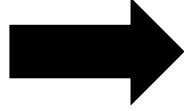


MyChart হচ্ছে NYC Health + Hospitals-এ আমাদের রোগী পোর্টাল যা আপনাকে আপনার স্বাস্থ্য রেকর্ডে 24/7 ইলেকট্রনিক প্রবেশাধিকার প্রদান করে। আমরা ভিডিও ভিজিট প্রদানের জন্যও MyChart ব্যবহার করে থাকি যাতে আপনি বাড়ি থেকেই স্বাস্থ্যসেবা পেতে পারেন। MyChart ভিডিও ভিজিটে সাহায্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের **MyChart হেল্প ডেস্ক লাইনে 1-844-920-1227** নম্বরে ডায়াল করে কল করুন এবং **1** টিপুন।

## আপনার স্মার্টফোন/ট্যাবলেট-এ ভিডিও ভিজিট: MyChart অ্যাপটি ব্যবহার করুন!

আপনি যদি আপনার ভিডিও ভিজিটের জন্য আপনার স্মার্টফোন/ট্যাবলেট ব্যবহার করার পরিকল্পনা করে থাকেন, তাহলে আপনার ভিডিও ভিজিটে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে **অবশ্যই** MyChart অ্যাপটি ডাউনলোড করতে হবে। আপনার স্মার্টফোন ব্যবহার করে আপনার ভিডিও ভিজিটে যোগ দিতে, অনুগ্রহ করে নীচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

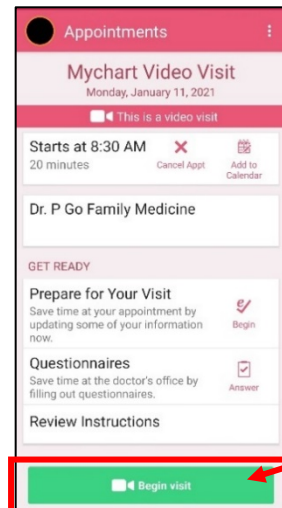
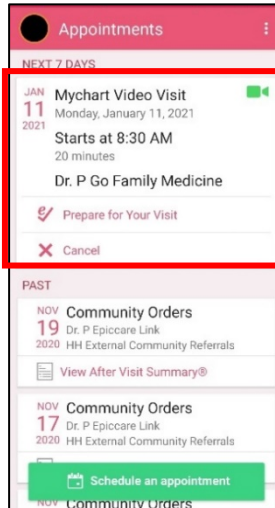
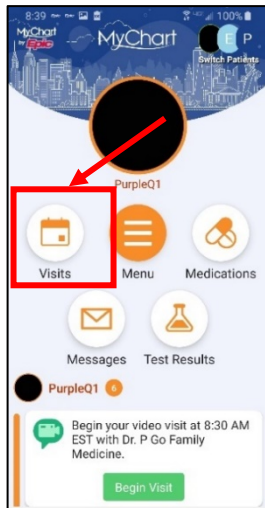
1. আপনার স্মার্টফোনের ক্যামেরা ব্যবহার করে, বিনামূল্যে **MyChart** অ্যাপটি ডাউনলোড করতে নিচের কিউআর কোডটি স্ক্যান করুন:



2. অ্যাপটি খুলুন এবং আপনার **MyChart** অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন।

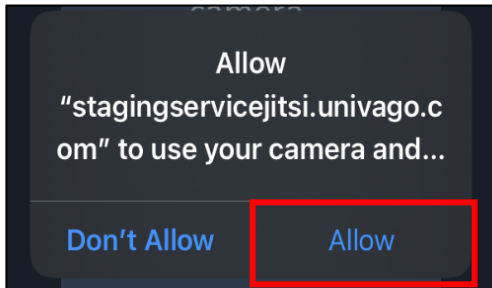


3. **Visits** (ভিজিট) আইকনে ক্লিক করুন। এরপর, আপনার ভিডিও ভিজিটে যোগদান করতে আপনার **ভিডিও ভিজিট** এবং এরপর **Begin Visit** (ভিজিট শুরু করুন) বাটনে ক্লিক করুন।

