NYC HEALTH+ HOSPITALS | Metropolitan

NEWS APRIL 2022

MESSAGE FROM CRISTINA CONTRERAS, CHIEF EXECUTIVE OFFICER

NEW CHIEF NURSING OFFICER

I am pleased to announce that Christopher Wilson MSN, RN, CNML, CENP, NEA-BC, has been appointed Chief Nursing Officer (CNO) for NYC Health + Hospitals/Metropolitan. Mr. Wilson joins us from Belmont Behavioral Health System in Philadelphia, where as CNO he was responsible for all nursing, clinical and patient care services. During his tenure there, he implemented evidenced-based standards of practice which improved clinical patient outcomes, patient engagement scores, and staff engagement.

Mr. Wilson will lead the overall clinical and administrative operations and strategy for the hospital's patient care services.

Over the course of his career, Mr. Wilson has spearheaded the development and implementation of plans and systems that improve the quality, safety and delivery of patient care. He brings a wealth of nursing knowledge and experience that will help to deliver on our commitment to providing quality care to the communities we serve.

Mr. Wilson will lead the overall clinical and administrative operations and strategy for the Metropolitan's patient care services.

"I am excited to be joining the leadership team at NYC Health + Hospitals/Metropolitan," said Mr. Wilson. "The role of nursing is critical to providing excellence in patient care and significantly impacts hospital operations. I was attracted to Metropolitan because it offers me the opportunity to bring my experience and drive for innovation to a true community hospital, and to work in the largest public health system in the country whose mission is caring for the underserved."

Mr. Wilson holds a Master of Science in Nursing and Hospital Administration from Aspen University, Denver, CO. He is also a Board-Certified Nurse Executive Advanced by the American Nurses Credentialing Center, a certified Nurse Manager and Leader and certified in Executive Nursing Practice by the American Organization of Nurse Leaders. He is currently pursuing his doctoral degree.

Please join me in welcoming Chris to the Metropolitan family and offering him your full support in this role.

NYC CARE

NYC Care is removing its 6-month residency eligibility requirement. The health care access program guarantees low-cost and no-cost services to New Yorkers, regardless of immigration status, who do not qualify for or cannot afford health insurance. Uninsured adults with proof of an address in the five boroughs can call 646-NYC-CARE or visit nyccare.com for more information.

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

LGBTQ+ LEADER

Metropolitan has once again been designated a "LGBTQ+ Healthcare Equality Leader" by the Human Rights Campaign (HRC) Foundation. Metropolitan has the oldest Pride Health Center in the public hospital system and is one of only a few public hospitals in the country to provide gender affirming surgery. To make an appointment, call 212-423-7292.

HEALTHCARE EQUALITY INDEX
LGBTQ+ HEALTHCARE EQUALITY
2022
LEADER

EXCELLENCE IN CARE

PEDIATRICS AWARD

Metropolitan's Pediatric inpatient unit was recently announced as the winner of the systemwide Care Improvement Contest for the 4th Quarter of 2021. The team, led by Dr. Gladys Lee-Hwang and Dr. Arpit Gupta, was selected for outstanding communication between patients and providers. Improving communication is one of the biggest drivers of patient satisfaction as we strive to provide patients with the best possible care. Leveraging data and performance improvement methodology, we are creating a focused approach to improve the overall patient experience. Congratulations to the entire staff of Unit 4C for their intense work in achieving this accomplishment.

COVID-19 TREATMENT

If you test positive for COVID-19, getting treatment right away can lessen your symptoms and help you recover sooner.

Multiple treatments are now available for people ages 12 and older, including treatment that can be delivered to your home for free. For information, call **212-COVID19 (212-268-4319)** or visit nyc.gov/health/covidtreatments

ADVOCATING FOR OUR HOSPITAL

A SPECIAL VISIT

Ms. Ingrid Lewis-Martin, Chief Advisor to Mayor Eric Adams, recently visited Metropolitan to learn about the great work the hospital is doing. She met hospital leadership and members of the Community Advisory Board, who advocated for more resources so that we can continue to provide excellent care to or patients.

Ms. Lewis-Martin also toured the hospital and heard directly from patients and staff about Metropolitan's clinical services, Centers of Excellence, COVID-19 response, and capital needs.

ACADEMIC EXCELLENCE

RESIDENT RESEARCH DAY

Congratulations to the Dean's Award recipients at the annual Resident Research Day: Dr. Jaspreet Singh, Emergency Medicine (first place), Dr. Adrianne Basa, Medicine (second), and Dr. Bianca Woodruff, Anesthesiology (third).

NYC HEALTH+ HOSPITALS | Metropolitan

NEWS ABRIL 2022

MENSAJE DE CRISTINA CONTRERAS, DIRECTORA EJECUTIVA

NUEVO DIRECTOR DE ENFERMERÍA

Me complace anunciar que Christopher Wilson MSN, RN, CNML, CENP, NEA-BC, ha sido nombrado director de enfermería (CNO por sus siglas en ingles) de NYC Health + Hospitals/ Metropolitan. El Sr. Wilson se une a nosotros desde Belmont Behavioral Health System en Filadelfia, donde como CNO fue responsable de todos los servicios de enfermería, clínicos y de atención al paciente. Durante su mandato allí, implementó estándares de práctica basados en evidencia que mejoraron los resultados clínicos de los pacientes, los puntajes de participación de los pacientes y la participación del personal.

