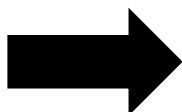


MyChart to portal dla pacjentów NYC Health + Hospitals, zapewniający im całodobowy elektroniczny dostęp do dokumentacji zdrowotnej. Portalu MyChart używamy również do przeprowadzania wizyt wideo, dzięki czemu można uzyskać opiekę zdrowotną w domu. Aby uzyskać pomoc dotyczącą wizyt wideo MyChart, zadzwoń na naszą infolinię MyChart, wybierając **1-844-920-1227** i **naciskając 1**.

Wizyta wideo przy użyciu smartfona/tabletu: należy użyć aplikacji MyChart!

W celu wykonania wizyty wideo przy użyciu smartfona/tabletu **konieczne** jest pobranie aplikacji MyChart. Aby dołączyć do wizyty wideo za pomocą smartfona, wykonaj poniższe kroki:

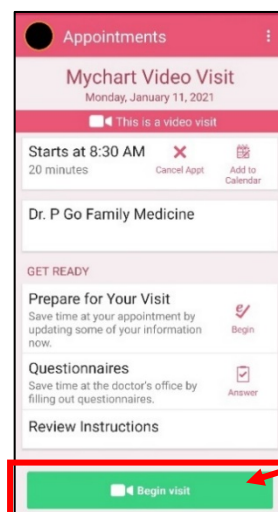
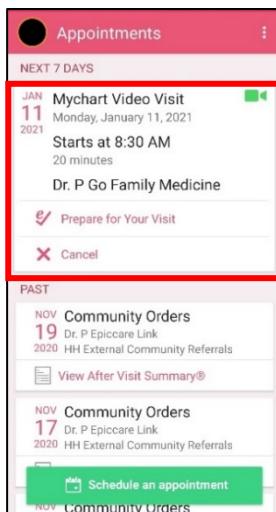
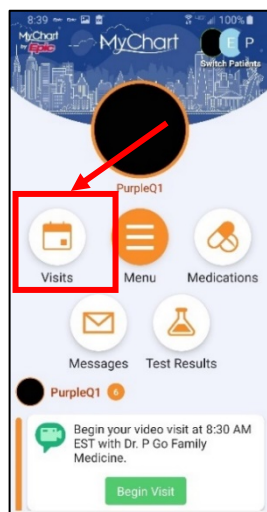
1. Pobierz bezpłatną **aplikację MyChart**, skanując poniższy kod QR za pomocą kamery smartfona:



2. Otwórz aplikację i zaloguj się na swoje konto **MyChart**.



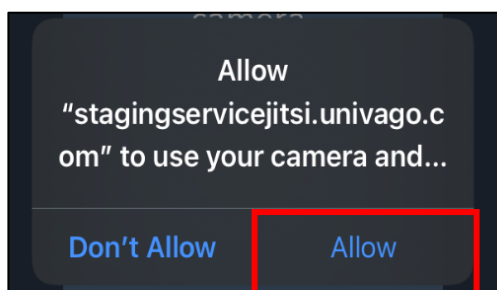
3. Kliknij ikonę **Visits** (Wizyty). Kliknij żądaną **wizytę wideo**, a następnie kliknij przycisk **Begin Visit** (Rozpocznij wizytę), aby dołączyć do wizyty wideo.



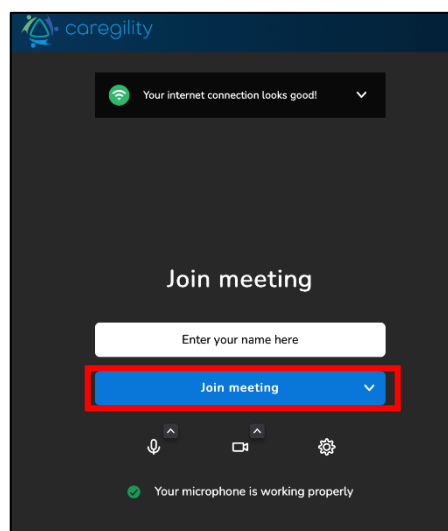
Wizyty wideo MyChart

4. Zostanie wyświetlone okno z pytaniem, czy program może uzyskać dostęp do mikrofonu i kamery. Wybierz „**Allow**” (Zezwól). W ten sposób podłączysz mikrofon i kamerę telefonu, aby świadczeniodawca mógł Cię słyszeć i widzieć podczas wizyty wideo.
5. Aplikacja przeniesie Cię do strony docelowej, gdzie należy wpisać swoje imię i nazwisko. Kliknij „**Join Meeting**” (Dołącz do spotkania), aby przejść do poczekalni. Na tej stronie możesz **sprawdzić swoje połączenie wideo i dźwięk**.
6. Przejdiesz do **poczekalni** do czasu, gdy lekarz skończy rozmowę z poprzednim pacjentem. Lekarz zobaczy, że jesteś w wirtualnej poczekalni, i wkrótce do Ciebie dołączy!
7. **Gdy Twój świadczeniodawca dołączy do rozmowy**, rozpocznie się wizyta wideo.

