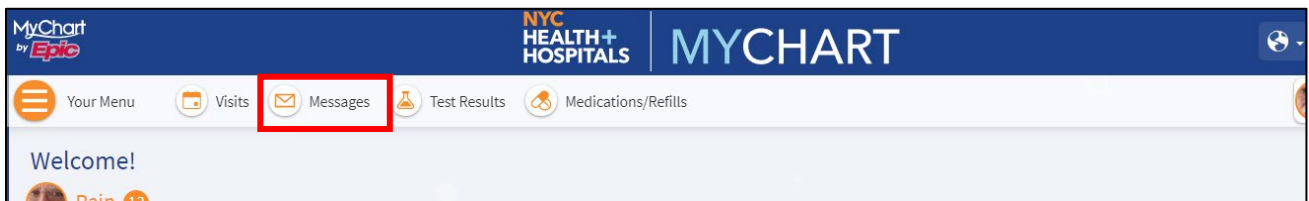


# Bienvenue sur la messagerie de MyChart au NYC Health + Hospitals !

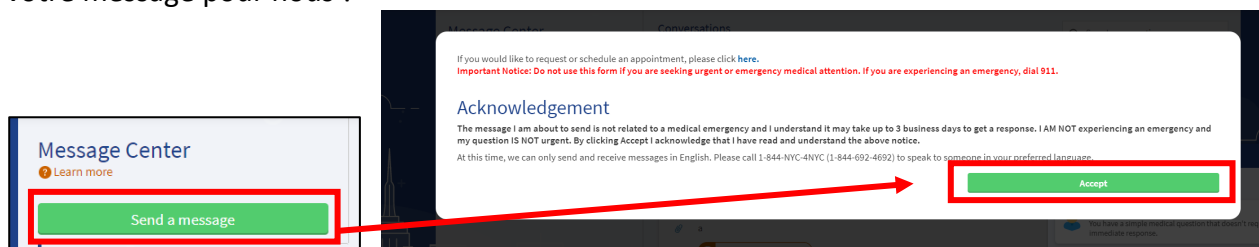
Suivez les étapes ci-dessous pour envoyer un message au cabinet de votre médecin au NYC Health + Hospitals.

Utilisation de votre **ORDINATEUR** :

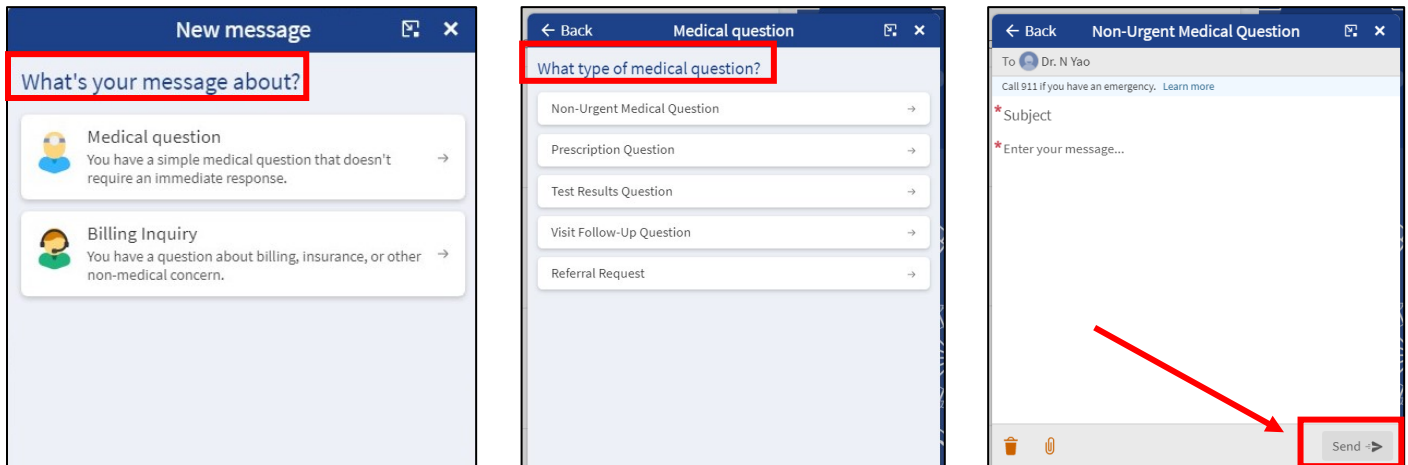
1. Connectez-vous sur la page d'accueil de MyChart à l'adresse <https://epicmychart.nychhc.org/>
2. Cliquez sur **Messages** au niveau du menu supérieur. Vous pourriez alors accéder au **Message Center** (Centre de messagerie) de MyChart.



3. Cliquez sur **Send a Message** (Envoyer un message), lisez et accusez réception) de notre exonération de responsabilité concernant la messagerie MyChart en cliquant sur **Accept** (Accepter), puis composez votre message pour nous !



