

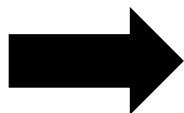
使用 NYC Health + Hospitals 的 MyChart 進行視訊就診！

MyChart 是 NYC Health + Hospitals 的患者入口網站，支持您以電子方式全天候(24/7)存取您的醫療記錄。我們還使用 MyChart 提供視訊就診，讓您在在家中就可以獲得醫療保健服務。請在下方瞭解更多資訊！

透過您的智慧手機/平板電腦進行視訊就診：使用 MyChart 應用程式即可！

如果您計劃使用您的智慧手機/平板電腦進行視訊就診，您必須下載 MyChart 應用程式才能參加視訊就診。

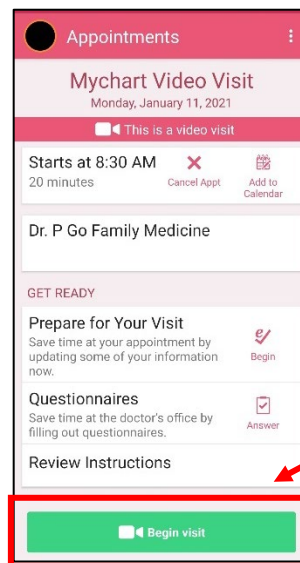
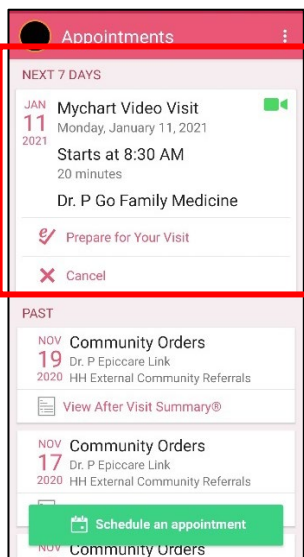
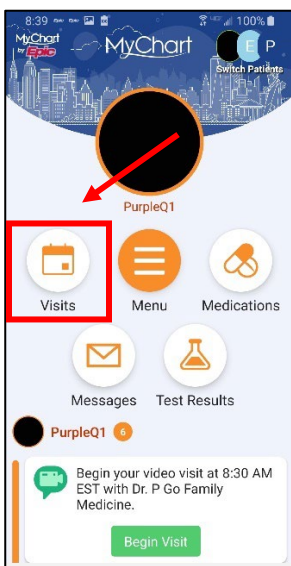
1. 使用智慧手機的攝像頭掃描下方二維碼，即可免費下載 MyChart 應用程式：



2. 打開應用程式並登入您的 MyChart 帳戶。

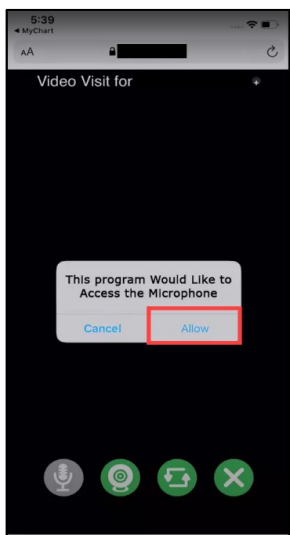


3. 按一下 **Visits (就診)** 圖示。然後按一下 **Video Visit (視訊就診)** 和 **Begin Visit (開始就診)** 按鈕，即可進入您的視訊就診。

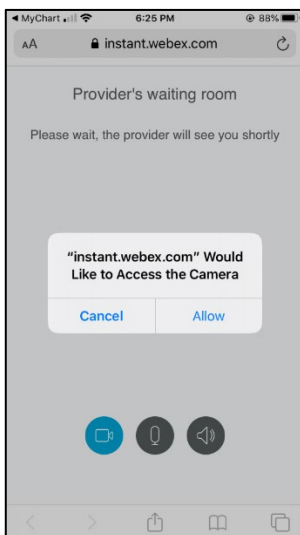


使用 NYC Health + Hospitals 的 MyChart 進行視訊就診！

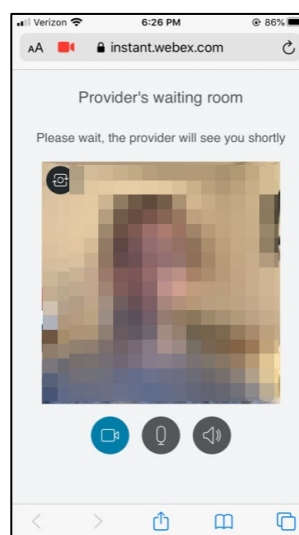
4. 可能會出現一個視窗，詢問該程式是否可以「access your microphone」（使用您的麥克風）。請選擇「Allow」（允許）或「Yes」（是）。此操作會連接您手機的麥克風，以便您的醫療服務提供者可以在視訊就診期間聽到您的聲音。
5. 可能會出現另一個快顯視窗，要求「access to your video or camera」（使用您的視訊或攝像頭）。請選擇「Allow」（允許）或「Yes」（是）。此操作會連接您的攝像頭，以便您的醫療服務提供者可以在就診期間看到您。
6. 您會進入候診室，等待醫生完成上一位患者的看診。您的醫生會看到您在虛擬候診室候診，很快便會為您看診！



4.