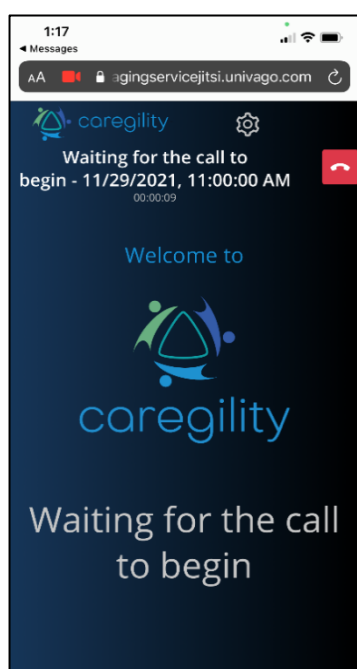
4.



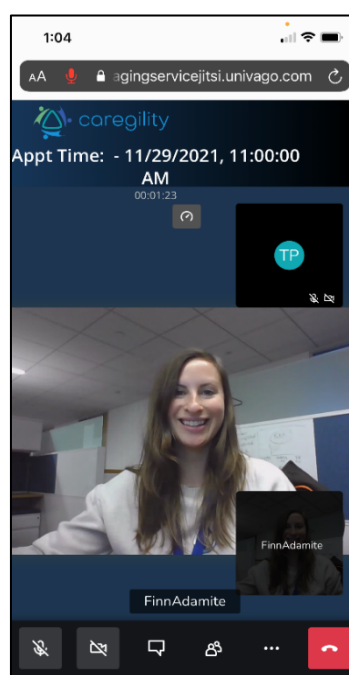
5.

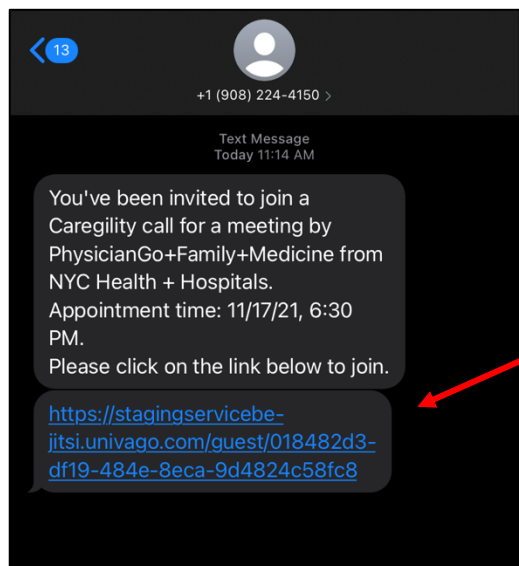


6.



7.





Ważna wskazówka!

Twój świadczeniodawca może teraz wysyłać Ci **wiadomości tekstowe z linkiem do wizyty wideo**, jeśli nie możesz korzystać z MyChart! Po prostu **kliknij link** otrzymany w wiadomości, aby otworzyć wizytę wideo.

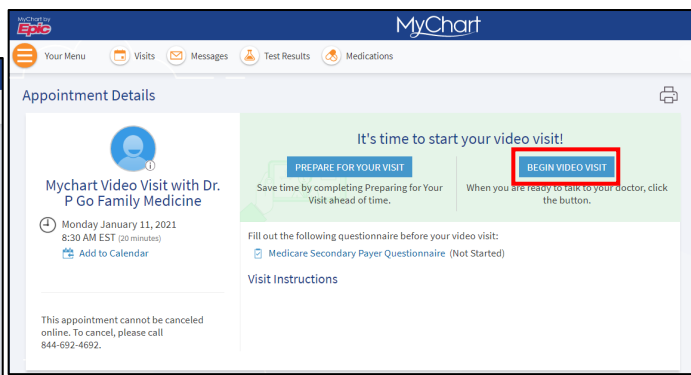
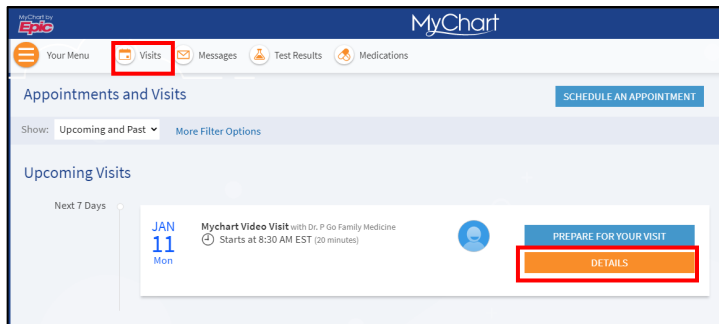
Wizyta wideo przy użyciu komputera: należy użyć obsługiwanej przeglądarki!