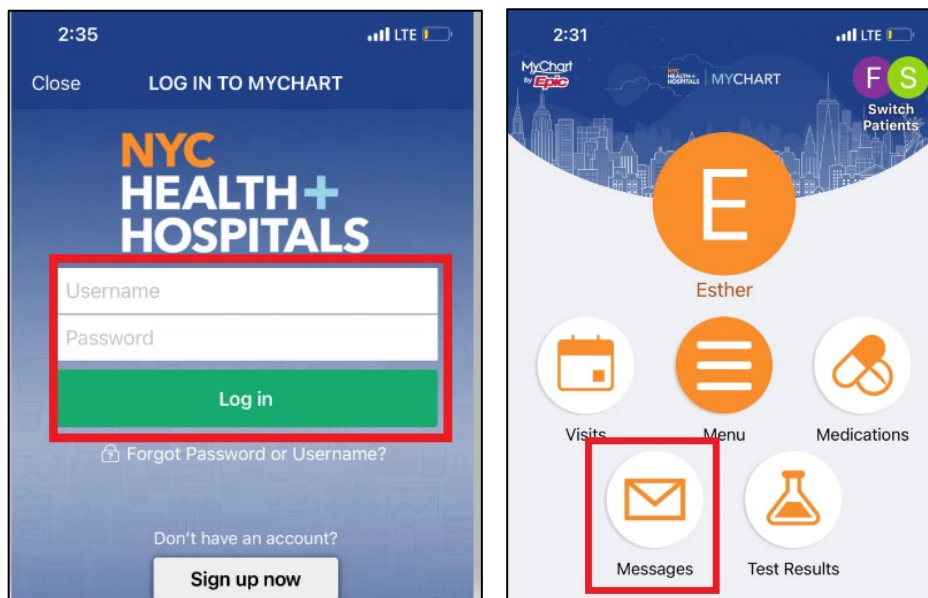
## Bienvenue sur la messagerie de MyChart au NYC Health + Hospitals !



Suivez les étapes ci-dessous pour envoyer un message au cabinet de votre médecin au NYC Health + Hospitals.

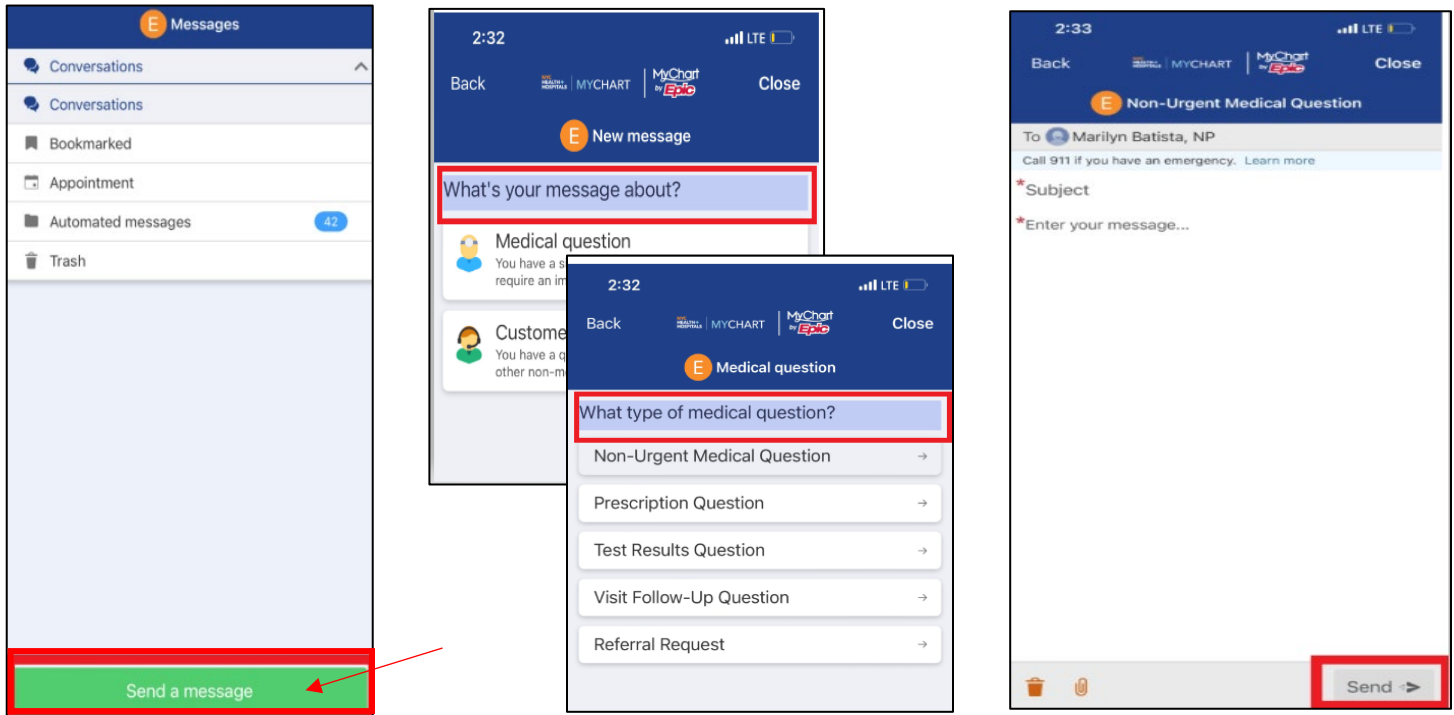
Téléconsultation avec votre **SMARTPHONE** ou **APPAREIL MOBILE** :

