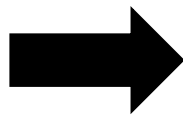


MyChart — это наш портал для пациентов в NYC Health + Hospitals, с помощью которого можно получить электронный доступ к вашей медицинской карте в любое время суток и в любой день недели. Мы также используем MyChart для проведения видеоконсультаций, чтобы вы могли получать медицинскую помощь на дому. Для получения помощи относительно видеоконсультаций MyChart позвоните по номеру нашей службы поддержки MyChart 1-844-920-1227 и нажмите 1.

Видеоконсультации с использованием вашего смартфона/планшета: используйте приложение MyChart!

Если вы планируете использовать ваш смартфон/планшет, чтобы присоединиться к видеоконсультации, вы **должны** загрузить приложение MyChart. Чтобы присоединиться к видеоконсультации со смартфона, выполните следующие действия:

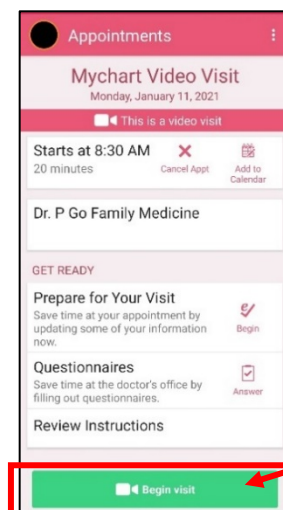
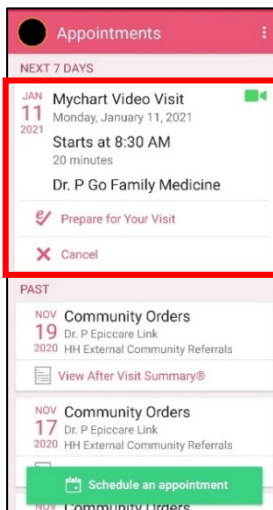
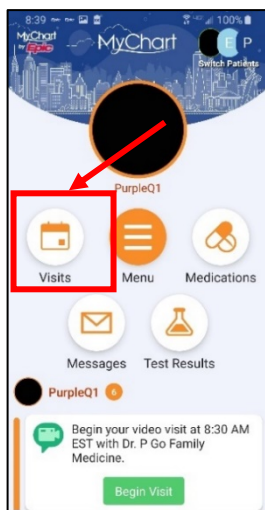
1. С помощью камеры на вашем смартфоне считайте QR-код ниже, чтобы загрузить бесплатное **приложение MyChart**:



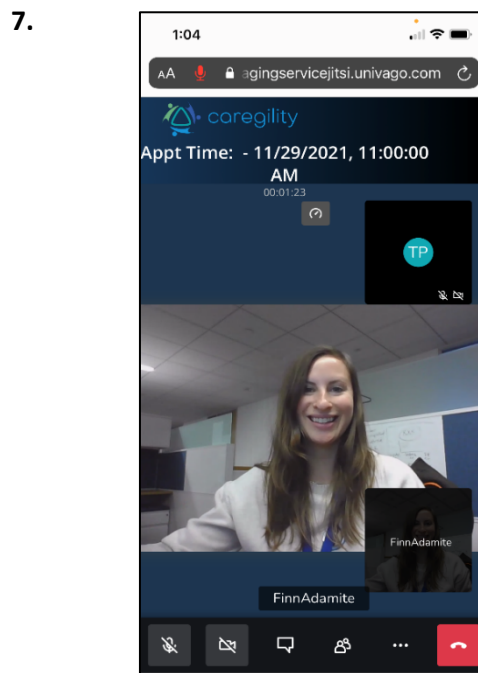
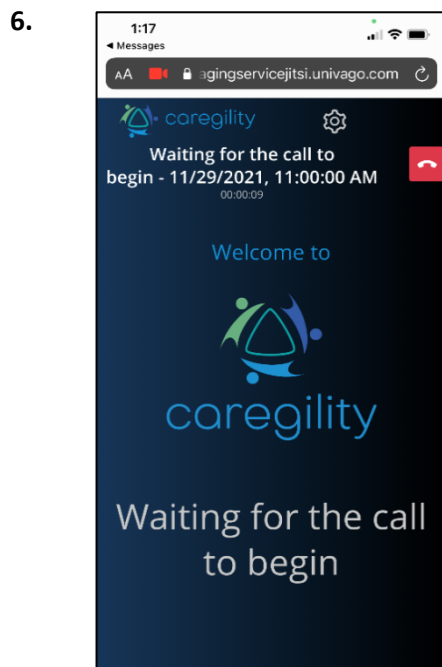
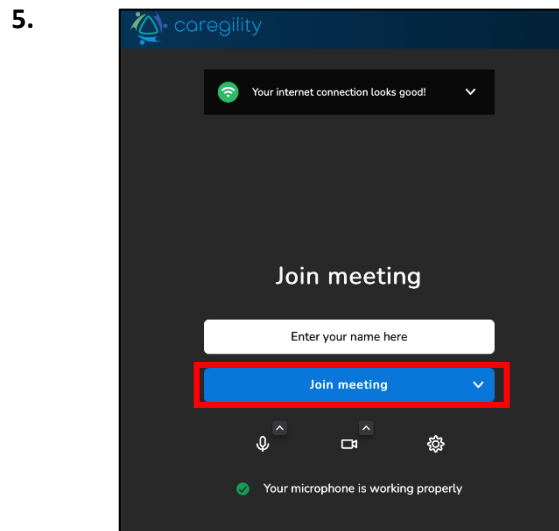
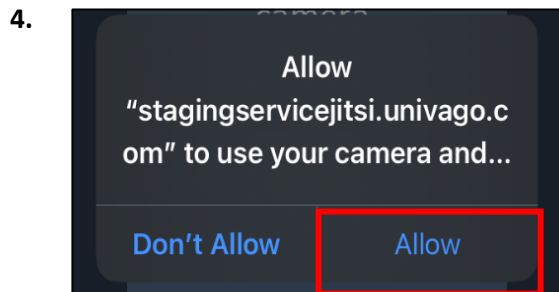
2. Откройте приложение и войдите в свою учетную запись **MyChart**.

