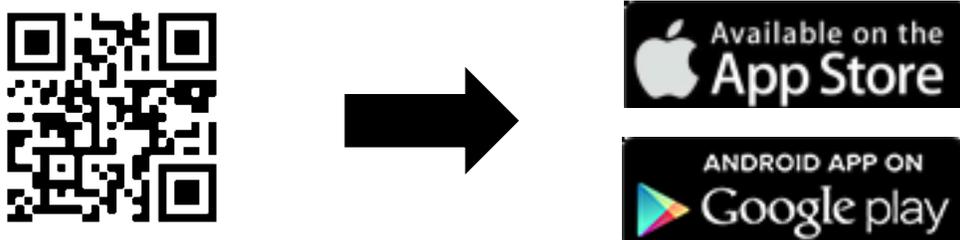


MyChart es nuestro portal para pacientes en NYC Health + Hospitals que le brinda acceso electrónico a su expediente médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También usamos MyChart para proporcionar visitas por video para que pueda recibir atención médica desde su hogar. Para obtener ayuda con las visitas por video de MyChart, llame a nuestra **línea de asistencia técnica de MyChart al 1-844-920-1227 y presione 1.**

Visita por video con su teléfono inteligente/tableta: ¡Utilice la aplicación MyChart!

Si planea usar su teléfono inteligente/tableta para su visita por video, **debe** descargar la aplicación MyChart para asistir a su visita por video. Para unirse con su teléfono inteligente, siga los pasos a continuación:

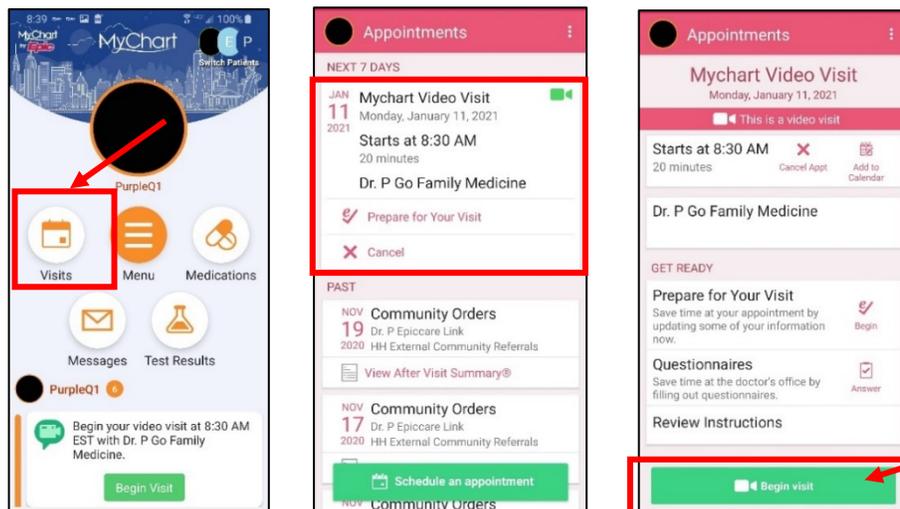
1. Con la cámara de su teléfono inteligente, escanee el código QR a continuación para descargar la **aplicación MyChart** gratuita:



