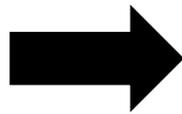


MyChart est le portail patient de NYC Health + Hospitals qui vous donne un accès électronique à votre dossier médical, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous pouvons également utiliser MyChart pour effectuer des téléconsultations afin de bénéficier de soins de santé à la maison. Pour obtenir de l'assistance lors des téléconsultations MyChart, veuillez appeler notre ligne d'assistance MyChart au **1-844-920-1227** et appuyez sur **1**.

## Téléconsultation avec votre smartphone ou tablette : utilisez l'application MyChart !

Si vous prévoyez d'utiliser votre smartphone ou tablette pour votre téléconsultation, vous **devez** télécharger l'application MyChart pour assister à votre téléconsultation. Pour rejoindre votre téléconsultation en utilisant votre smartphone, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

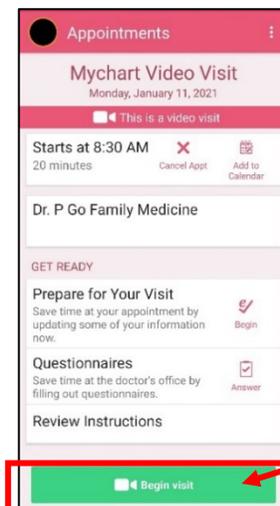
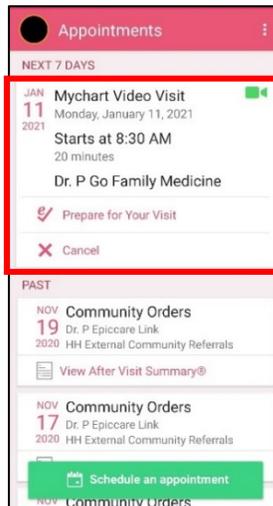
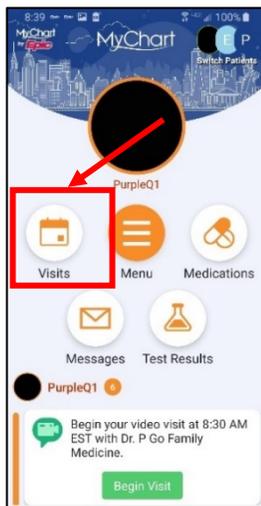
1. Utilisez l'appareil photo de votre smartphone pour numériser le code QR ci-dessous et télécharger l'**application MyChart** gratuitement :



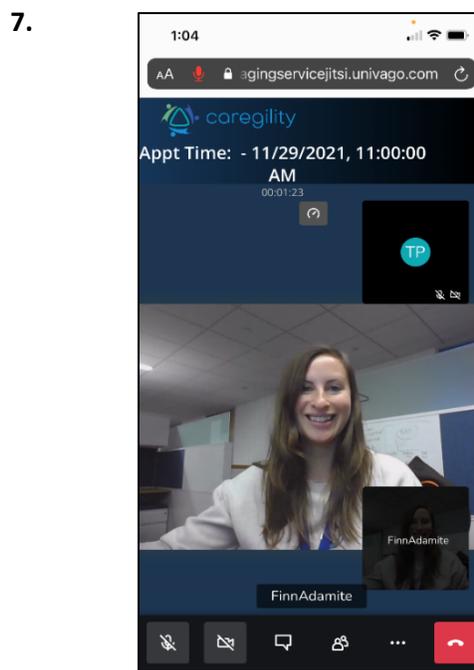
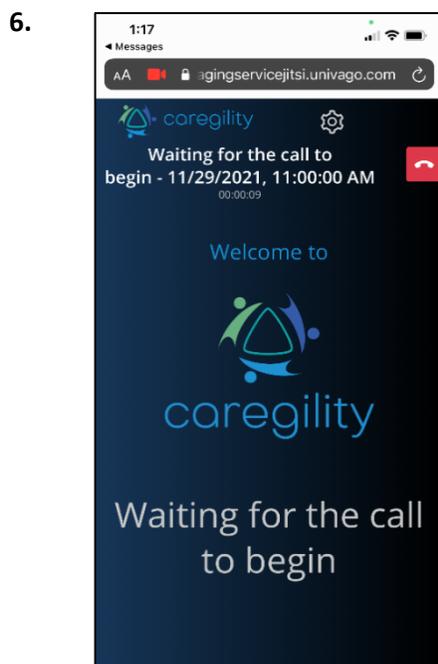
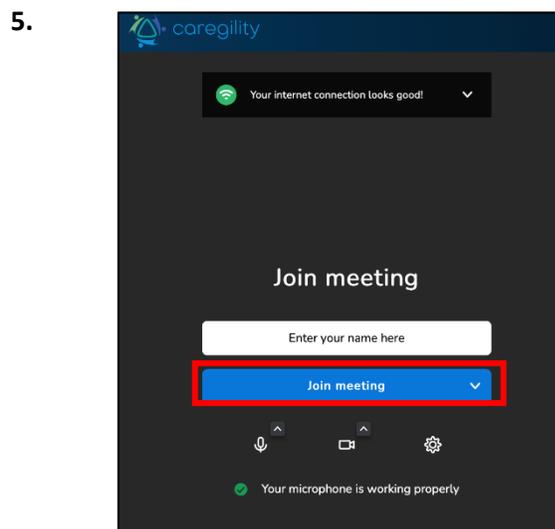
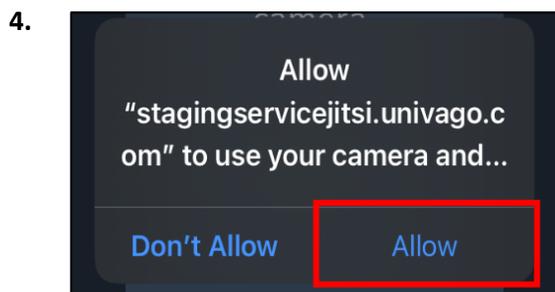
2. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte **MyChart**.

