

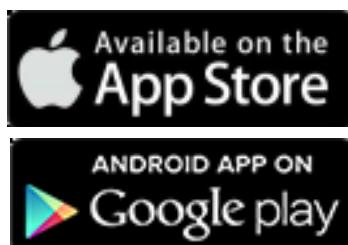
## زيارات الفيديو من MyChart

MyChart هو بوابة المرضى الخاص بنا في NYC Health + Hospitals والذي يمنحك الوصول الإلكتروني إلى سجلك الصحي على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (7/24). ونستخدم MyChart أيضًا لتوفير زيارات الفيديو حتى تتمكن من الحصول على الرعاية الصحية من المنزل. للحصول على مساعدة بشأن زيارات الفيديو من MyChart، يرجى الاتصال بخط مساعدة المكتب من MyChart على الرقم 1-844-920-1227 واضغط على رقم 1.

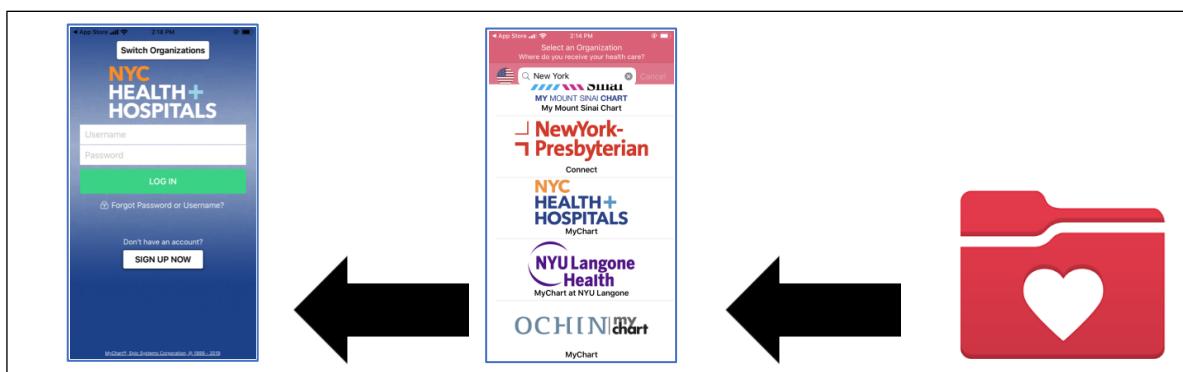
### زيارة الفيديو باستخدام هاتفك الذكي/جهاز اللوحي: استخدم تطبيق MyChart!

إذا كنت تخطط لاستخدام هاتفك الذكي/جهاز اللوحي لزيارة الفيديو الخاصة بك، يتعين عليك تنزيل تطبيق MyChart لحضور زيارة الفيديو. للانضمام إلى زيارة الفيديو الخاصة بك باستخدام هاتفك الذكي، يرجى اتباع الخطوات أدناه:

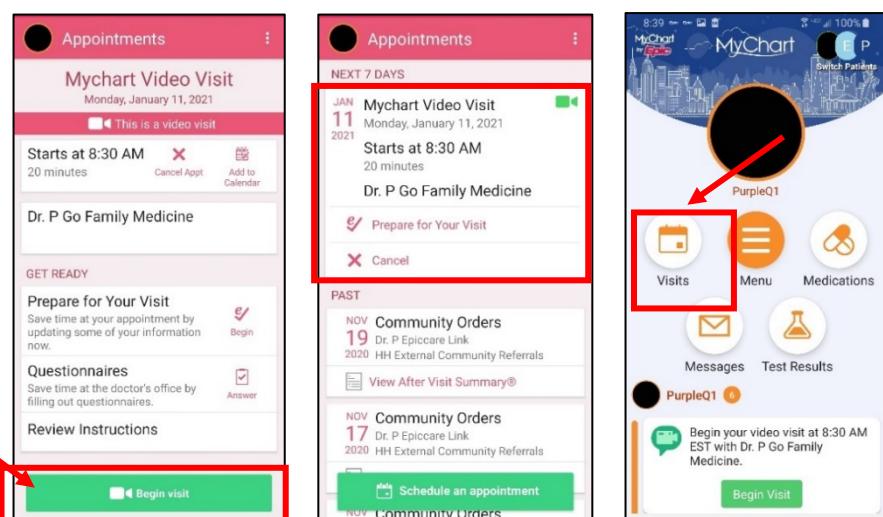
1. باستخدام كاميرا هاتفك الذكي، يمكنك مسح رمز QR ضوئيًّا أدناه لتنزيل تطبيق MyChart المجاني:



