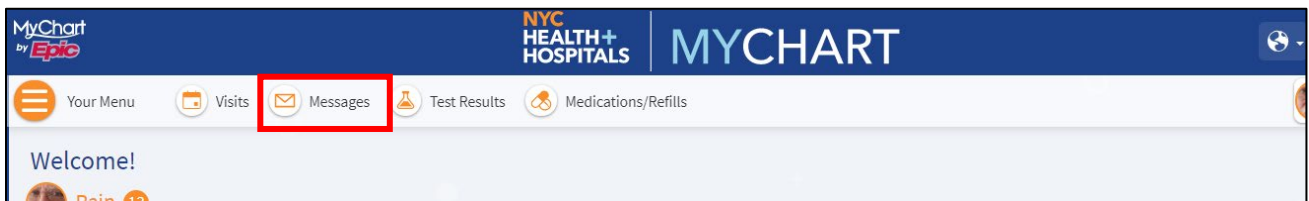


Le damos la bienvenida al servicio de mensajes de MyChart de NYC Health + Hospitals

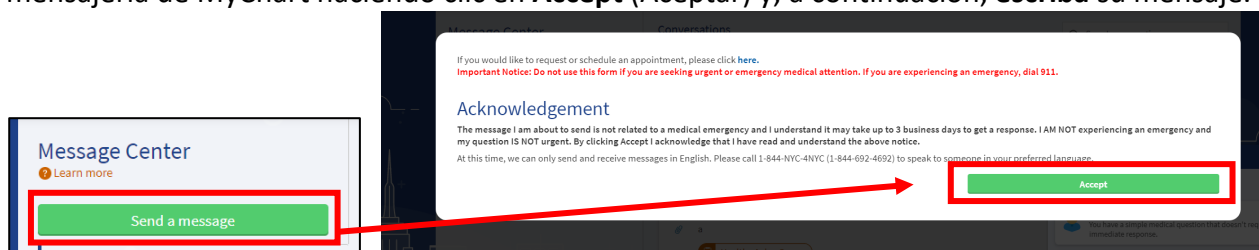
Siga los pasos que se indican a continuación para enviar mensajes al consultorio de su médico en NYC Health + Hospitals.

Con su **COMPUTADORA**:

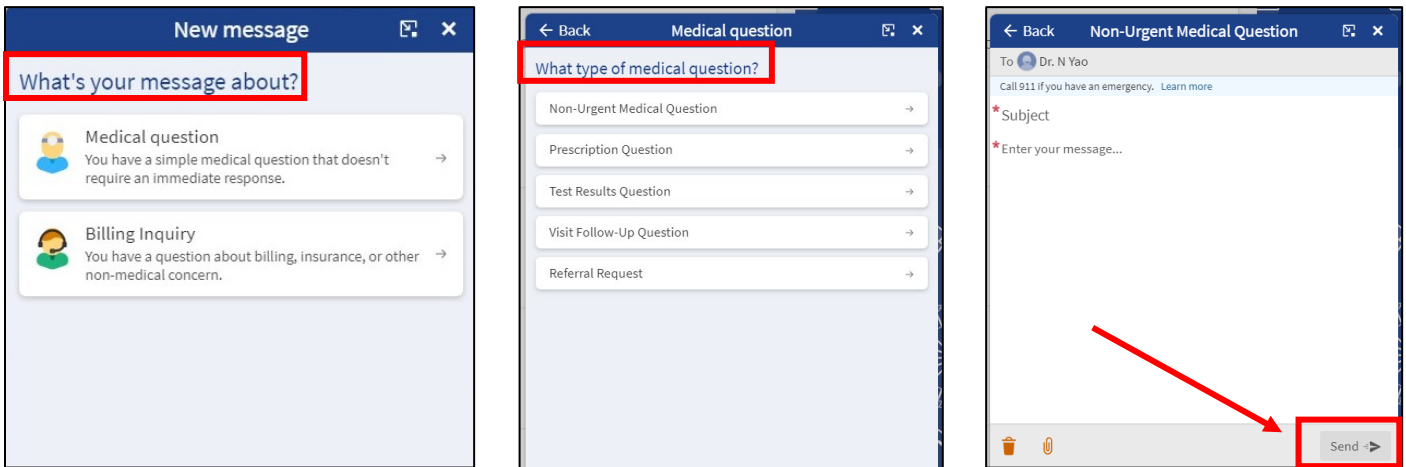
1. Inicie sesión en la página principal de MyChart en <https://epicmychart.nychhc.org/>
2. Click on **Messages** (Mensajes) en la parte superior del menú. Accederá al **Message Center** (Centro de Mensajes) en MyChart.