Następujące przeglądarki są obsługiwane przez wizyty wideo MyChart:

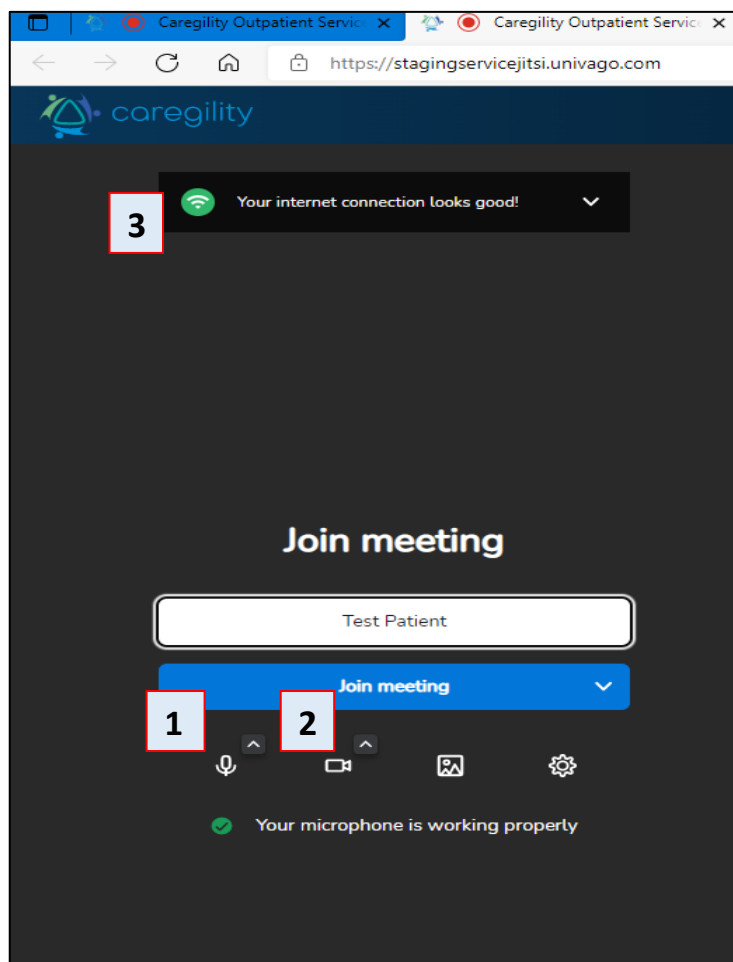
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(UWAGA: Internet Explorer NIE obsługuje wizyt wideo)

1. Zaloguj się na swoje konto **MyChart**, przejdź do menu **Visits** (Wizyty) i wybierz wizytę wideo z listy nadchodzących terminów, kliknij przycisk **Details** (Szczegóły), a następnie kliknij przycisk **Begin Video Visit** (Rozpocznij wizytę wideo).



2. Zostanie wyświetlone okno z pytaniem, czy program może „uzyskać dostęp do mikrofonu i kamery”. Wybierz „**Allow**” (Zezwól). W ten sposób podłączysz mikrofon i kamerę telefonu, aby świadczeniodawca mógł Cię słyszeć i widzieć podczas wizyty wideo.
3. Wpisz swoje imię i nazwisko, a następnie kliknij „**Join Meeting**” (Dołącz do spotkania).
4. W czasie oczekiwania sprawdź swoje **połączenie audio/wideo**.



1. W celu przetestowania **mikrofonu** kliknij przycisk mikrofonu. W ten sposób możesz wyłączyć swój mikrofon.
2. W celu przetestowania **obrazu** kliknij przycisk kamery, aby ukryć lub włączyć/wyłączyć obraz. Ma to na celu sprawdzenie, czy kamera działa.
3. Tutaj możesz sprawdzić, czy masz dobre połączenie z Internetem.