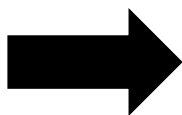


MyChart 是 NYC Health + Hospitals 的患者入口網站，支持您以電子方式全天候存取您的醫療記錄。我們還使用 MyChart 提供視訊就診，讓您可以在家中就可以獲得醫療保健服務。如果您在 MyChart 視訊就診方面需要任何幫助，請致電 MyChart 幫助熱線 1-844-920-1227 並按 1。

透過您的智慧手機/平板電腦進行視訊就診：使用 MyChart 應用程式即可！

如果您計劃使用您的智慧手機/平板電腦進行視訊就診，您必須下載 MyChart 應用程式才能參加視訊就診。要使用您的智慧手機加入視訊就診，請按下文指示操作：

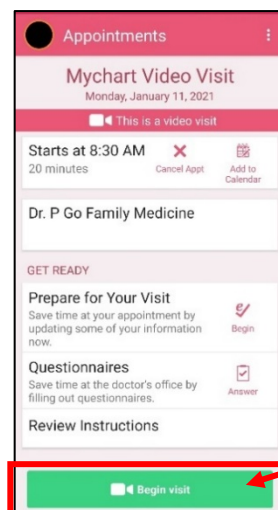
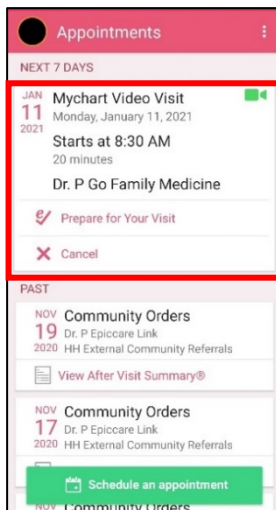
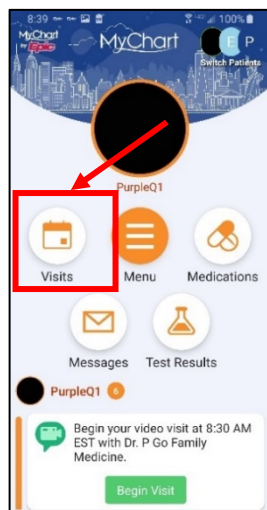
1. 使用智慧手機的攝像頭掃描下方二維碼，即可免費下載 MyChart 應用程式：



2. 打開應用程式並登入您的 MyChart 帳戶。

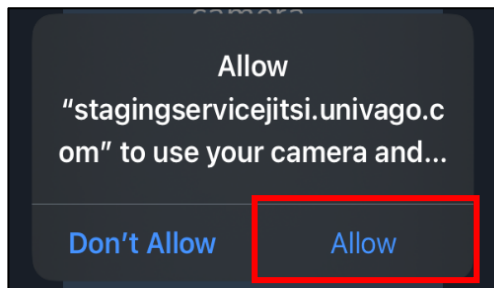


3. 按一下 Visits (就診) 圖示。然後按一下視訊就診和 Begin Visit (開始就診) 按鈕，即可進入您的視訊就診。

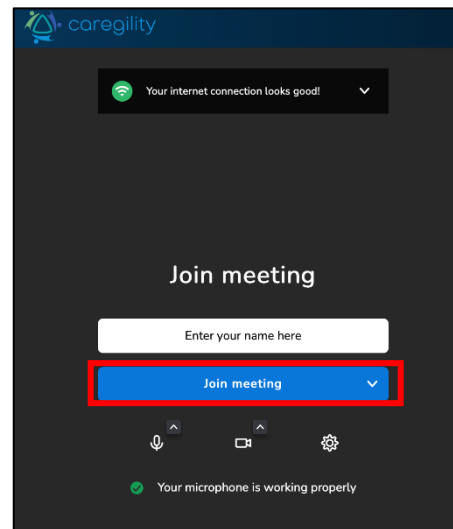


4. 將出現一個視窗，詢問該程式是否允許「使用您的麥克風和攝像頭」。選擇「**Allow**」（允許）。此操作會連接您手機的麥克風和攝像頭，以便您的醫療服務提供者可以在視訊就診期間看見您並聽到您的聲音。
5. 您將跳轉到登陸頁面，您必須在此輸入您的姓名。按一下「**Join Meeting**」（加入會議），此時將跳轉到候診室。您可以在這頁檢查您的視訊/聲音連接情況。
6. 您會進入候診室，等待醫生完成上一位患者的看診。您的醫生會看到您在虛擬候診室候診，很快便會為您看診！
7. 一旦您的提供者加入，您將跳轉至視訊就診頁面。