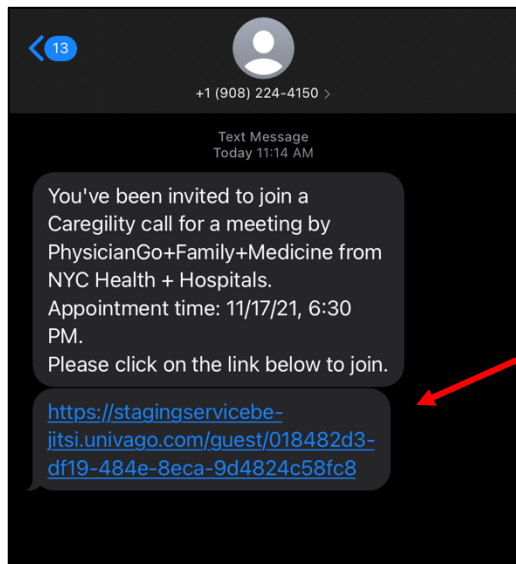


3. Нажмите на значок **Visits** (Консультации). Затем выберите вашу **видеоконсультацию** и нажмите кнопку **Begin Visit** (Начать консультацию), чтобы присоединиться к видеоконсультации.



4. Может появиться окно с запросом «доступа к вашему микрофону». Выберите **Allow** (Разрешить). После этого будут подключены микрофон и камера вашего телефона, и врач сможет видеть и слышать вас во время видеоконсультации.
5. Вы попадете на целевую страницу, где вам нужно будет ввести свое имя. Нажмите **Join Meeting** (Присоединиться к встрече), чтобы попасть в комнату ожидания. Вы можете **проверить качество видео/звука** на этой странице.
6. Вы попадете в **комнату ожидания**, где будете находиться до завершения обслуживания предыдущего пациента. Ваш врач увидит, что вы находитесь в виртуальной комнате ожидания, и в ближайшее время присоединится к вам!
7. **Как только ваш врач присоединится**, начнется видеоконсультация.





Важный совет!

Теперь, если вы не можете использовать MyChart, ваш врач может также **отправить вам текстовое сообщение, чтобы вы смогли присоединиться к видеоконсультации!** Просто **нажмите на ссылку** в текстовом сообщении, чтобы начать видеоконсультацию.