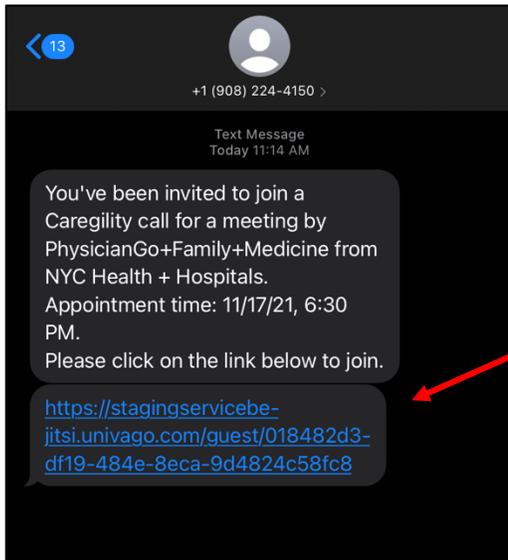


3. Cliquez sur l'icône **Visits** (Consultations). Cliquez ensuite sur votre **téléconsultation**, puis sur le bouton **Begin Visit** (Commencer la consultation) pour rejoindre votre téléconsultation.



4. Une fenêtre apparaîtra pour vous demander si le programme peut accéder à votre microphone. Sélectionnez « **Allow** » (Autoriser). Cette action connectera le microphone et la caméra de votre téléphone ; de cette manière, votre prestataire pourra vous voir et vous entendre pendant votre téléconsultation.
5. Vous serez dirigé(e) vers une page de renvoi où vous devrez saisir votre nom. Cliquez sur « **Join Meeting** » (Rejoindre la réunion) pour patienter dans la salle d'attente virtuelle. Vous pouvez **vérifier votre connexion vidéo/audio** sur cette page.
6. Vous entrerez dans une **salle d'attente** pendant que le médecin termine avec le patient précédent. Votre médecin verra que vous êtes dans la salle d'attente virtuelle et vous rejoindra rapidement !
7. **Une fois que votre prestataire vous aura rejoint**, votre téléconsultation commencera.





### Conseils utiles !

Votre prestataire peut désormais vous envoyer un **SMS pour rejoindre la téléconsultation** si vous rencontrez des difficultés à utiliser MyChart ! Il suffit de **cliquer sur le lien** dans le message pour débiter la téléconsultation.

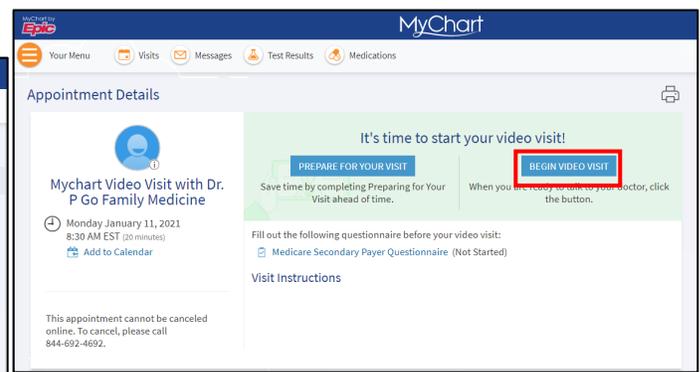
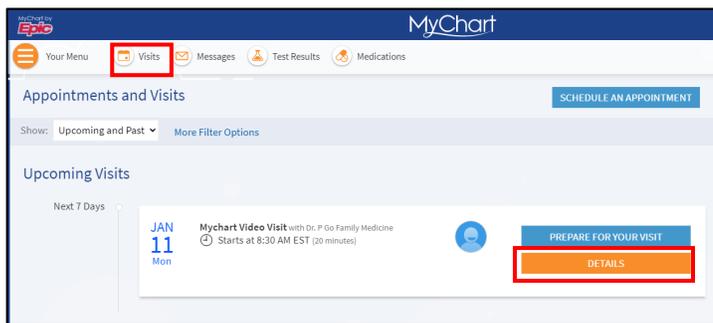
## Téléconsultations sur votre ordinateur : Utilisez un navigateur pris en charge !