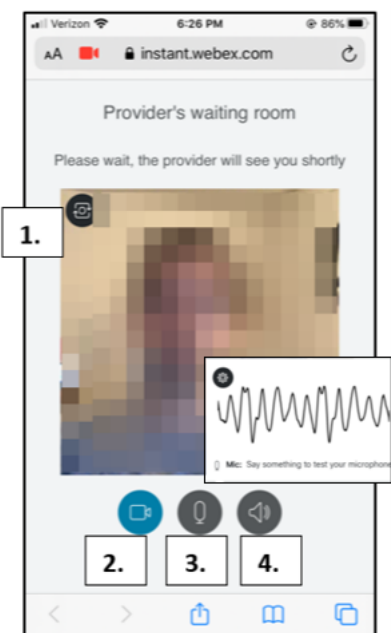


5.



6.

7. 候診期間，請使用「Provider's waiting room」（醫療服務提供者候診室）中的按鈕檢查視訊/聲音連接是否正常。



1. 請按一下左上角的 **Camera**（攝像頭）按鈕，以確認您的攝像頭已準備就緒
2. 要測試您的視訊，請按一下 **Video**（視訊）按鈕以隱藏或打開/關閉視訊。您可以透過此操作測試您的視訊是否正常工作。
3. 要測試您的麥克風，請按一下 **Microphone**（麥克風）按鈕。請說話，並在說話時注意那條聲音線是否有波動。
4. 要測試您的揚聲器是否正常工作，請按一下 **Speaker**（揚聲器）按鈕，然後注意聽是否有「砰」的聲音。

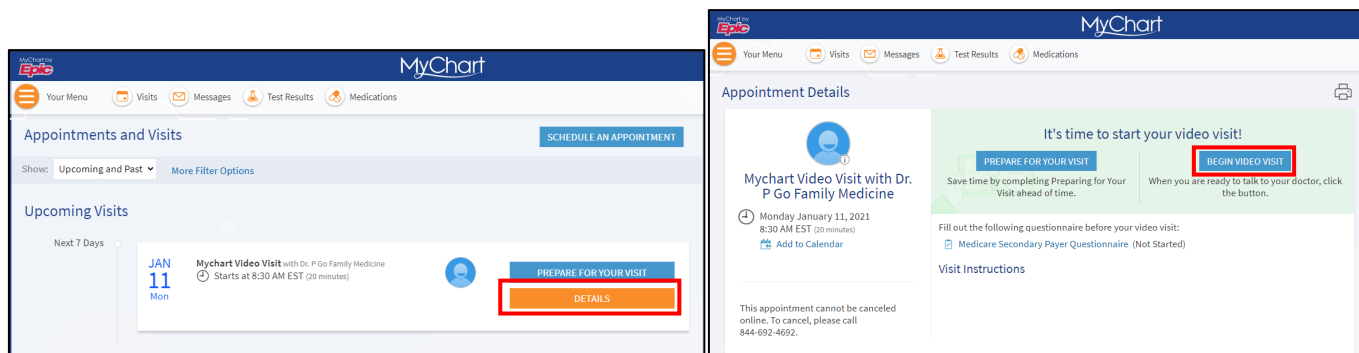
使用 NYC Health + Hospitals 的 MyChart 進行視訊就診！

使用電腦進行視訊就診：請使用支持此功能的瀏覽器！

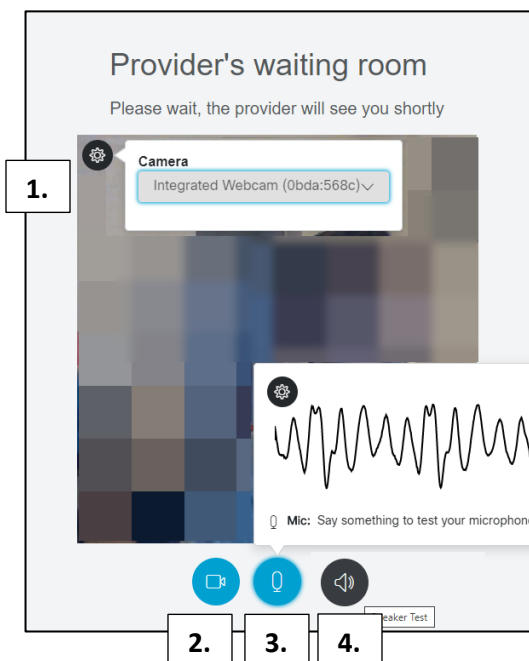
(注意: Internet Explorer 不支持視訊就診)

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

1. 登入您的 **MyChart** 帳戶，前往 **Visits (就診)** 選單，從接下來的約診清單中選擇您的視訊就診，然後按一下 **Details (詳情)**，再按一下 **Begin Video Visit (開始視訊就診)**。



2. 您的醫生會看到您在「**Provider's waiting room**」(醫療服務提供者候診室)候診，很快便會為您看診！
3. 候診期間，請使用醫療服務提供者候診室中的按鈕檢查您的視訊/音訊連接是否正常。



1. 請按一下左上角的 **Camera** (攝像頭) 按鈕，以確認您的攝像頭已準備就緒
2. 要測試您的**視訊**，請按一下 **Video** (視訊) 按鈕以隱藏或打開/關閉視訊。您可以透過此操作測試您的視訊是否正常工作。
3. 要測試您的**麥克風**，請按一下 **Microphone** (麥克風) 按鈕。請說話，並在說話時注意那條聲音線是否有波動。
4. 要測試您的**揚聲器**是否正常工作，請按一下 **Speaker** (揚聲器) 按鈕，然後注意聽是否有「砰」的聲音。