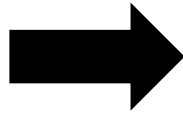


MyChart 는 주 7 일, 하루 24 시간 언제든지 환자의 건강 정보에 액세스할 수 있는 NYC Health + Hospitals 의 환자 포털입니다. 환자들은 MyChart 의 화상 방문을 통해 가정에서 진료 서비스를 받을 수도 있습니다. MyChart 화상 방문 관련 도움이 필요하시면 **MyChart 헬프 데스크 라인에 1-844-920-1227** 번으로 전화를 하신 후 **1 번을 눌러** 연락해 주십시오.

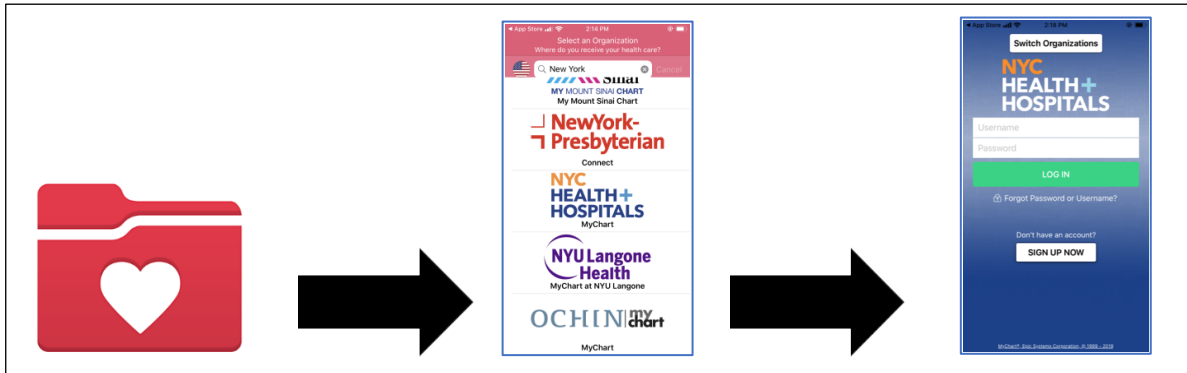
스마트폰/태블릿을 통한 화상 방문: MyChart 앱을 사용하세요!

화상 방문을 위해 스마트폰/태블릿을 사용하려는 경우 반드시 MyChart 앱을 사용하여 화상 방문을 해야 합니다. 스마트폰으로 화상 방문을 하시려면 다음 절차를 따라 주십시오.

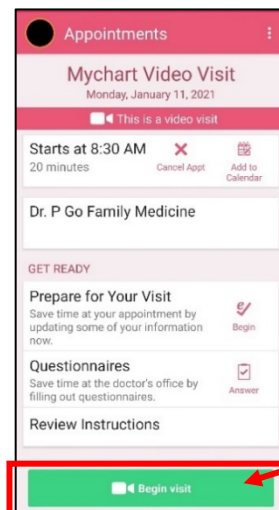
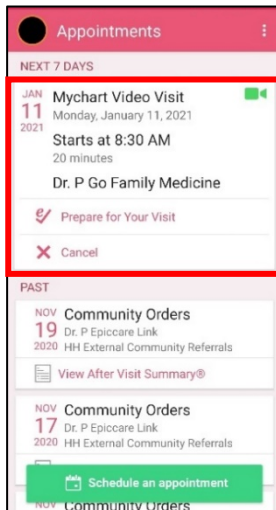
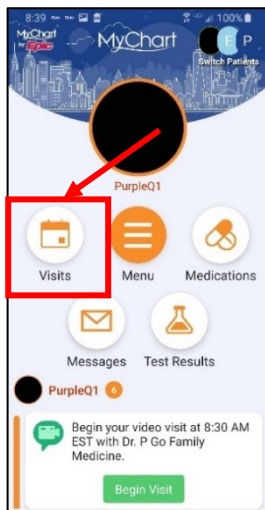
1. 스마트폰의 카메라를 통해 아래의 QR 코드를 스캔하여 무료 **MyChart 앱**을 다운로드합니다.



