

对于意外医疗账单您拥有的权利和保护

当您在网络内医院或门诊手术中心接受紧急护理或接受网络外提供者的治疗时，您受保护不会被收取差额费用。在这些情况下，您支付的费用不应超过您的计划的共付额、共同保险额和 / 或自付额。

什么是“差额费用”（有时称为“意外费用”）？

当您找医生或其他医疗保健提供者看诊时，您可能需要支付某些自付费用，如共付额、共同保险额或自付额。如果您找健康计划网络外的提供者或医疗保健机构看诊，可能需要支付额外费用或必须支付全部费用。

“网络外”是指未与您的健康计划签订服务合同的提供者和机构。网络外提供者可能会被允许向您收取您的计划支付的金额与该服务应收的全额之间的差额。该差额即为“**差额费用**”。此金额可能超过相同服务的网络内费用，并且可能不会计入您的计划的自付额或年度自付费用限额。

“意外费用”是预期之外的差额费用。当您无法控制谁参与您的护理时，例如当您遇到紧急情况，或您安排在网络内机构就诊，但非预期地由网络外提供者治疗时，可能会发生这种情况。

根据不同的程序或服务，意外医疗账单金额可能成千上万。

您在以下情况下受到保护，不会被收取差额费用：

紧急服务

如果您出现紧急医疗状况并从网络外提供者或医院获得紧急服务，他们最多只能向您收取您的计划的网络内费用分摊金额（如共付额、共同保险额和自付额）。您**不会**因为这些紧急服务而被收取差额费用。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您提供书面同意，并放弃保护而同意被收取稳定后服务的差额费用。如果您的保险 ID 卡上显示“完全承保”，则您**无法**提供书面同意并放弃保护而同意被收取稳定后服务的差额费用。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心获得服务时，某些提供者可能来自网络外。在这些情况下，这些提供者最多只能向您收取您的计划的网络内费用分摊金额。这种情况适用于急诊科、麻醉、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医生和重症监护服务。这些提供者**不能**向您收取差额费用，并且**不能**要求您放弃不向您收取差额费用的保护。

如果您在这些网络内机构获得其他类型的服务，除非您给予书面同意并放弃您的保护，否则网络外提供者**不能**向您收取差额费用。如果这些其他服务属于意外账单，且您的保险 ID 卡上显示“完全承保”，则您**不能**放弃您的保护。意外账单是指您在网络内的医院或门诊外科机构时没有可用的网络内医生，然后在您不知情的情况下由网络外医生提供了服务，或是向您提供了意料之外的医疗服务。



扫描二维码，详细了解您的医疗保健费用。

您的网络内医生转介的服务

如果您的保险 ID 卡上显示“完全承保”，则意外账单涵盖您的网络内医生未经您同意，将您转介给网络外提供者（包括实验室和病理学服务）的情况。这些提供者**不能**向您收取差额费用，并且**不能**要求您放弃不向您收取差额费用的保护。您可能需要签署表格（可在金融服务部的网站上获取），以套用完整的差额费用保护。

您绝不会被要求放弃差额费用的保护。您也不会被要求使用网络外护理。您可以选择您计划网络内的提供者或机构。

当不允许差额费用时，您还有以下保护：

- + 您只需支付应分担的费用（例如，如果提供者或机构在网络内，您应支付共付额、共同保险额和自付额）。您的健康计划将直接向网络外提供者和机构支付任何其他费用。
- + 一般而言，您的健康计划必须：
 - 承保紧急服务，无需您提前获得服务批准（也称为“事先授权”）。
 - 承保网络外提供者提供的紧急服务。

- 您应付给网络外提供者或机构的费用（分摊费用）是基于付给网络内提供者或机构的费用，并在您的福利说明中显示该金额。
- 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入网络内自付额和自付费用限额。

如果您认为向您收取的费用有误，并且您的承保范围受纽约法律的约束（“完全承保”），您可以拨打 NYC Health + Hospitals 的电话 1-844-692-4692，告诉我们您认为收取的费用有误。

如果我们无法直接为您提供帮助，您可以联系纽约州金融服务部，电话 1-800-342-3736 或发送电子邮件至 surprisemedicalbills@dfs.ny.gov。如需了解州法律赋予您的权利，请访问 www.dfs.ny.gov。

如需了解自费保险或在纽约以外购买的保险，请致电 1-800-985-3059 联系 CMS。如需了解联邦法律赋予您的权利，请访问 www.cms.gov/nosurprises/consumers。