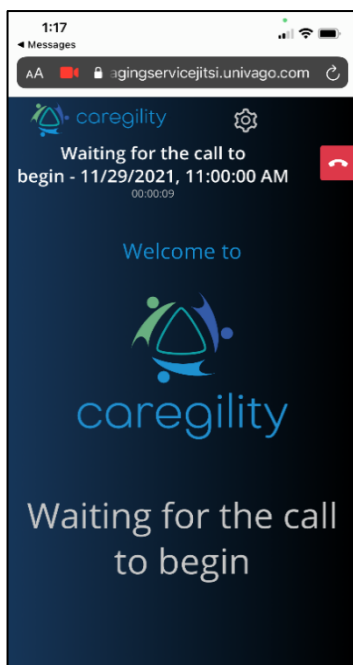
4.



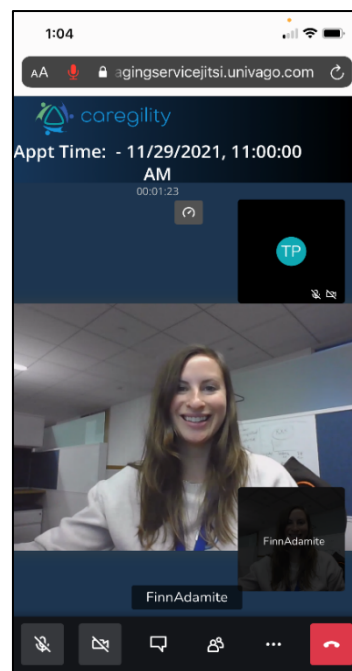
5.

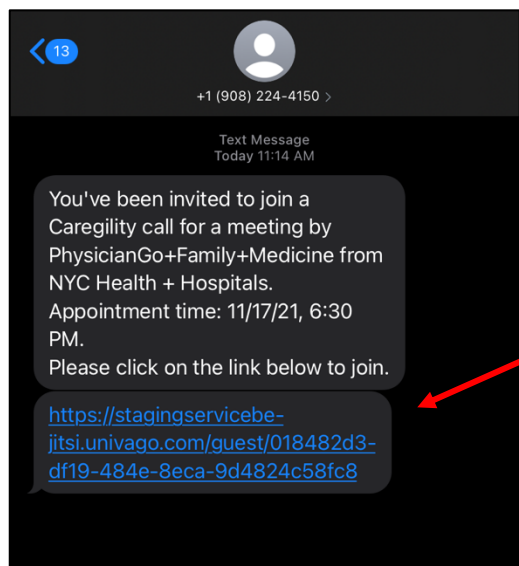


6.



7.