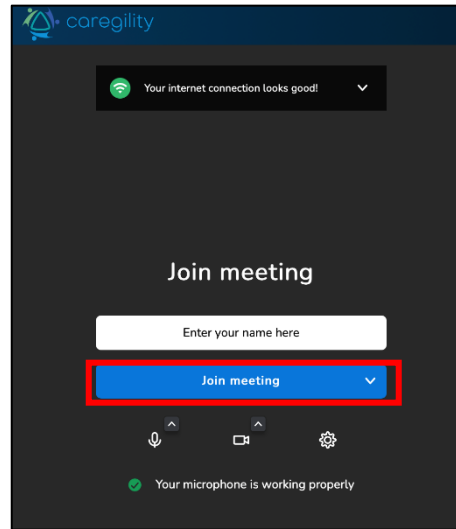


- প্রোগ্রামটি 'আপনার মাইক্রোফোন এবং ক্যামেরা অ্যাক্সেস করতে পারবে' কিনা জানতে চেয়ে একটি উইন্ডো প্রদর্শিত হবে। **"Allow (অনুমতি দিন)"** নির্বাচন করুন। এটি আপনার ফোনের মাইক্রোফোন এবং ক্যামেরাকে সংযুক্ত করবে যাতে আপনার সরবরাহকারী ভিডিও ভিজিট চলাকালীন আপনাকে দেখতে এবং শুনতে পারে।
- আপনাকে একটি অবতরণের পৃষ্ঠায় নিয়ে আসা হবে যেখানে আপনাকে অবশ্যই আপনার নাম লিখতে হবে। ওয়েটিং রুমে আসতে পারার জন্য **"Join Meeting (মিটিংয়ে যোগ দিন)"**-এ ক্লিক করুন। আপনি এই পৃষ্ঠায় **আপনার ভিডিও/শব্দের সংযোগ পরীক্ষা করতে পারেন।**
- ডাক্তার যখন পূর্ববর্তী রোগীর সাথে ভিজিট সম্পন্ন করবেন, আপনাকে একটি **ওয়েটিং রুমে** প্রবেশ করানো হবে। আপনার ডাক্তার দেখবেন যে আপনি ভার্সুয়াল ওয়েটিং রুমে আছেন এবং শীঘ্রই আপনার সাথে যোগ দেবেন!
- একবার আপনার প্রদানকারী যোগদান করলে, আপনাকে ভিডিও ভিজিটে নিয়ে আসা হবে।

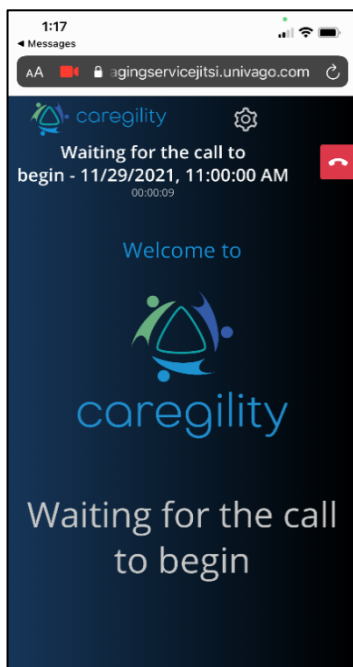
4.



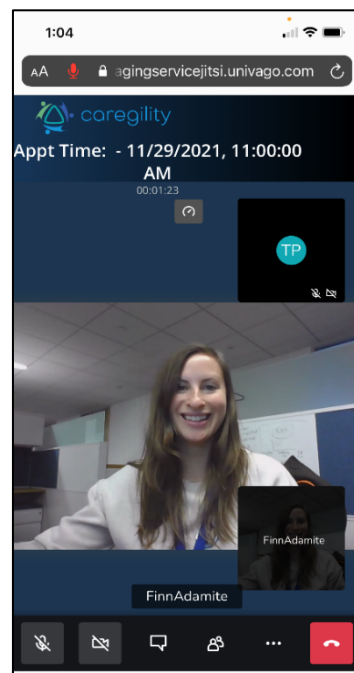
5.