Les navigateurs suivants sont pris en charge pour les téléconsultations MyChart :

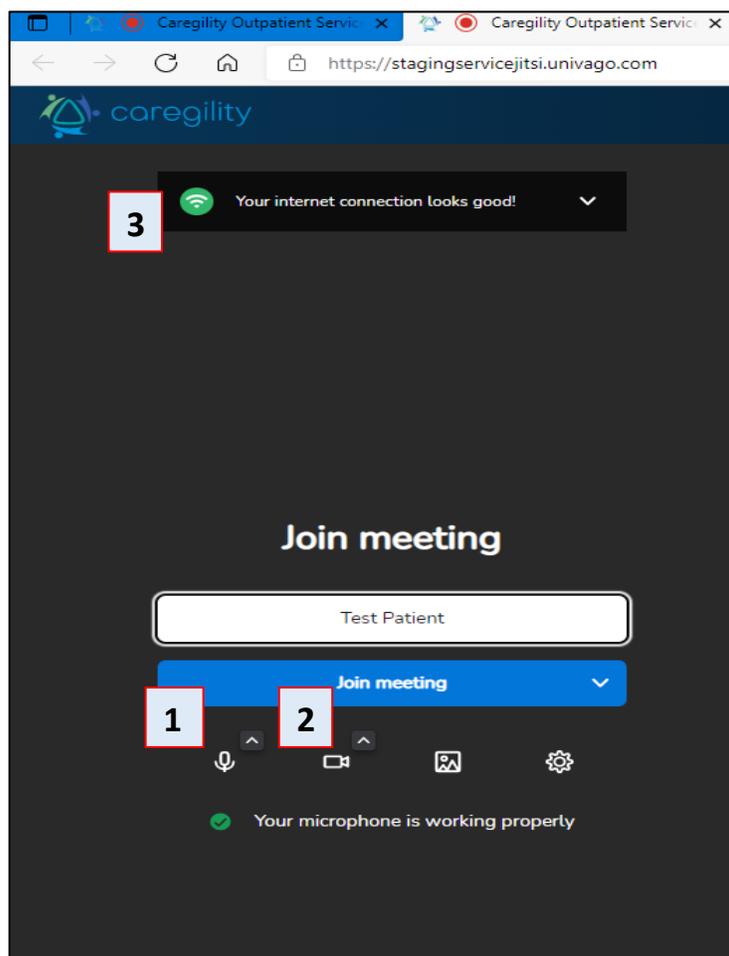
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

*(REMARQUE : Internet Explorer NE fonctionne PAS pour les téléconsultations)*

1. Connectez-vous à votre compte **MyChart**, accédez au menu **Visits** (Consultations) et sélectionnez votre téléconsultation depuis la liste des rendez-vous à venir. Cliquez sur **Details** (Détails), puis sur **Begin Video Visit** (Commencer la téléconsultation).



2. Une fenêtre apparaîtra pour vous demander si le programme peut accéder à votre microphone. Sélectionnez « **Allow** » (Autoriser). Cette action connectera le microphone et la caméra de votre téléphone ; de cette manière, votre prestataire pourra vous voir et vous entendre pendant votre téléconsultation.
3. Saisissez votre nom et cliquez sur « **Join Meeting** » (Rejoindre la réunion).
4. Pendant que vous patientez dans la salle d'attente virtuelle, vérifiez votre **connexion vidéo/audio**.



1. Pour tester votre **microphone**, cliquez sur le bouton Microphone. C'est ainsi que vous pouvez couper le son.
2. Pour tester votre **vidéo**, cliquez sur le bouton caméra pour masquer, allumer ou éteindre votre vidéo. Il s'agit d'un test pour vous assurer qu'elle fonctionne.
3. Vous pouvez vérifier ici si votre connexion Internet est bonne.