

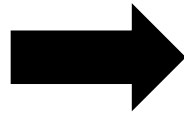
# Visitas por video de MyChart en NYC Health + Hospitals

MyChart es nuestro portal para pacientes en NYC Health + Hospitals que le brinda acceso electrónico a su expediente médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También usamos MyChart para proporcionar visitas por video para que pueda recibir atención médica desde su hogar. ¡Obtenga más información a continuación!

## Visita por video con su teléfono inteligente/tableta: ¡Utilice la aplicación MyChart!

Si planea usar su teléfono inteligente/tableta para su visita por video, **debe** descargar la aplicación MyChart para asistir a su visita por video.

1. Con la cámara de su teléfono inteligente, escanee el código QR a continuación para descargar la **aplicación MyChart** gratuita:

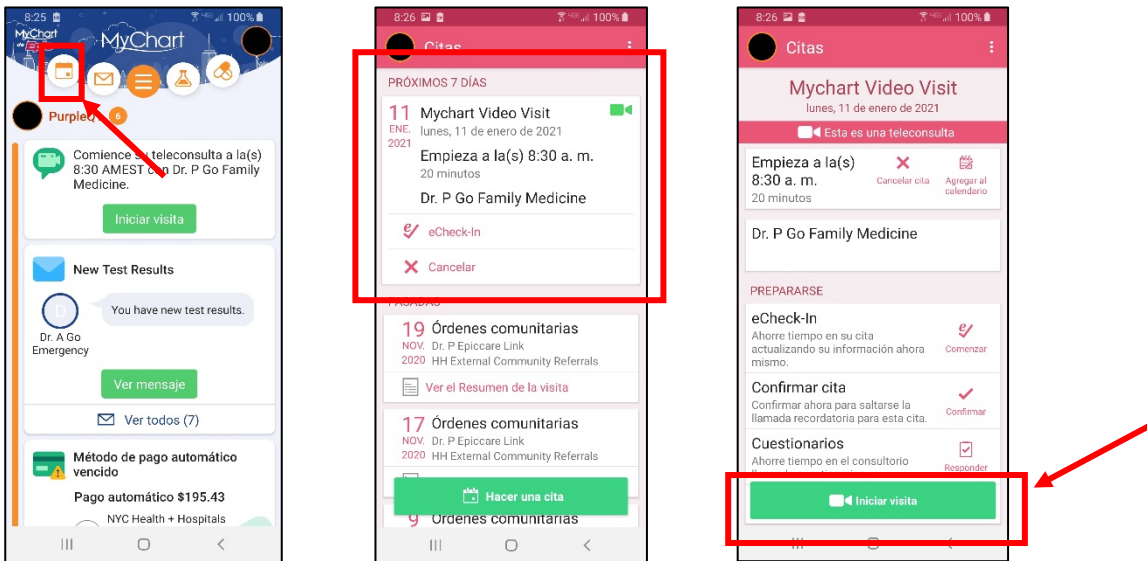


2. Abra la aplicación e inicie sesión en su cuenta **MyChart**.

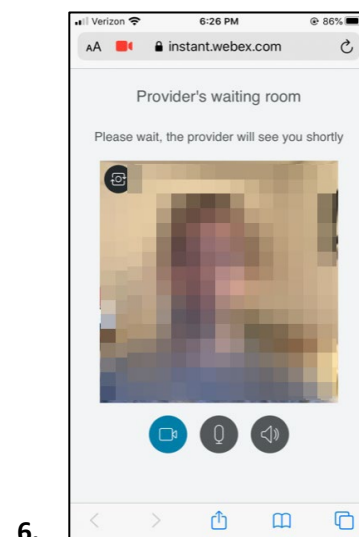
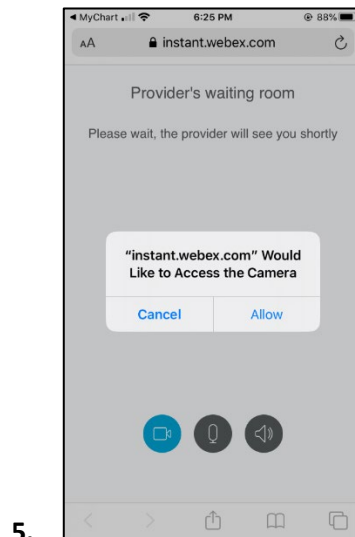
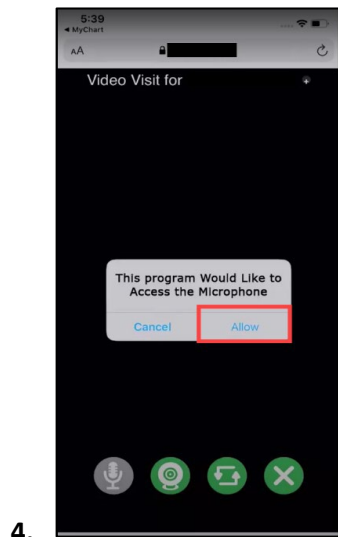


