

NYC Health + Hospitals پر MyChart مریض کا پورٹل ہے،جس کے ذریعے آپ کو اپنے طبی ریکارڈ تک 24/7 برقی رسائی حاصل رہتی ہے۔ MyChart کے ذریعے ہم وڈیو وزٹ بھی فراہم کرتے ہیں تا کہ آپ اپنے گھر پر رہتے ہوئے صحت کی دیکھ بھال حاصل کریں۔ MyChart وڈیو وزٹ کے حوالے سے مدد کے لیے، براہِ مہربانی MyChart **بیلپ ڈیسک لائن** سے اس نمبر پر رابطہ کریں1-**844-120-1227** اور **1 دبائیں۔** 

اپنے سمارٹ فون/ٹیبلٹ کے ذریعے وڈیووزٹ کریں: ایپ MyChart استعمال کریں!

اگر آپ وڈیو وزٹ کے لیے اپنا سمارٹ فون/ٹیبلٹ استعمال کرنا چاہتے/چاہتی ہیں تو وڈیو وزٹ میں شرکت کرنے کے لیے آپ کو **لازمی طور** پر MyChart کی ایپ ڈاؤن لوڈ کرنی ہوگی۔ اپنی سمارٹ فون کو استعمال کرتے ہوئے وڈیو وزٹ میں شرکت کرنے کے لیے، براہِ مہربانی مندرجہ ذیل اقدمات پر عمل کریں:

1. MyChart App کو مفت میں ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے، اپنے سمارٹ فون کے کیمرے کو استعمال کرتے ہوئے مندرجہ ذیل کیو آر کوڈ اسکین کریں۔



2. ایپ کھولیں اور MyChart اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں۔



 3. Visits (وزٹس) کے آنکن پر کلک کریں۔ اس کے بعد، وڈیو وزٹ میں میں شامل ہونے کے لیے اپنے وڈیووزٹ اور (وزٹ شروع کریں) پر کلک کریں۔



Updated 11.29.21 Urdu



- ۹. اس کے بعد ایک ونڈو کھل سکتی ہے جس میں آپ سے پوچھا جائے گاکہ آیا یہ پروگرام 'آپ کے مائکروفون اور کیمرے تک رسائی حاصل کر سکتا ہے'۔ ''Allow'' (اجازت ہے) کو منتخب کریں۔ اس سے آپ کے فون کا مائکروفون اور کیمر منسلک ہوجائے گا تکہ وڈیووزٹ کے دوران آپ کا فراہم کنندہ آپ کو دیکھ اور سن پائے۔
   5. آپ کو لینڈنگ پیج پر لایا جائے گا جہاں آپ کو لازمی طور پر اپنا نام لکھنا ہے۔ انتظار گاہ میں لائے جانے کے لیے ''Join Meeting''
   6. آپ کو لینڈنگ ہیج پر لایا جائے گا جہاں آپ کو لازمی طور پر اپنا نام لکھنا ہے۔ انتظار گاہ میں لائے جانے کے لیے ''Join Meeting''
   7. آپ کو لینڈنگ ہیج پر لایا جائے گا جہاں آپ کو لازمی طور پر اپنا نام لکھنا ہے۔ انتظار گاہ میں لائے جانے کے لیے ''Join Meeting''
   7. میں شامل ہوں) پر کلک کریں۔ اس صفحہ پر اپنی وڈیو/آڈیو کے کنکشن کو چیک کر سکتے ہیں۔
   7. جیسے ہی آپ کا فراہم کنندہ شامل ہوگا، آپ کو وٹیو وزٹ میں لایا جائے گا۔ آپ کا ڈاکٹر دیکھ لیے گا کہ آپ ورچوئل انتظار گاہ میں میں سامل ہوں) پر کلک کریں۔ اس صفحہ پر اپنی وڈیو/آڈیو کے کنگٹن کو چیک کر سکتے ہیں۔
   7. جیسے ہی آپ کا فراہم کنندہ شامل ہوگا، آپ کو وٹیو وزٹ میں لایا جائے گا۔







اہم مشورہ!

اگر آپ MyChart استعمال نہیں کر پا رہے ہیں تو اب آپ کا فراہم کنندہ آپ کو **وڈیو وزٹ میں شامل ہونے کے لیے ٹیکسٹ پیغام** بھیج سکتا ہے۔ صرف ٹیکسٹ میسج میں موجود **لنک پر کلک کریں** اور آپ وڈیو وزٹ شروع کردیں گے۔

## اپنا کمپیوٹر استعمال کرتے ہوئے وڈیووزٹ: ایسا براؤزر استعمال کریں جو سپورٹ کرتا ہو!

MyChart وڈیو وزٹ کے لیے مندرجہ ذیل بر اؤزرز میں سپورٹ موجود ہے:

- <u>Chrome</u> o
- Firefox o
- <u>Safari</u> o

(نوٹ: Internet Explorer وٹیووزٹ کے لیے کام نہیں کرتا)

اپنے MyChart اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں، Visits (وزٹس) مینو میں جائیں، اور آپ کی آنے والی اپائنٹمنٹس کی فہرست میں سے اپنی وڈیوزٹ شروع کریں) پر کلک کریں ،اس کے بعد Begin Video Visit (وڈیووزٹ شروع کریں) پر کلک کریں۔





- اس کے بعد ایک ونڈو کھل سکتی ہے جس میں آپ سے پوچھا جائے گاکہ آیا یہ پروگرام 'آپ کے مائکر وفون اور کیمرے تک رسائی حاصل کر سکتا ہے'۔ "Allow" (اجازت ہے) کو منتخب کریں۔ اس سے آپ کے فون کا مائکر وفون اور کیمرہ منسلک ہوجائے گا تا کہ وڈیووزٹ کے دور ان آپ کا فراہم کنندہ آپ کو دیکھ اور سن پائے۔
  - اپنا نام ٹائپ کریں اور "Join Meeting" (میٹنگ میں شامل ہوں) پر کلک کریں۔

Caregility Outpatient Service × 🔆 O Caregility Outpatient Service ×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $ extsf{C}$ $ extsf{c}$ https://stagingservicejitsi.univago.com
Caregility
*
Sour internet connection looks good! ✓
3
Join meeting
Join meeting
Join meeting
Join meeting
Join meeting Test Patient Join meeting
Join meeting Test Patient  Join meeting  L  L  L  L  L  L  L  L  L  L  L  L  L
Join meeting Test Patient  Doin meeting  Our microphone is working property
Join meeting Test Patient Join meeting Q Vour microphone is working property
Join meeting Test Patient 1 2 2 2 2 Vour microphone is working property

انتظار کرتے ہوئے، اپنی وڈیو/آڈیو کے کنکشن کو چیکر کریں۔

- اپنے مائکروفون کی جانچ کرنے کے لیے، Microphone (مائکروفون)
   بٹن پر کلک کریں۔ آپ اس طرح خود کو میوٹ یعن خاموش کر
   سکتے ہیں۔
- اپنی وڈیو کی جانچ کرنے کے لیے اپنی وڈیو کو چھپانے یا پھر کھولنے/بند کرنے کے لیے کیمر ے کے بٹن پر کلک کریں۔ اس جانچ کا مقصد اس بات کی یقین دہانی کرنا ہے کہ آپ کی وڈیوٹھیک طریقے سے کام کررہی ہے۔
  - یہاں پر آپ یہ دیکھ سکتے ہیں کہ آیا آپ کا انٹرنیٹ کنکشن ٹھیک طور پر کام کر رہا ہے یا نہیں۔