El Sr. Wilson estará a cargo de las operaciones clínicas y administrativas generales y de la estrategia para los servicios de atención al paciente de Metropolitan.

A lo largo de su carrera, el Sr. Wilson ha encabezado el desarrollo y la implementación de planes y sistemas que mejoran la calidad, la seguridad y el servicio al paciente. Aporta una gran cantidad de experiencia en enfermería que ayudará a cumplir con nuestro compromiso de brindar atención de calidad a las comunidades que servimos.

"Estoy muy contento de unirme al equipo de liderazgo de NYC Health + Hospitals/Metropolitan", dijo el Sr. Wilson. "El papel de la enfermería es fundamental para brindar excelencia en la atención al paciente y tiene un impacto significativo en las operaciones del hospital. Me atrajo Metropolitan porque me ofrece la oportunidad de aportar mi experiencia e impulso por la innovación a un verdadero hospital comunitario, y de trabajar en el sistema de salud pública más grande del país, cuya misión es atender a los desatendidos".

El Sr. Wilson tiene una Maestría en Ciencias en Enfermería y Administración Hospitalaria de la Universidad de Aspen, Denver, CO. También es un Enfermero Ejecutivo Avanzado Certificado por la Junta por el American Nurses Credentialing Center, un Gerente y Líder de Enfermería certificado y certificado en Práctica de Enfermería Ejecutiva por el Organización Americana de Enfermeras Líderes. Actualmente está cursando su doctorado.

Únanse a mí para darle la bienvenida a Chris y ofrecerle nuestro apoyo en su nuevo puesto.

NYC CARE

NYC Care eliminó el requisito de 6 meses de residencia. El programa garantiza servicios gratuitos y de bajo costo a los neoyorquinos, incluso inmigrantes indocumentados, que no califican o no pueden pagar un seguro médico. Los adultos sin seguro con comprobante de domicilio en los cinco condados pueden llamar al 646-NYC-CARE o visitar nyccare.com para obtener más información.

NYC HEALTH+ HOSPITALS | NYC CARE

LÍDER LGBTQ+

Metropolitan ha sido designado una vez más como "Líder de Igualdad en la Atención Médica LGBTQ+" por la Fundación Human Rights Campaign (HRC). Metropolitan tiene el Pride Health Center más antiguo del sistema de hospitales públicos y es uno de los pocos hospitales públicos del país que ofrece cirugía de afirmación de género. Para hacer una cita, llame al 212-423-7292.

HEALTHCARE EQUALITY INDEX
LGBTQ+ HEALTHCARE EQUALITY
2022
LEADER

NYC HEALTH + HOSPITALS/METROPOLITAN
1901 Primera Avenida y Calle 97, New York, NY 10029

LLAME AL 212-423-7000 PARA UNA CITA.
Tren Q, 6 a 96 Street Autobús M15, M15-SBS, M96

EXCELENCIA CLÍNICA

PREMIO DE PEDIATRÍA

La unidad de hospitalización Pediátrica de Metropolitan fue nombrada ganador del Concurso de Mejora de la atención de todo el sistema para el cuarto trimestre de 2021. El equipo, dirigido por la Dra. Gladys Lee-Hwang y el Dr. Arpit Gupta, fue seleccionado por su excelente comunicación entre pacientes y proveedores. Mejorar la comunicación es uno de los mayores impulsores de la satisfacción del paciente, ya que nos esforzamos por brindarles la mejor atención posible. Aprovechando los datos y la metodología de mejora del rendimiento, estamos creando un enfoque para mejorar la experiencia general del paciente. Felicitaciones a todo el personal de la Unidad 4C por su intenso trabajo para lograr este éxito.

COVID-19 TRATAMIENTO

Si su prueba de COVID-19 da positivo, recibir tratamiento de inmediato puede disminuir sus síntomas y ayudarle a recuperarse más pronto. Ahora hay varios tratamientos disponibles para personas mayores de 12 años, incluido tratamiento que se puede entregar en su hogar de forma gratuita. Para obtener información, llame al **212-COVID19 (212-268-4319)** o visite nyc.gov/health/covidtreatments

ABOGANDO POR NUESTRO HOSPITAL

UNA VISITA ESPECIAL

Ingrid Lewis-Martin, asesora principal del Alcalde Eric Adams, visitó Metropolitan para ver el gran trabajo que está haciendo el hospital. Se reunió con los líderes del hospital y los miembros de la Junta Asesora Comunitaria, quienes abogaron por más recursos para que podamos continuar brindando una atención excelente a nuestros pacientes. Lewis-Martin también recorrió el hospital y escuchó directamente de los pacientes y el personal sobre los servicios clínicos de Metropolitan, los Centros de Excelencia, la respuesta al COVID-19 y las necesidades de capital.

EXCELENCIA ACADÉMICA

JORNADA DE INVESTIGACIÓN RESIDENTE

Felicitaciones a los ganadores del Premio del Decano en el Día Anual de Investigación para Residentes: Dr. Jaspreet Singh, Medicina de Emergencia (primer lugar), Dra. Adrianne Basa, Medicina Interna (segundo) y Dra. Bianca Woodruff, Anestesiología (tercero).