# Visitas por video de MyChart en NYC Health + Hospitals

- Haga clic en el icono **Visits (Visitas)**. A continuación, haga clic en **Video Visit (Visita por video)** y en el botón **Begin Visit (Iniciar visita)** para unirse a su visita por video.

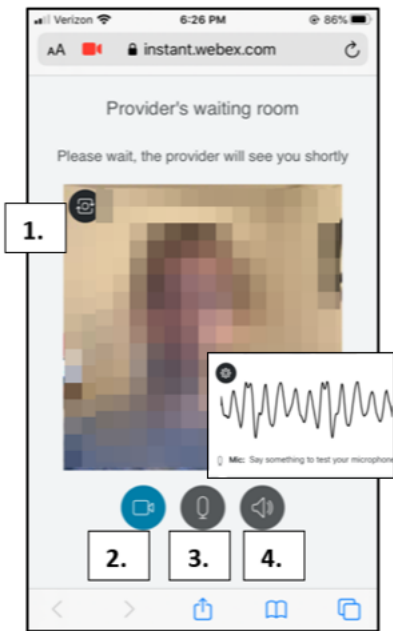


- Es posible que aparezca una ventana que le pregunte si el programa puede 'acceder a su micrófono'. Seleccione **"Allow" (Permitir)** o **"Yes" (Sí)**. Esto conectará el micrófono de su teléfono para que su proveedor pueda escucharlo durante su visita por video.
- Puede aparecer otra ventana emergente que le solicite "acceso a su video o cámara". Seleccione **"Allow" (Permitir)** o **"Yes" (Sí)**. Esto conectará su cámara para que su proveedor pueda verlo durante la visita.
- Entrará en una sala de espera mientras el médico termina con el paciente anterior. Su médico verá que está en la sala de espera virtual y se reunirá con usted pronto!



# Visitas por video de MyChart en NYC Health + Hospitals

7. Mientras espera, verifique su conexión de video/sonido con los botones en la 'sala de espera del proveedor' (Provider's waiting room).