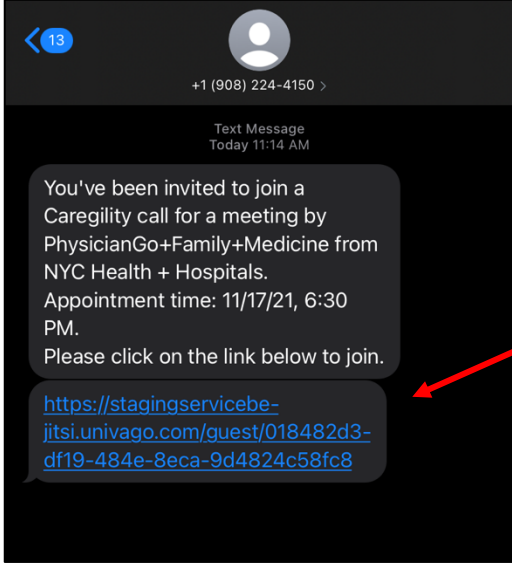


6.



7.





## গুরুত্বপূর্ণ পরামর্শ!

আপনার সরবরাহকারী এখন আপনাকে একটি ভিডিও ভিজিটে যোগ দেওয়ার জন্য টেক্সট মেসেজ পাঠাতে পারবেন যদি আপনি MyChart ব্যবহার করতে সক্ষম না হন! কেবল টেক্সট মেসেজের লিঙ্কটিতে ক্লিক করুন এবং এটি ভিডিও ভিজিট চালু করবে।

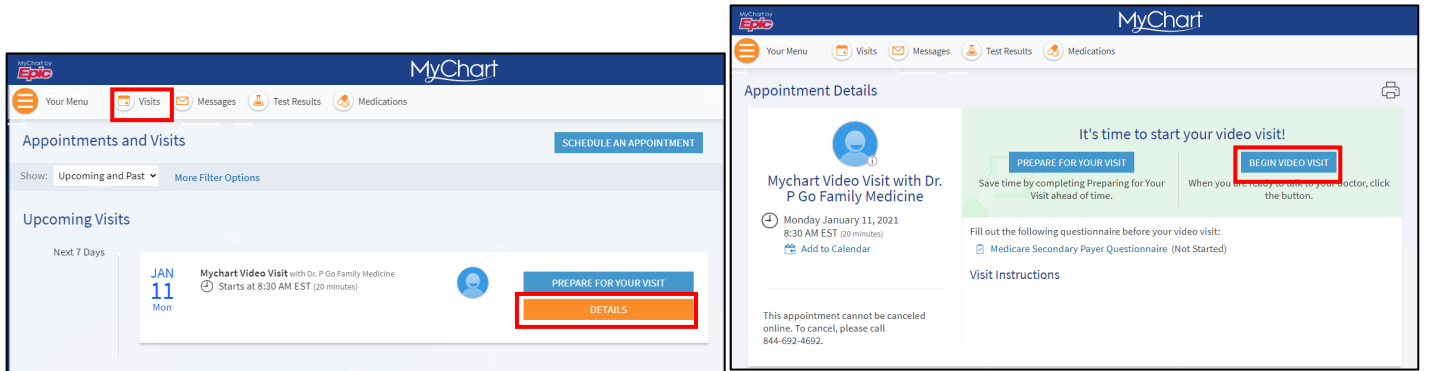
আপনার কম্পিউটার ব্যবহার করে ভিডিও ভিজিট: একটি সমর্থিত বা সাপোর্ট করে এমন ব্রাউজার ব্যবহার করুন!