2. Abra la aplicación e inicie sesión en su cuenta **MyChart**.

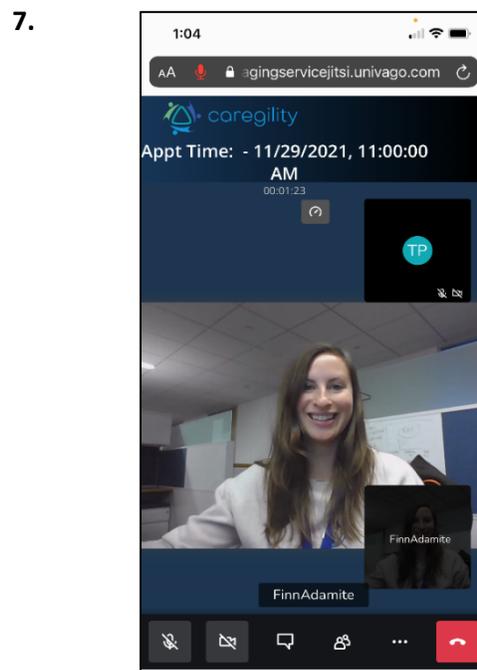
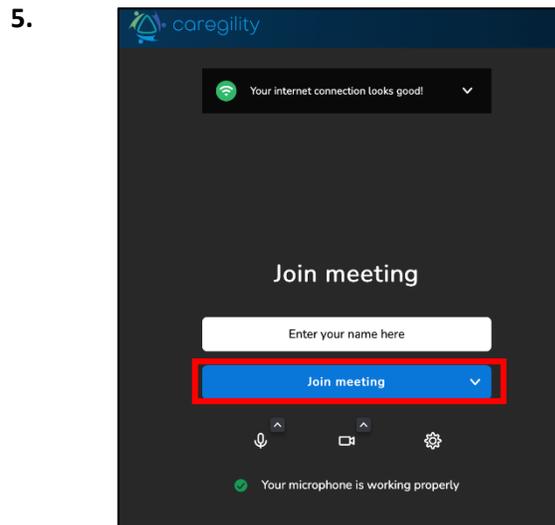
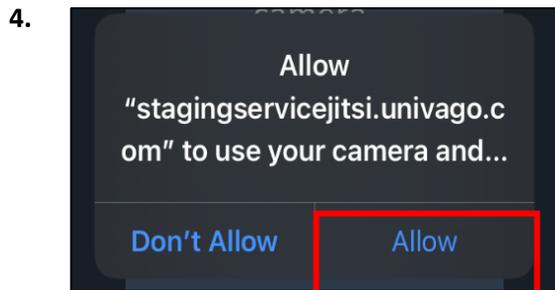


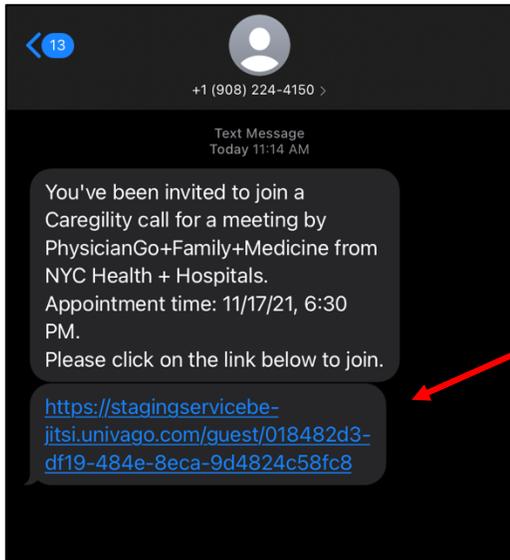
3. Haga clic en el icono **Visits** (Visitas). A continuación, haga clic en su **visita por video** y el botón **Begin Visit** (Iniciar visita) para unirse a su visita por video.



Visitas por video de MyChart

4. Aparecerá una ventana preguntando si el programa puede ‘acceder a su micrófono y cámara’. Seleccione **“Allow”** (Permitir). Esto conectará el micrófono y la cámara de su teléfono para que su proveedor pueda escucharle y verle durante su visita por video.
5. Se le dirigirá a una página de destino donde deberá escribir su nombre. Haga clic en **“Join Meeting”** (Unirse a la reunión) para acceder a la sala de espera. Puede **verificar su conexión de video/sonido** en esta página.
6. Entrará en una **sala de espera** mientras el médico termina con el paciente anterior. Su médico verá que está en la sala de espera virtual y se reunirá con usted pronto.
7. **Una vez que su proveedor se una**, accederá a la visita por video.





Sugerencia importante
 ¡Su proveedor ahora puede enviarle un **mensaje de texto para unirse a la visita por video** si no puede usar MyChart! Simplemente **haga clic en el enlace** del mensaje de texto y se iniciará la visita por video.

