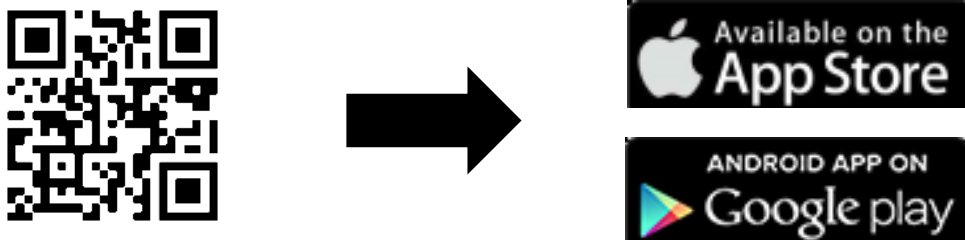


MyChart 是 NYC Health + Hospitals 的患者门户系统，您可以通过该系统查看全天候查看您的电子医疗记录。我们也使用 MyChart 提供视频就诊，让您足不出户就可以获得健康护理。如需获取有关 MyChart 视频就诊的帮助，请拨打我们的 MyChart 帮助台热线 1-844-920-1227 并按 1。

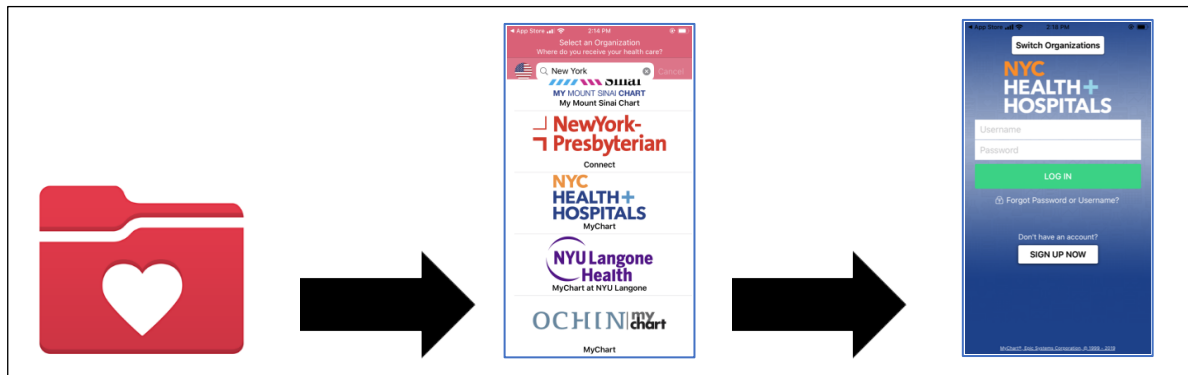
## 使用智能手机/平板电脑进行视频就诊：请使用 MyChart 应用程序！

如果您打算使用智能手机/平板电脑进行视频就诊，则必须下载 MyChart 应用程序参加视频就诊。请按照以下步骤，使用智能手机参加视频就诊：

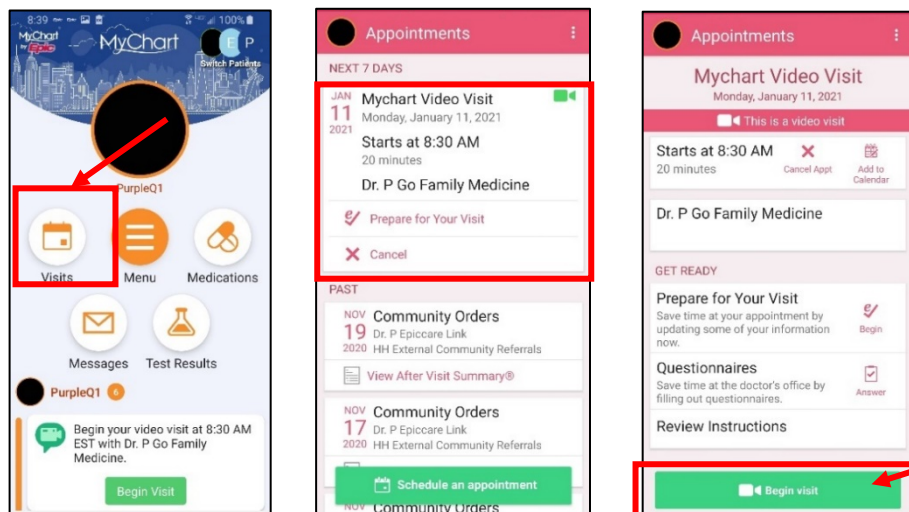
1. 请使用您的智能手机摄像头，扫描下方二维码下载免费的 MyChart 应用程序：