2. افتح التطبيق وسجل الدخول إلى حسابك على MyChart.

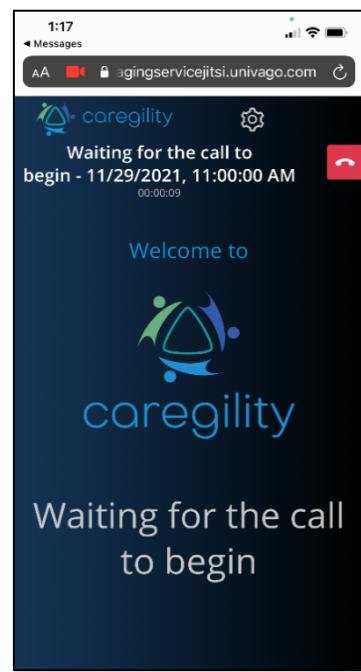
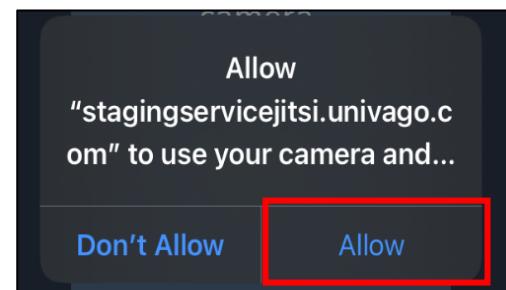
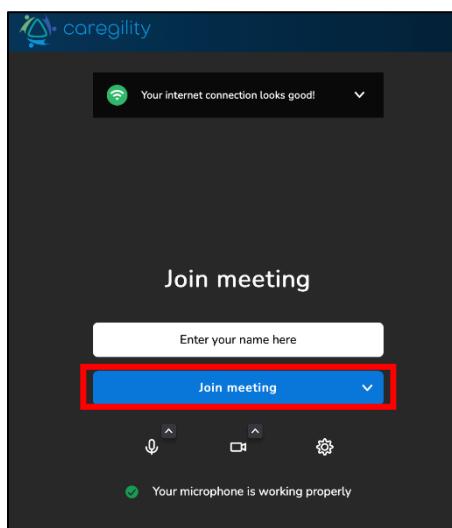


3. انقر فوق أيقونة Visits (الزيارات). بعد ذلك، انقر فوق زيارة الفيديو الخاصة بك وفوق الزر Begin Visit (بدء الزيارة) للانضمام إلى زيارة الفيديو.



## زيارات الفيديو من MyChart

4. قد تظهر نافذة تسألك عما إذا كان يمكن للبرنامج "الوصول إلى الميكروفون والكاميرا الخاص بك". حدد "Allow" (السماح). سيؤدي هذا إلى توصيل ميكروفون وكاميرا هاتفك حتى يتمكن مقدم الخدمات من مشاهدتك وسماعك خلال زيارة الفيديو.
5. سيتم نقلك إلى صفحة مقصودة حيث يجب عليك كتابة اسمك. انقر فوق "Join Meeting" (الانضمام إلى الاجتماع) لإحضارك إلى غرفة الانتظار.
6. يمكنك التحقق من اتصال الفيديو / الصوت الخاص بك في هذه الصفحة.
7. ستدخل إلى غرفة انتظار حتى ينهي الطبيب عمله مع المريض السابق. وسيرى طبيبك أنك في غرفة الانتظار الافتراضية وسينضم إليك خلال وقت قصير!
7. بمجرد انضمام مقدم الرعاية الخاصة بك، سيتم نقلك إلى زيارة الفيديو.