2. 앱을 열고 **MyChart** 계정에 로그인합니다.

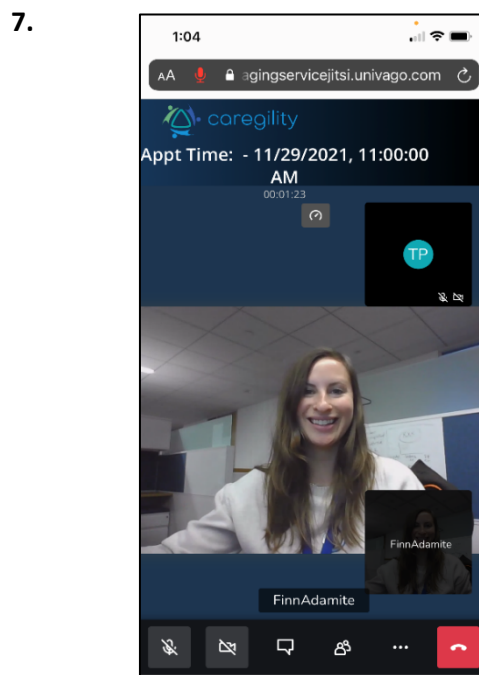
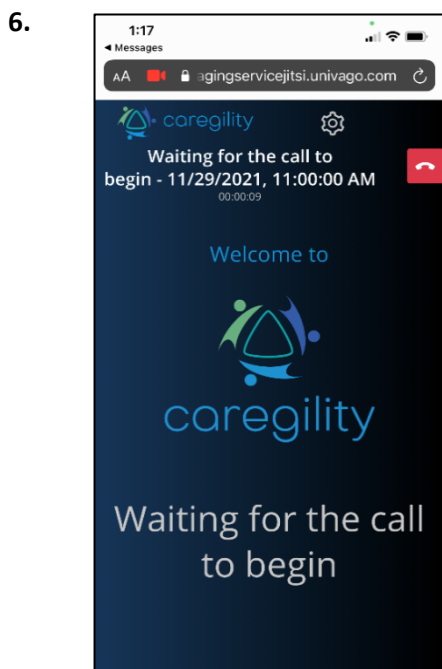
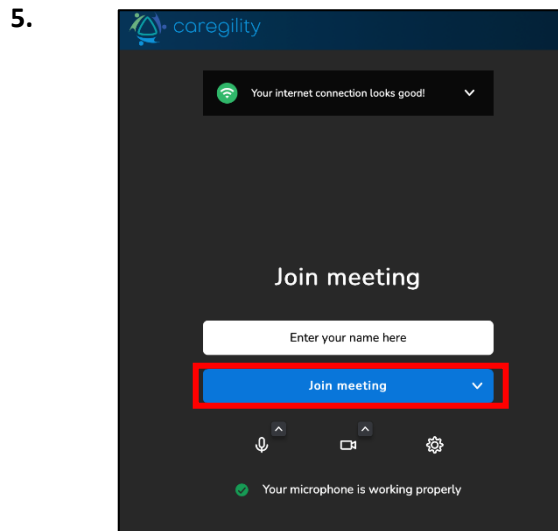
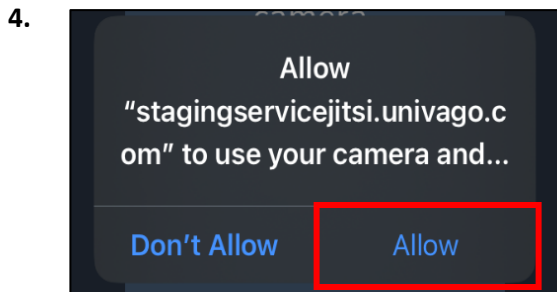