2. 打开应用程序，并登录您的 MyChart 帐户。

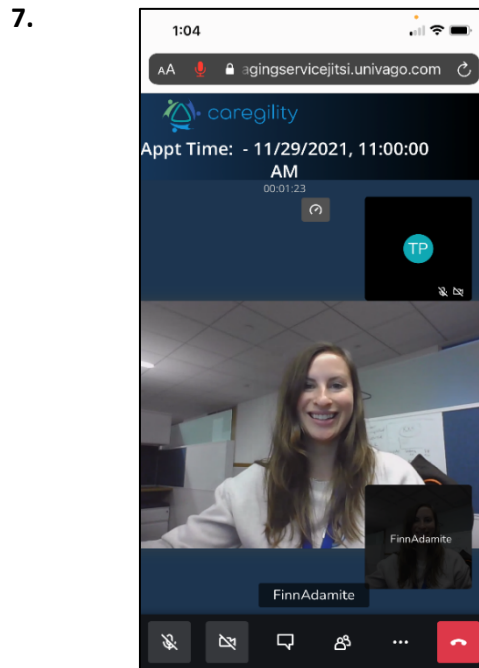
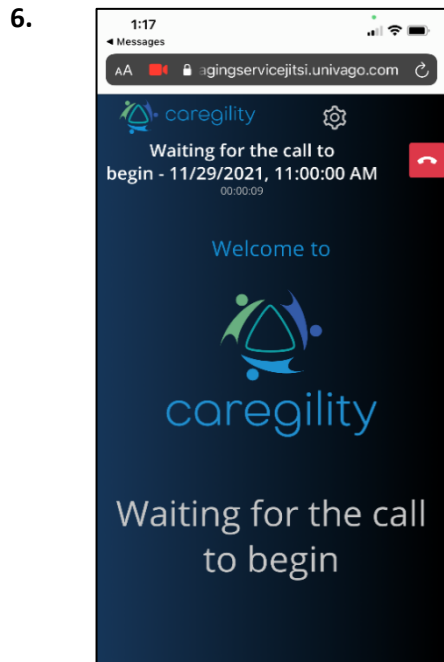
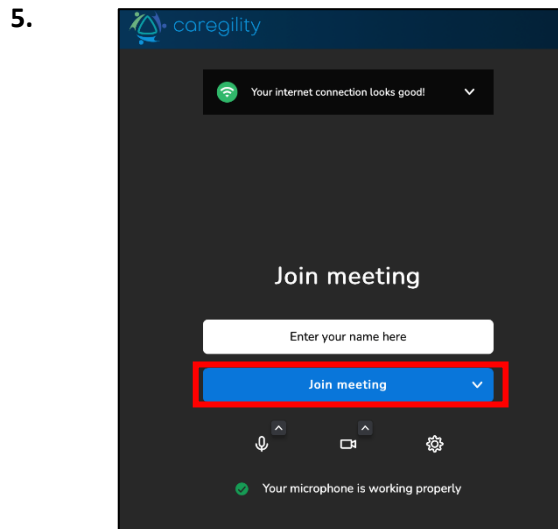
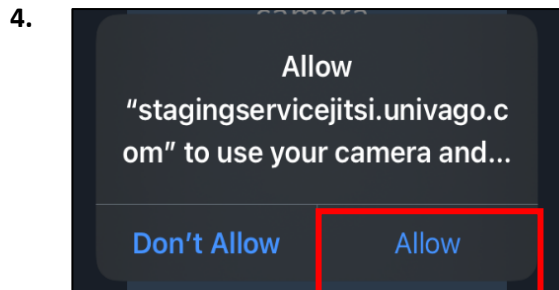