重要提示！

若您無法使用 MyChart，現在，您的提供者可透過給您發簡訊的方式邀請您加入視訊就診！只需在簡訊中按一下連結，便會開啟視訊就診。

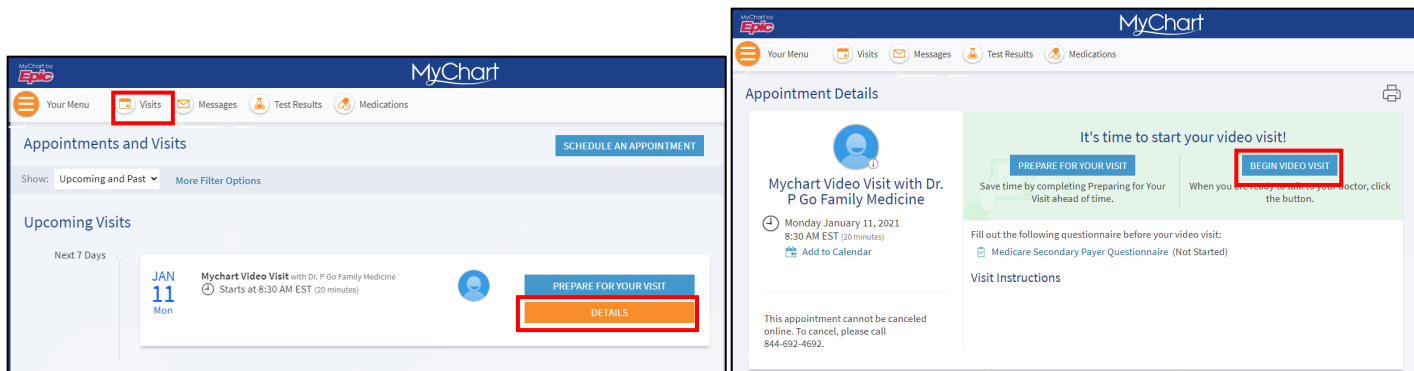
使用電腦進行視訊就診：請使用支持此功能的瀏覽器！

下列瀏覽器可支持 MyChart 視訊就診：

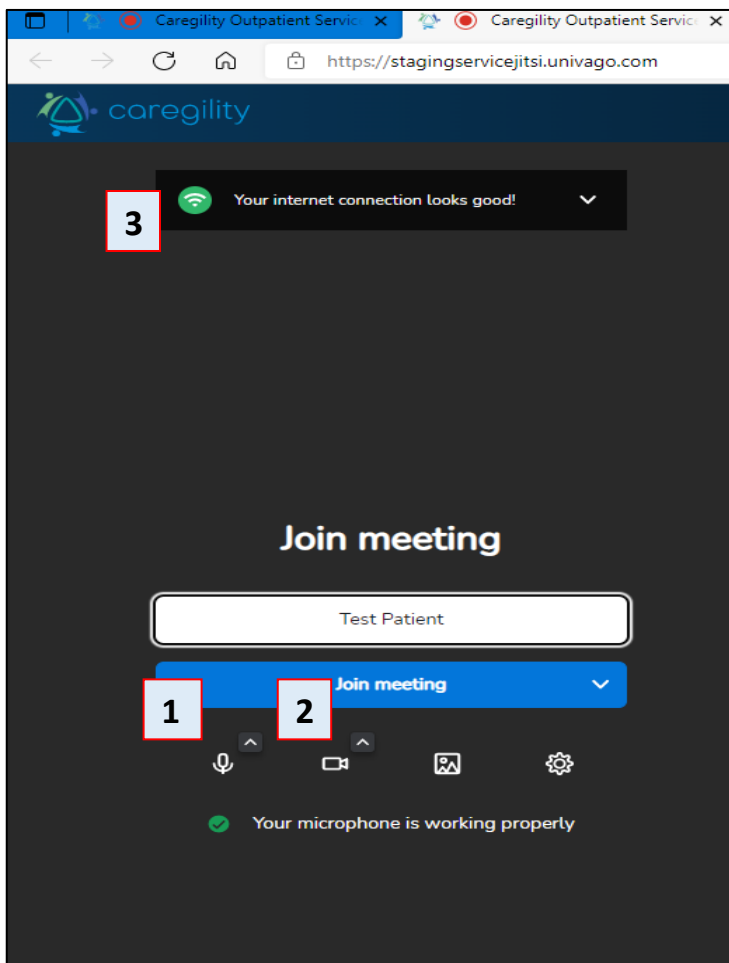
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(注意：Internet Explorer 不支持視訊就診)

1. 登入您的 **MyChart** 帳戶，前往 **Visits**（就診）選單，從接下來的約診清單中選擇您的視訊就診，然後按一下 **Details**（詳情），再按一下 **Begin Video Visit**（開始視訊就診）。



2. 將出現一個視窗，詢問該程式是否允許「使用您的麥克風和攝像頭」。選擇「**Allow**」（允許）。此操作會連接您手機的麥克風和攝像頭，以便您的醫療服務提供者可以在視訊就診期間看見您並聽到您的聲音。
3. 請輸入您的姓名，並按一下「**Join Meeting**」（加入會議）。
4. 等待期間，可檢查您的**視訊/聲音連接**情況。



1. 若要測試您的**麥克風**，請按一下麥克風按鈕。此按鈕還可靜音。
2. 若要測試您的**視訊**，請按一下攝像頭按鈕以隱藏或打開/關閉視訊。您可以透過此操作測試您的視訊是否正常工作。
3. 此處會顯示網絡連接是否良好。