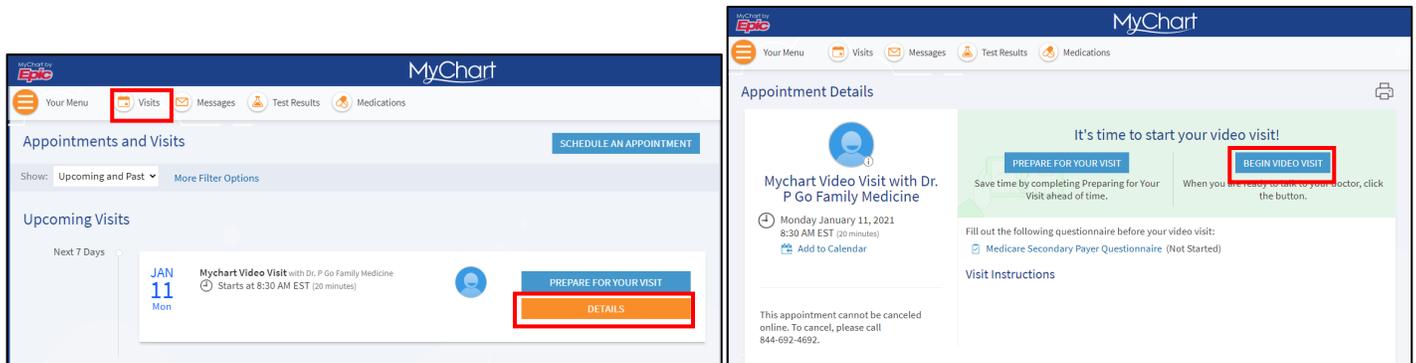
Visita por video a través de su computadora: ¡Utilice un navegador compatible!

Los siguientes navegadores son compatibles con las visitas por video de MyChart:

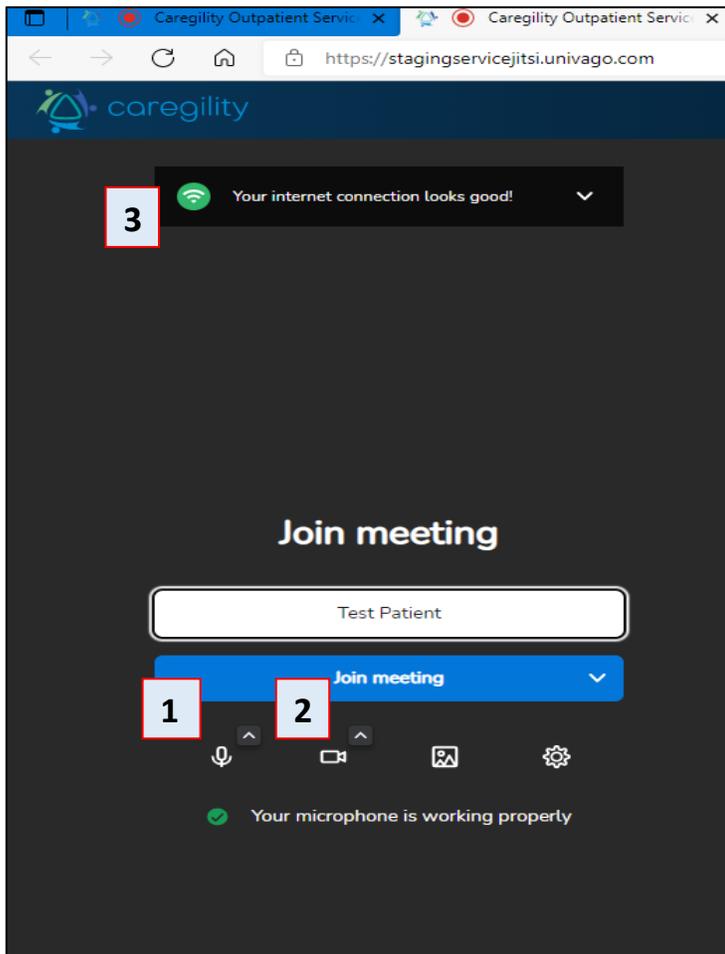
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(NOTA: Internet Explorer NO funciona con visitas por video)

1. Inicie sesión en su cuenta **MyChart**, vaya al menú **Visits** (Visitas) y seleccione su visita por video de su lista de citas próximas, haga clic en **Details** (Detalles) y luego en **Begin Video Visit** (Iniciar visita por video).



2. Aparecerá una ventana preguntando si el programa puede ‘acceder a su micrófono y cámara’. Seleccione **“Allow”** (Permitir). Esto conectará el micrófono y la cámara de su teléfono para que su proveedor pueda escucharle y verle durante su visita por video.
3. Escriba su nombre y haga clic en **“Join Meeting”** (Unirse a la reunión).
4. Mientras espera, verifique su **conexión de video/audio**.



1. Para probar su **micrófono**, haga clic en el botón de micrófono. Así es como puede silenciarse.
2. Para probar su **video**, haga clic en el botón de cámara para ocultar o encender/apagar su video. Esta es una prueba para asegurarse de que el video esté funcionando.
3. Aquí puede ver si su conexión a Internet es buena.