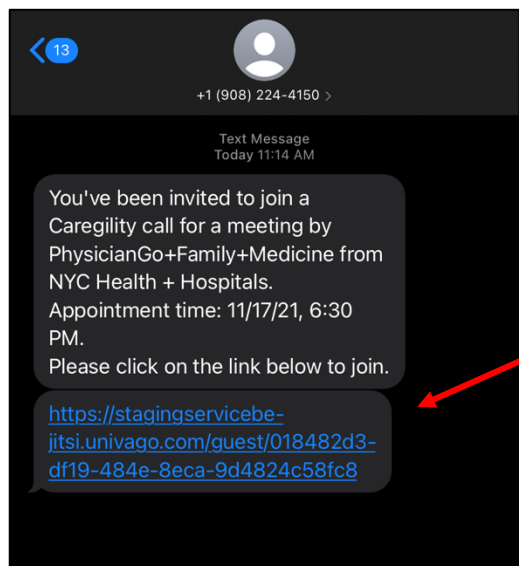
3. 单击 **Visits** (就诊) 图标。然后单击视频就诊和 **Begin Visit** (开始就诊) 按钮，进入视频就诊。



## MyChart 视频就诊

4. 将显示一个窗口，询问您是否允许该程序访问您的麦克风和相机。选择“**Allow**”（允许）。此操作会连接您的智能手机麦克风和相机，以便您的医疗服务提供者在视频就诊的过程中看到您并听到您的声音。
5. 您将转至一个登陆页面，您必须在此输入您的姓名。点击“**Join Meeting**”（参加就诊），您将进入候诊室。您可以在该页面上检查视频/声音的连接情况。
6. 您会进入候诊室，等待医生完成上一位患者的看诊。您的医生将看到您在虚拟候诊室等待，并会尽快为您看诊！
7. 在您的医生加入后，您将开始视频就诊。