নিম্নলিখিত ব্রাউজারগুলি MyChart ভিডিও ভিজিটের জন্য সমর্থিত:

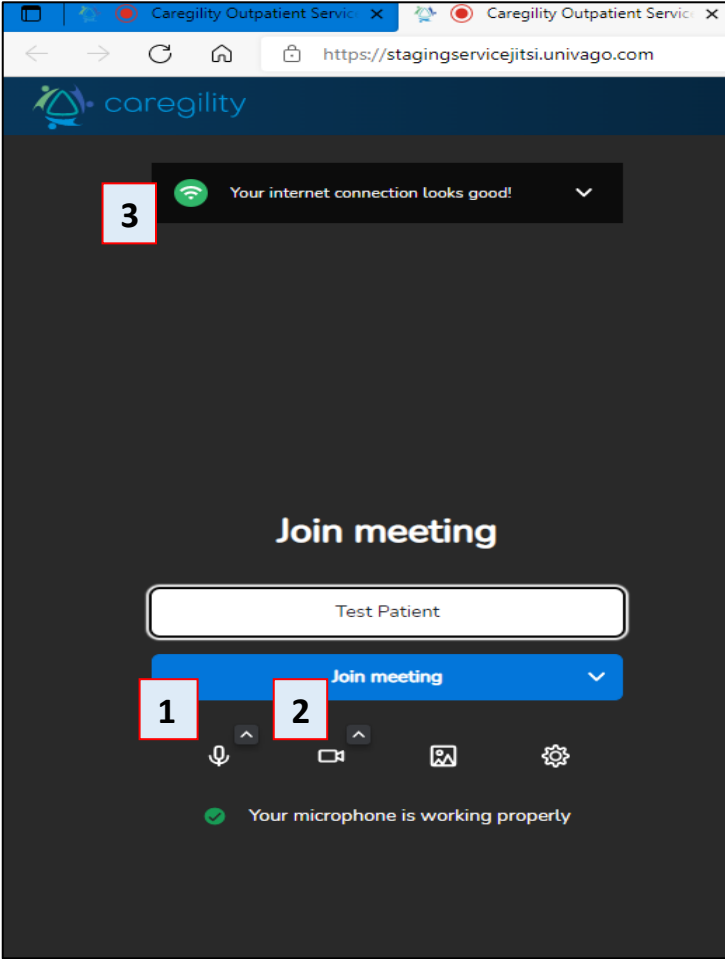
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(দ্রষ্টব্য: ভিডিও ভিজিটগুলোতে ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার কাজ করে না)

1. আপনার **MyChart** অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন, **Visits** (ভিজিট) মেনুতে যান, এবং আপনার আসন্ন অ্যাপয়েন্টমেন্টসমূহের তালিকা থেকে আপনার ভিডিও ভিজিট নির্বাচন করুন, **Details** (বিস্তারিত)-এ ক্লিক করুন, এরপর **Begin Video Visit** (ভিডিও ভিজিট শুরু করুন)-এ ক্লিক করুন।



- প্রোগ্রামটি 'আপনার মাইক্রোফোন এবং ক্যামেরা অ্যাক্সেস করতে পারবে' কিনা জানতে চেয়ে একটি উইন্ডো প্রদর্শিত হবে। **"Allow (অনুমতি দিন)"** নির্বাচন করুন। এটি আপনার ফোনের মাইক্রোফোন এবং ক্যামেরাকে সংযুক্ত করবে যাতে আপনার সরবরাহকারী ভিডিও ভিজিট চলাকালীন আপনাকে দেখতে এবং শুনতে পারে।
- আপনার নাম টাইপ করুন এবং **"Join Meeting (মিটিংয়ে যোগ দিন)"**-এ ক্লিক করুন।
- আপনি অপেক্ষা করার সময়ে, আপনার **ভিডিও/অডিও সংযোগ** পরীক্ষা করে দেখুন।



- আপনার **মাইক্রোফোন** পরীক্ষা করার জন্য, মাইক্রোফোন বাটনে ক্লিক করুন। এভাবেই আপনি নিজেকে নিঃশব্দ বা মিউট করতে পারেন।
- আপনার **ভিডিও** পরীক্ষা করতে, আপনার ভিডিও লুকানো বা চালু/বন্ধ করতে ক্যামেরা বাটনে ক্লিক করুন। ভিডিও যে কাজ করছে তা নিশ্চিত করার জন্য এটি একটি পরীক্ষা।
- এখানে আপনি দেখতে পারবেন আপনার ইন্টারনেট সংযোগ ভালো আছে কিনা।