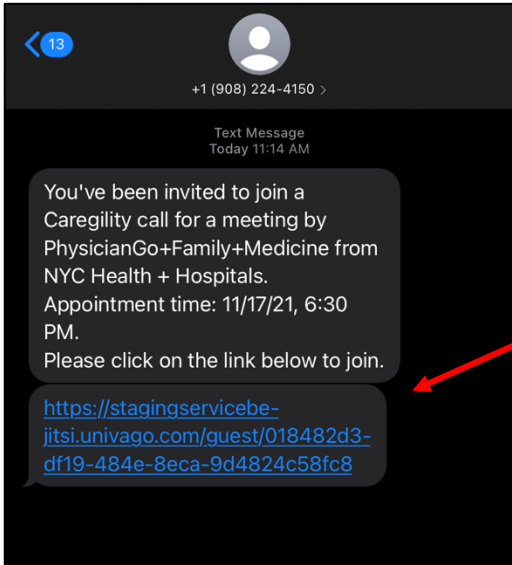
3. **Visits(방문)** 아이콘을 클릭합니다. 그 다음 **화상 방문**을 클릭하고 **Begin Visit(방문 시작)** 버튼을 클릭하여 화상 방문에 참여합니다.



MyChart 화상 방문

4. 프로그램이 '마이크와 카메라에 액세스'해도 되는지를 묻는 창이 나타납니다. **“Allow(허용)”**를 선택하십시오. 허용을 하면 전화기의 마이크와 카메라가 연결되어 화상 방문 중에 의료 제공자가 귀하의 얼굴과 목소리를 보고 들을 수 있습니다.
5. 이름을 입력해야 하는 랜딩 페이지로 이동하게 됩니다. **“Join Meeting(미팅 참가)”**을 클릭하면 대기실로 이동합니다. 이 페이지에서 **화상/소리 연결을 점검**할 수 있습니다.
6. 의사가 먼저 방문한 환자를 진료하는 동안에 **대기실**에 들어가게 됩니다. 담당 의사는 귀하가 가상의 대기실에 있다는 것을 알고 잠시 후 진료를 시작할 것입니다.
7. **의료 제공자가 들어오면** 화상 방문이 시작되게 됩니다.





중요한 팁!

귀하께서 MyChart 를 이용할 수 없는 경우 의료 제공자는 귀하께서 **화상 방문에 참여할 수 있도록 문자 메시지**를 보내드릴 수 있습니다! 문자 메시지에 있는 **링크**를 클릭하여 화상 방문을 시작하십시오.

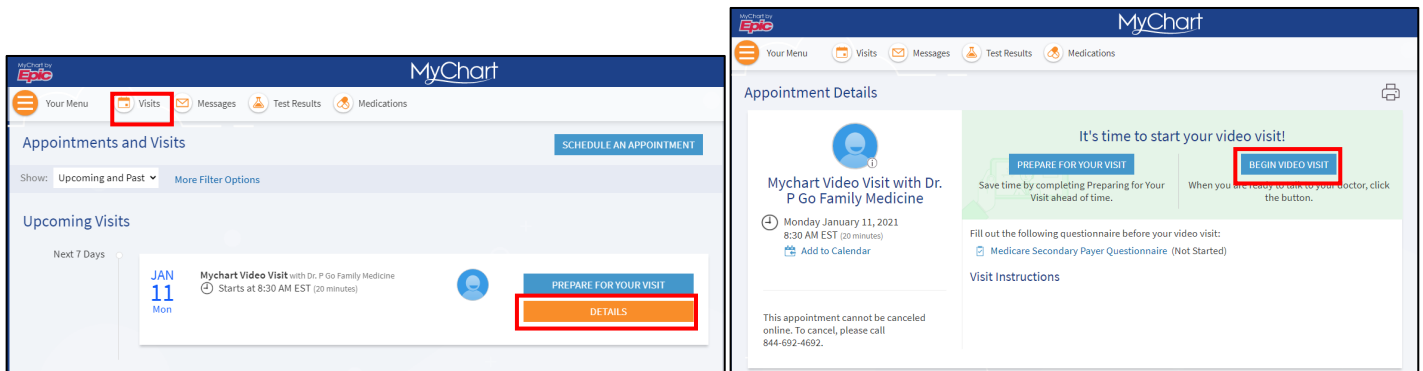
컴퓨터를 사용한 화상 방문: 지원되는 브라우저를 사용하세요!