## 重要提示！

如果您无法使用 MyChart，您的医疗服务提供者  
现可通过给您发送短信，邀请您加入视频就诊！  
只需点击短信中的链接，就会启动视频就诊。

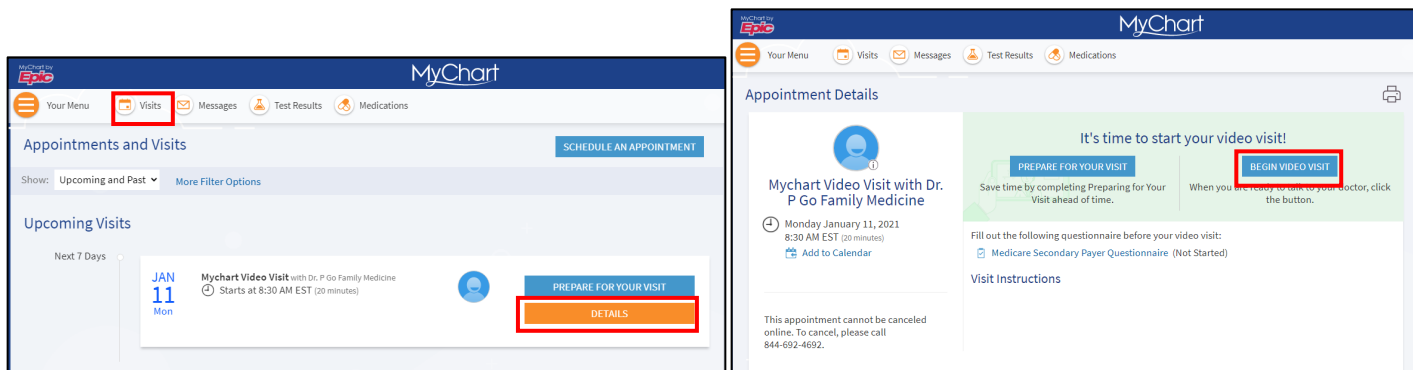
## 使用电脑进行视频就诊：请使用支持此功能的浏览器！

以下浏览器支持 MyChart 视频就诊：

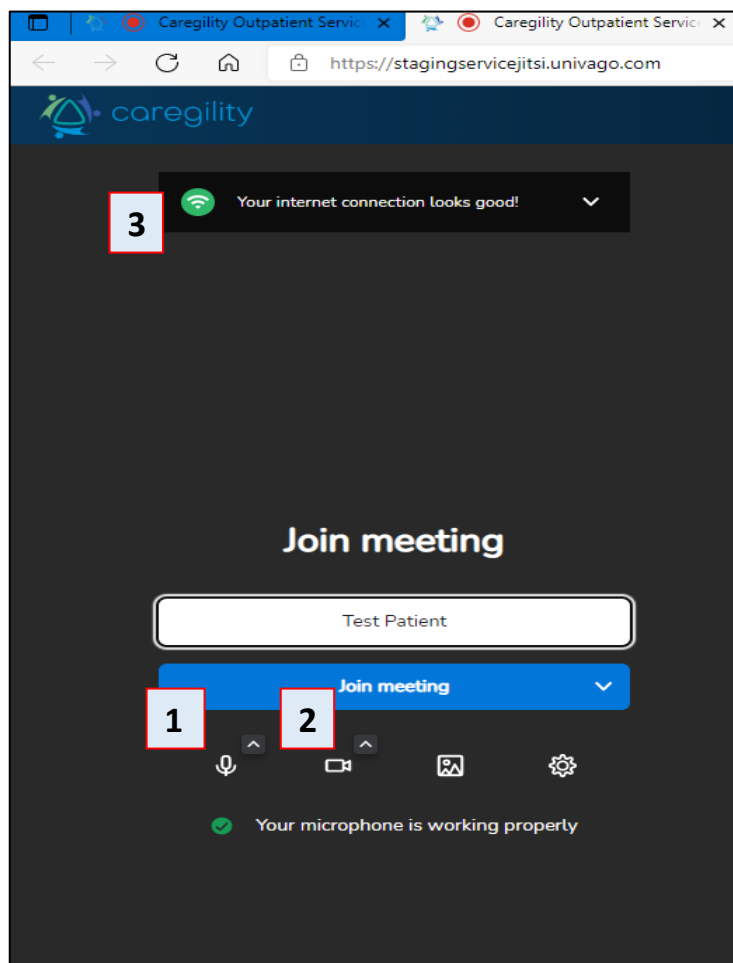
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(注意：Internet Explorer 不支持视频就诊)

1. 请登录您的 **MyChart** 帐户，前往 **Visits**（就诊）菜单，并在即将开始的约诊列表中选择视频就诊，单击 **Details**（详情），然后单击 **Begin Video Visit**（开始视频就诊）。



2. 将显示一个窗口，询问您是否允许该程序访问您的麦克风和相机。选择“**Allow**”（允许）。此操作会连接您的智能手机麦克风和相机，以便您的医疗服务提供者在视频就诊的过程中看到您并听到您的声音。
3. 输入您的姓名并点击“**Join Meeting**”（参加就诊）。
4. 您可以在等待期间，检查视频/声音的连接情况。



1. 请单击麦克风按钮，测试您的**麦克风**。此操作会将自己静音。
2. 请单击相机按钮，隐藏或打开/关闭您的视频，以测试您的**视频**。您可以通过此操作测试您的视频是否正常工作。
3. 您可在此处看到您的互联网连接情况。