1. Ouvrez l'application **MyChart** sur votre téléphone. Connectez-vous à l'aide de votre **User name** (nom d'utilisateur) et votre **Password** (mot de passe).
2. Sur la page d'accueil, cliquez sur l'icône **Messages**.



3 : Cliquez sur **Send a Message** (Envoyer un message), puis composez votre message pour nous !

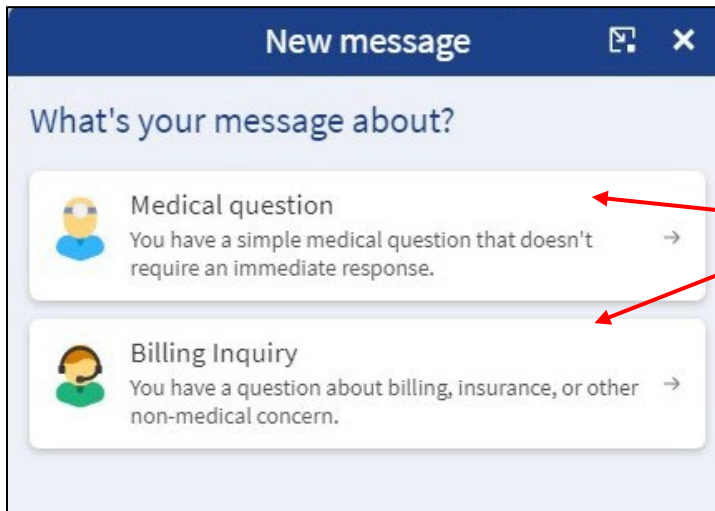
## Bienvenue sur la messagerie de MyChart au NYC Health + Hospitals !



### Guide du Centre de messagerie de MyChart

	<p>Cliquez sur le bouton « <b>Send a Message</b> » (Envoyer un message) pour démarrer une conversation par messages avec l'équipe de votre clinique.</p>
	<p><b>Conversation</b> : Affichez le fil de conversation entre vous et votre équipe de soins.</p>
	<p><b>Bookmarked</b> (Ajouté aux favoris) : Pour mettre un message important dans vos favoris, cliquez sur le message, puis sur le lien « Bookmark » (Ajouter aux favoris) en haut.</p>
	<p><b>Appointment</b> (Rendez-vous) : Cliquez ici pour demander, réserver et annuler des rendez-vous.</p>
	<p><b>Automated Messages</b> (Messages automatisés) : Cliquez ici pour consulter les rappels et les mises à jour.</p>
	<p><b>Trash</b> (Corbeille) : Cliquez ici pour consulter les anciens messages. Pour supprimer tout message de la corbeille, cliquez sur le lien « <b>Restore</b> » (Restaurer).</p>

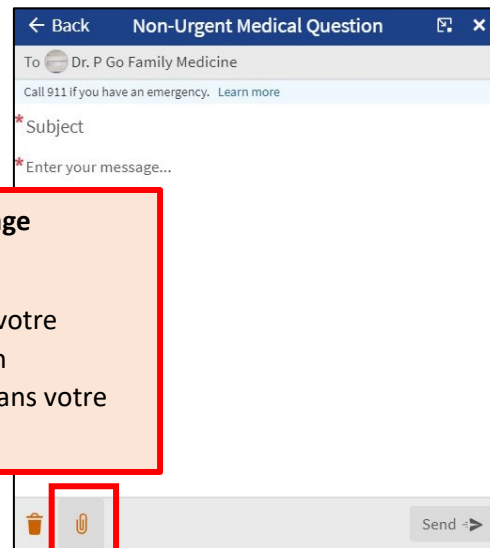
## Bienvenue sur la messagerie de MyChart au NYC Health + Hospitals !



**SOUVENEZ-VOUS !** Lorsque vous nous écrivez votre message :

Les messages « **Medical Question** » (Informations médicales) seront envoyés à votre équipe de soins cliniques. (*questions médicales*)

Les messages « **Billing Inquiry** » (Demande de facturation) seront envoyés à notre équipe de facturation. (*questions non-médicales*)



**Ajoutez une pièce jointe à votre message MyChart !**

Pour joindre un fichier ou une image à votre message MyChart, cliquez sur le bouton **Trombone** et sélectionnez les images dans votre ordinateur.