3. Haga clic en **Send a Message** (Enviar un mensaje), **lea y acepte** nuestra exención de responsabilidad de mensajería de MyChart haciendo clic en **Accept** (Aceptar) y, a continuación, **escriba** su mensaje.



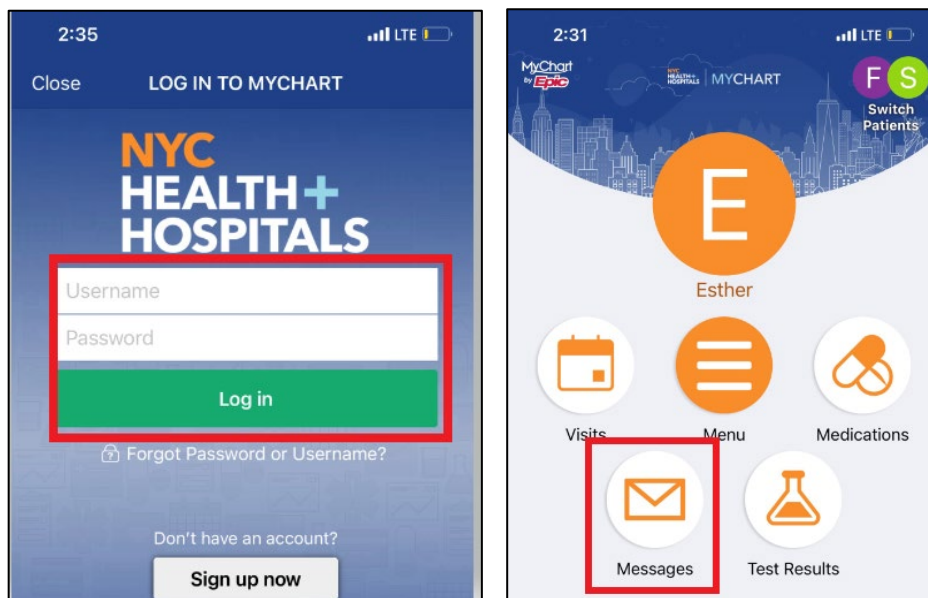
Le damos la bienvenida al servicio de mensajes de MyChart de NYC Health + Hospitals



Siga los pasos que se indican a continuación para enviar mensajes al consultorio de su médico en NYC Health + Hospitals.

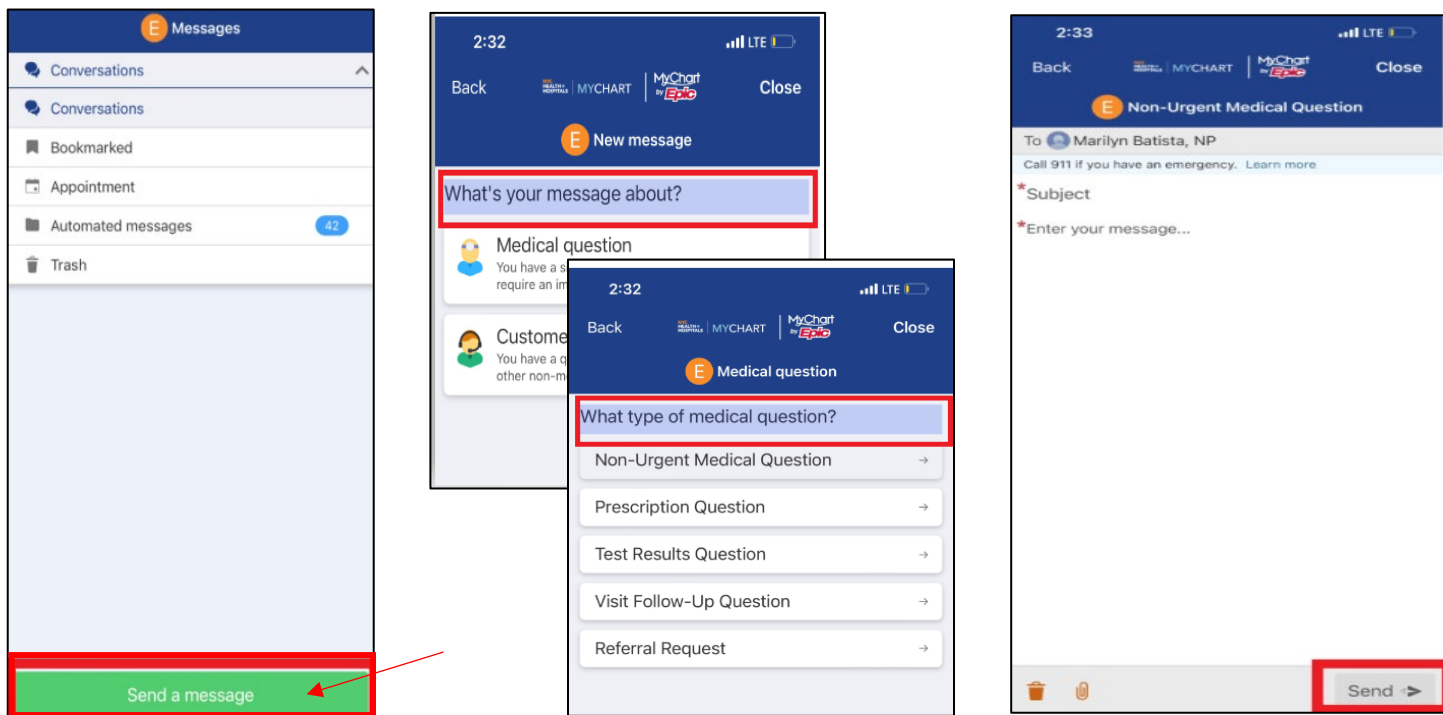
Con su **TELÉFONO INTELIGENTE** o **DISPOSITIVO MÓVIL**:

1. Abra la aplicación **MyChart** en su teléfono. Inicie sesión con su **Username** (Usuario) y **Password** (Contraseña).
2. En la página principal, haga clic en el icono **Messages** (Mensajes).



3: Haga clic en **Send a Message** (Enviar un mensaje), y luego en **escriba** su mensaje.

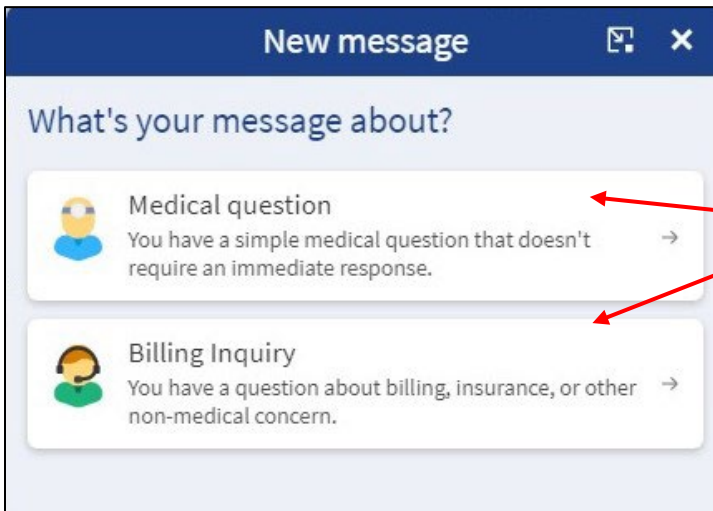
Le damos la bienvenida al servicio de mensajes de MyChart de NYC Health + Hospitals



Guía del Centro de Mensajes de MyChart

	<p>Haga clic en “Send a message” (Enviar un mensaje) para comunicarse con su equipo médico.</p>
	<p>Conversation (Conversación): Visualice un hilo de conversación entre usted y su equipo de atención.</p>
	<p>Bookmarked (Favoritos): Para marcar un mensaje importante haga clic en el mensaje y luego en el enlace “Bookmark” (Favorito) en la parte superior.</p>
	<p>Appointment (Cita): Haga clic aquí para programar una cita, programar y cancelar mensajes.</p>
	<p>Automated Messages (Mensajes automatizados): Haga clic aquí para ver recordatorios y actualizaciones.</p>
	<p>Trash (Papelera): Haga clic aquí para los mensajes más antiguos. Para eliminar mensajes de la Papelera, haga clic en el enlace “Restore” (Restaurar).</p>

Le damos la bienvenida al servicio de mensajes de MyChart de NYC Health + Hospitals



RECUERDE: Cuando nos escriba sus mensajes:

Los mensajes de **“Medical Question”** (Pregunta médica) se enviarán a su equipo de atención médica. (*preguntas médicas*)

Los mensajes de **“Billing Inquiry”** (Consulta de facturación) se enviarán al equipo de facturación. (*preguntas no médicas*)

Adjunte un archivo a su mensaje de MyChart.

Para adjuntar un archivo o imagen a su mensaje de MyChart, haga clic en el botón **Adjuntar archivos** y elija las imágenes de su computadora.