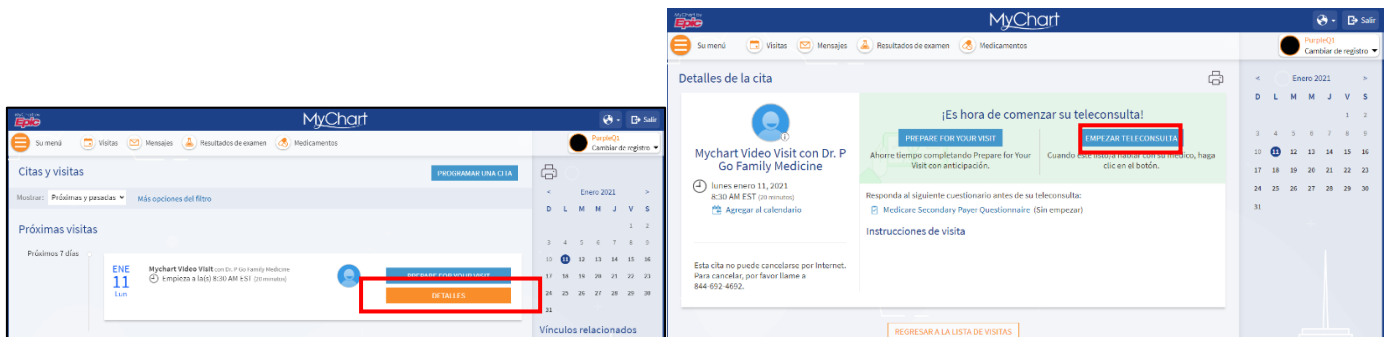
1. Para confirmar que su **cámara** está lista, haga clic en el botón Camera (Cámara) en la parte superior izquierda.
2. Para probar su **video**, haga clic en el botón Video (Video) para ocultar o encender/apagar su video. Esta es una prueba para asegurarse de que el video esté funcionando.
3. Para probar su **micrófono**, haga clic en el botón Microphone (Micrófono). Hable y observe que la línea de sonido tiembla cuando habla.
4. Para probar que su **altavoz** está funcionando, haga clic en el botón negro Speaker (Altavoz) y escuche el sonido "ping".

## Visita por video a través de su computadora: ¡Utilice un navegador compatible!

(NOTA: Internet Explorer NO funciona con visitas por video)

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

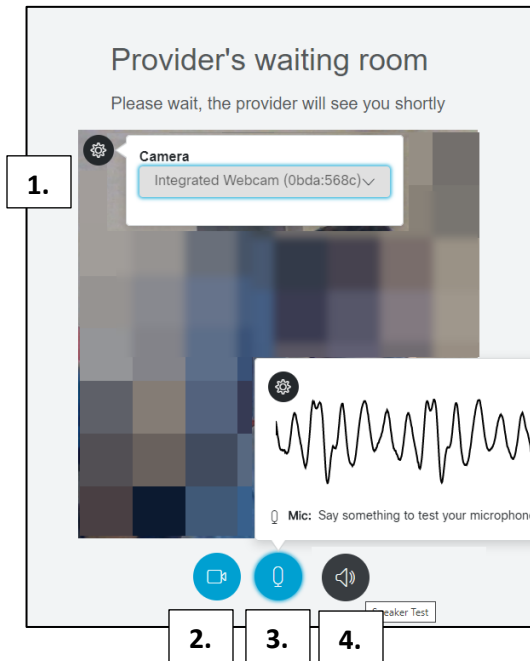
1. Inicie sesión en su cuenta **MyChart**, vaya al menú **Visits (Visitas)** y seleccione su visita por video de su lista de citas próximas, haga clic en **Details (Detalles)** y luego en **Begin Video Visit (Empezar teleconsulta)**.



2. Su médico verá que está en la **sala de espera del proveedor (Provider's waiting room)** y se reunirá con usted pronto!

# Visitas por video de MyChart en NYC Health + Hospitals

3. Mientras espera, verifique su conexión de video/audio con los botones en la sala de espera del proveedor.



1. Para confirmar que su **cámara** está lista, haga clic en el botón Camera (Cámara) en la parte superior izquierda.
2. Para probar su **video**, haga clic en el botón Video (Video) para ocultar o encender/apagar su video. Esta es una prueba para asegurarse de que el video esté funcionando.
3. Para probar su **micrófono**, haga clic en el botón Microphone (Micrófono). Hable y observe que la línea de sonido tiembla cuando habla.
4. Para probar que su **altavoz** está funcionando, haga clic en el botón negro Speaker (Altavoz) y escuche el sonido “ping”.