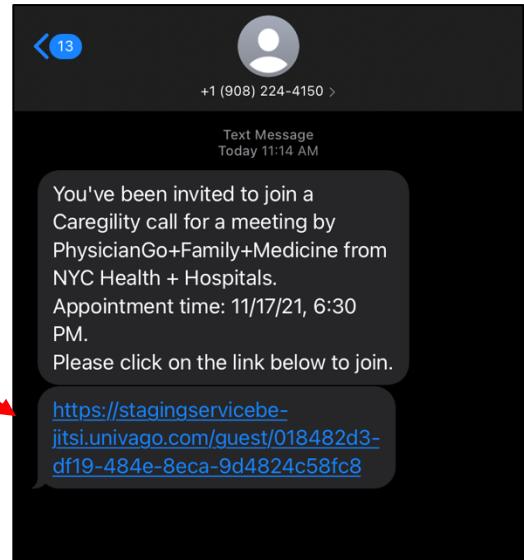


# زيارات الفيديو من MyChart



## نصيحة مهمة!

يمكن مقدم الرعاية الآن إرسال رسالة نصية إليك للانضمام إلى زيارة الفيديو إذا لم تكن قادرًا على استخدام MyChart! ما عليك سوى انقر فوق الرابط الموجود في الرسالة النصية وستبدأ زيارة الفيديو.



## زيارات الفيديو باستخدام جهاز الكمبيوتر: استخدام متصل معتمد!

المتصفحات التالية مدرومة لزيارات الفيديو من MyChart:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

(ملاحظة: Internet Explorer لا يعمل مع زيارات الفيديو)

1. سجل الدخول إلى حسابك على MyChart، وانتقل إلى قائمة Visits (الزيارات)، وحدد زيارة الفيديو من قائمة المواجهات القادمة لديك، وانقر فوق تفاصيل (تفاصيل)، ثم انقر فوق Begin Video Visit (بدء زيارة الفيديو).

# زيارات الفيديو من MyChart



2. قد تظهر نافذة تسألك عما إذا كان يمكن للبرنامج "الوصول إلى الميكروفون والكاميرا الخاص بك". حدد "Allow" (السماح). سيؤدي هذا إلى توصيل ميكروفون وكاميرا هاتفك حتى يتمكن مقدم الخدمات من مشاهدتك وسماعك خلال زيارة الفيديو.
3. اكتب اسمك وانقر على "Join Meeting" (الانضمام إلى الاجتماع).
4. أثناء الانتظار، تحقق من اتصال الفيديو/الصوت.

The screenshot shows a web browser window for 'Caregility Outpatient Services'. The address bar shows the URL: <https://stagingservicejitsi.univago.com>. The page header includes the Caregility logo and a message: 'Your internet connection looks good!'. Below the header, there is a red box containing three numbered steps:

1. لاختبار الميكروفون، انقر فوق زر الميكروفون. هذه هي الطريقة التي يمكنك بها كتم صوتك.
2. لاختبار الفيديو، انقر فوق زر الكاميرا لإخفاء أو تشغيل/إيقاف تشغيل الفيديو. وهذا اختبار للتأكد من أن الفيديو يعمل.
3. يمكنك هنا معرفة ما إذا كان اتصالك بالإنترنت جيداً.

The main part of the screen shows the 'Join meeting' interface. It features a 'Test Patient' input field, a blue 'Join meeting' button, and two red boxes labeled '1' and '2' pointing to the microphone and video camera icons respectively. At the bottom, a green checkmark indicates: 'Your microphone is working properly'.