIDHate

কর্মক্ষেত্র সংক্রান্ত আইন এবং সুরক্ষা: সবেতন অসুস্থতা ছুটির অধিকার সহ COVID-19-এর সময়কার কর্মক্ষেত্রের আইন এবং সুরক্ষা সম্পর্কে তথ্যের জন্য, ভিজিট করুন nyc.gov/assets/dca/downloads/pdf/workers/Complying-with-NYC-Workplace-Laws-During-COVID-19.pdf

কর্মচারীর অসুস্থতা এবং পারিবারিক ছুটি:

NYC-এর কর্মীদের COVID-19 সম্পর্কিত নতুন অধিকার সহ, সবেতন এবং অবৈতনিক ছুটির আইনসম্পত্ত অধিকার রয়েছে। আপনার বা পরিবারের COVID-19 দ্বারা প্রভাবিত সদস্যদের যত্ন নেওয়ার জন্য আপনি আপনার পরিস্থিতি এবং আপনি যে ধরনের নিয়োগকর্তার জন্য কাজ করেন তার উপর নির্ভর করে আপনি অবৈতনিক এবং সবেতন ছুটি নিতে পারেন।

আরও তথ্যের জন্য 855-491-2667 নম্বরে কল করুন বা ভিজিট করুন access.nyc.gov

পোষাপ্রাণী

NYC COVID-19 পোষা প্রাণীর মালিকের হটলাইন-এর জন্য, সপ্তাহে সাত দিন 877-204-8821 নম্বরে কল করুন, সকাল 8টা থেকে রাত 8টা পর্যন্ত।

COVID-19 এবং প্রাণীদের বিষয়ে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নের জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/animalwelfare/covid-19/animals-faq.page>

পোষা প্রাণী এবং পরিষেবা প্রদানকারী প্রাণীদের জন্য একটি জরুরি পরিকল্পনা তৈরির বিষয়ে পরামর্শের জন্য, ভিজিট করুন <https://www1.nyc.gov/site/em/ready/pets.page>

নাগরিক সম্পৃক্ততা

আপনার সিটি কাউন্সিল সদস্যের সাথে যোগাযোগ করুন: আপনার সিটি কাউন্সিল সদস্যের জেলা অফিসে যোগাযোগ করে আপনি অতিরিক্ত সহায়তা লাভ করতে পারেন। আপনারটি খুঁজে নিতে, ভিজিট করুন council.nyc.gov/districts

সংস্থান খুঁজে পেতে, ভিজিট করুন nyc.gov/covid

COVID-19 সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, ভিজিট করুন nyc.gov/health/coronavirus. তাৎক্ষণিক আপডেটের জন্য, "COVID" লিখে 692-692 নম্বরে টেক্সট করুন। মেসেজ এবং ডাটার রেট প্রযোজ্য হতে পারে।

NYC Health Department (NYC স্বাস্থ্য বিভাগ) পরিস্থিতি অনুযায়ী সুপারিশগুলো পরিবর্তন করতে পারে।