다음 브라우저가 MyChart 화상 방문을 위해 지원됩니다.

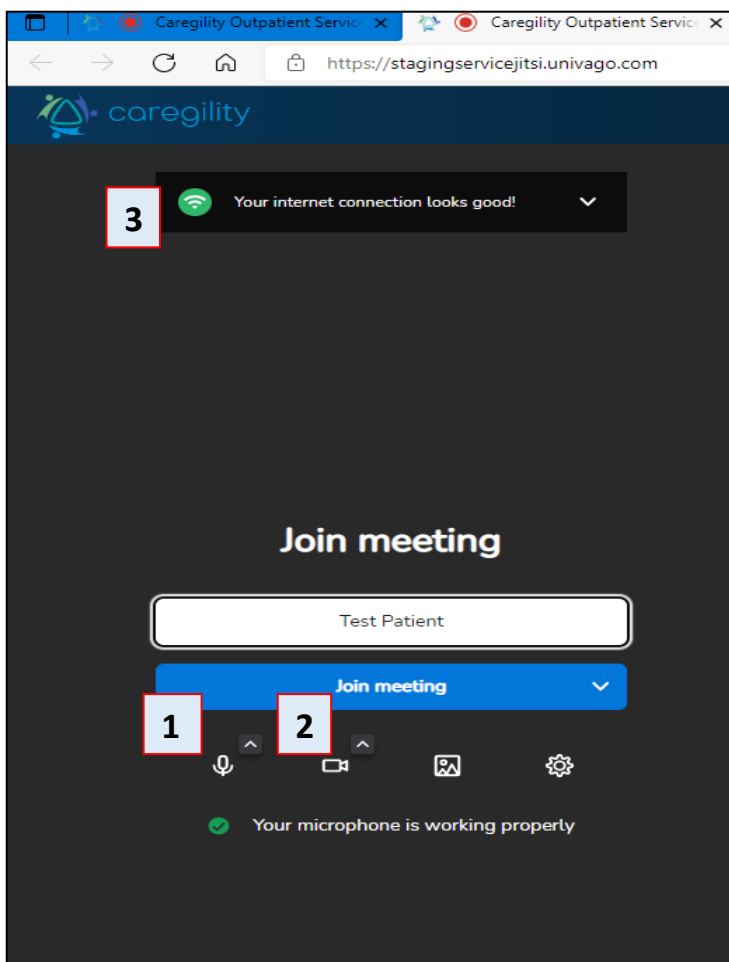
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(참고: Internet Explorer 는 화상 방문에 사용할 수 없습니다)

1. 본인의 **MyChart** 계정에 로그인하고 **Visits(방문)** 메뉴로 가서 예약 목록에서 화상 방문을 선택한 후, **Details(상세 정보)**, **Begin Video Visit(화상 방문 시작)**의 순서로 클릭합니다.



- 프로그램이 '마이크와 카메라에 액세스'해도 되는지를 묻는 창이 나타납니다. **“Allow(허용)”**를 선택하십시오. 허용을 하면 전화기의 마이크와 카메라가 연결되어 화상 방문 중에 의료 제공자가 귀하의 얼굴과 목소리를 보고 들을 수 있습니다.
- 이름을 입력하고 **“Join Meeting(미팅 참가)”**을 클릭하십시오.
- 기다리시는 동안 본인의 **화상/소리 연결**을 점검하십시오.



- 마이크**를 테스트하려면 마이크 버튼을 클릭합니다. 이렇게 하면 귀하의 소리를 음소거할 수 있습니다.
- 귀하의 **화상**을 테스트하려면 카메라 버튼을 클릭하여 귀하의 화면을 켜고/끄거나 숨겨 보십시오. 비디오가 작동하는지 확인하기 위한 테스트를 하는 것입니다.
- 여기서 인터넷 연결이 좋은지 확인할 수 있습니다.