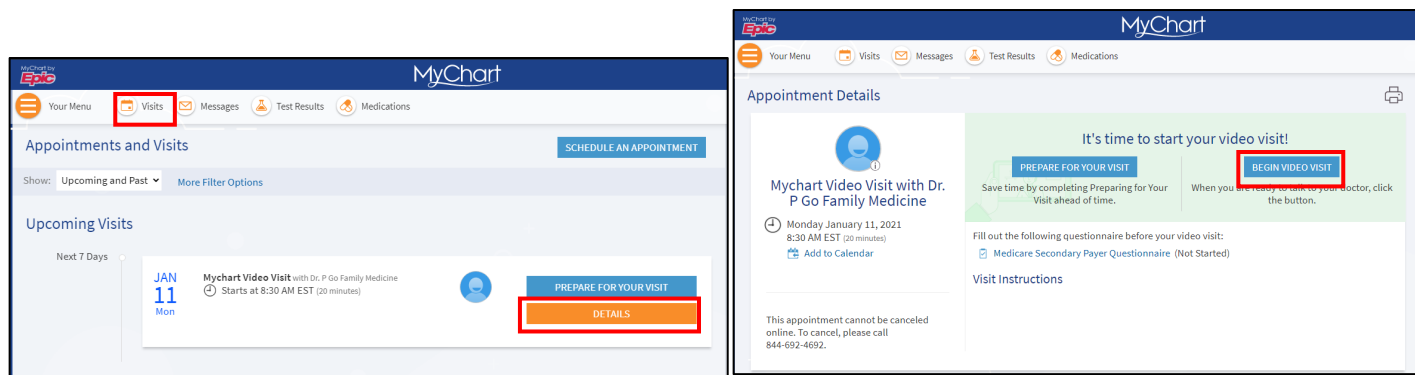
Видеоконсультации с использованием вашего компьютера: используйте поддерживаемый браузер!

Следующие браузеры поддерживаются при проведении видеоконсультаций в MyChart:

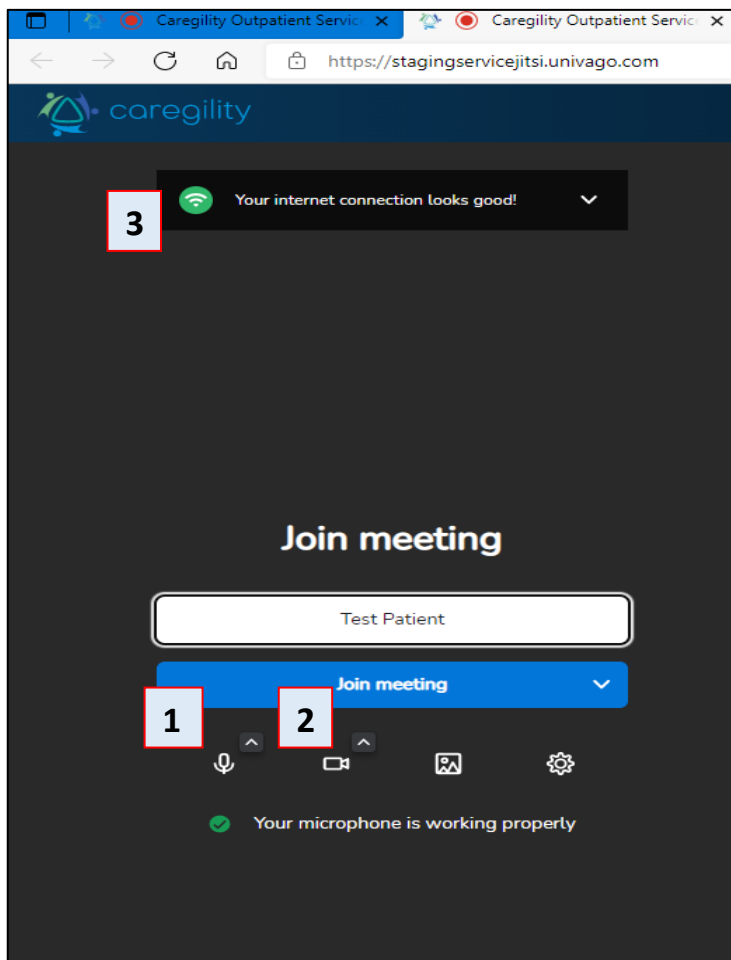
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(ПРИМЕЧАНИЕ: Видеоконсультации НЕ поддерживаются в браузере Internet Explorer)

1. Выполните вход в вашу учетную запись **MyChart**, перейдите в меню **Visits** (Консультации) и выберите вашу видеоконсультацию из списка будущих приемов, нажмите **Details** (Сведения), затем нажмите **Begin Video Visit** (Начать видеоконсультацию).



2. Может появиться окно с запросом «доступа к вашему микрофону». Выберите **Allow (Разрешить)**. После этого будут подключены микрофон и камера вашего телефона, и врач сможет видеть и слышать вас во время видеоконсультации.
3. Введите свое имя и нажмите **Join Meeting (Присоединиться к встрече)**.
4. Пока вы ждете, проверьте **качество видео и звука**.



1. Чтобы проверить **микрофон**, нажмите на кнопку микрофона. Так вы можете выключить свой звуковой сигнал.
2. Чтобы проверить качество **видео**, нажмите на кнопку камеры, чтобы скрыть или включить/отключить видео. С помощью этого теста вы можете удостовериться в том, что функция видео работает.
3. Так вы можете проверить, хорошо ли работает ваше интернет-соединение.