

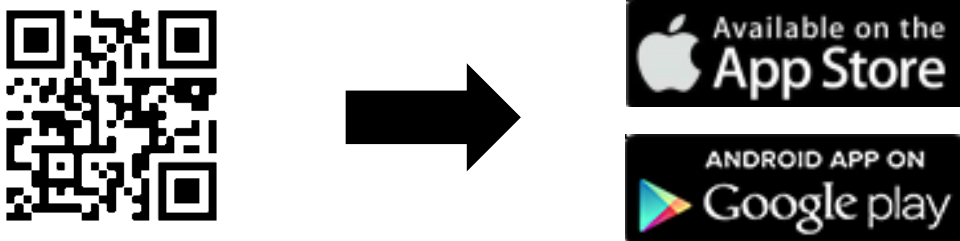
# 使用 NYC Health + Hospitals 的 MyChart 进行视频就诊！

MyChart 是 NYC Health + Hospitals 的患者门户系统，您可以通过该系统全天候(24/7)存取您的电子医疗记录。我们还使用 MyChart 提供视频就诊，让您足不出户就可以获得健康护理。阅读下文详细了解！

## 使用智能手机/平板电脑进行视频就诊：请使用 MyChart 应用程序！

如果您打算使用智能手机/平板电脑进行视频就诊，则必须下载 MyChart 应用程序参加视频就诊。

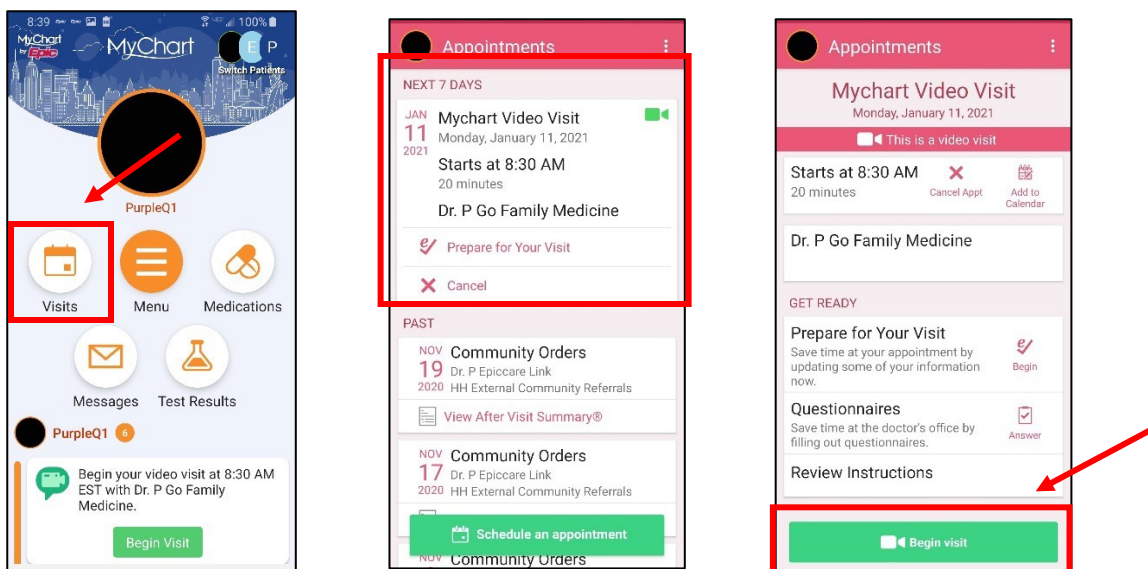
1. 请使用您的智能手机摄像头，扫描下方二维码下载免费的 MyChart 应用程序：



2. 打开应用程序，并登录您的 MyChart 帐户。

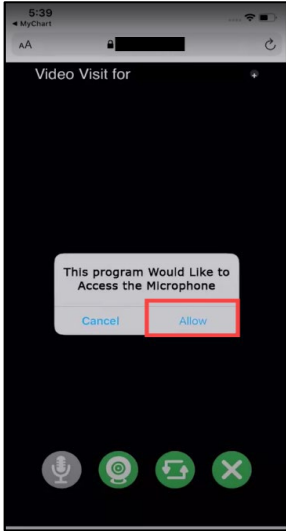


3. 单击 Visits (就诊) 图标。然后单击 Video Visit (视频就诊) 和 Begin Visit (开始就诊) 按钮，进入视频就诊。

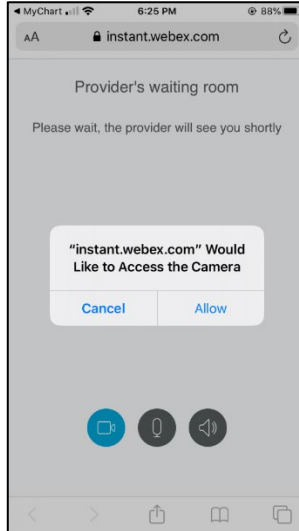


# 使用 NYC Health + Hospitals 的 MyChart 进行视频就诊!

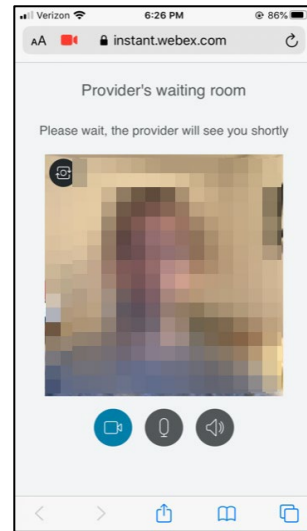
4. 可能会显示一个窗口，询问您是否允许该程序“access your microphone”（访问您的麦克风）。选择“**Allow**”（允许）或“**Yes**”（是）。此操作会连接您的智能手机麦克风，以便您的医疗服务提供者在视频就诊的过程中听到您的声音。
5. 可能会弹出另一个窗口请求“access to your video or camera”（访问您的视频或摄像头）。请选择“**Allow**”（允许）或“**Yes**”（是）。此操作会连接您的摄像头，以便您的医疗服务提供者在就诊的过程中看到您。
6. 您会进入候诊室，等待医生完成上一位患者的看诊。您的医生可以看到您在虚拟候诊室等待，会尽快进入就诊!



4.

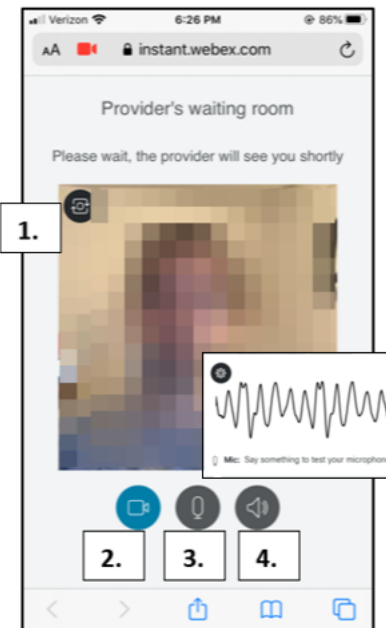


5.



6.

7. 请在等待时使用“**Provider's waiting room**”（医疗服务提供者候诊室）中的按钮，检查您的视频/声音是否正常连接。



1. 请单击屏幕左上方的 **Camera**（摄像头）按钮，确认**摄像头**是否开启。
2. 请单击 **Video**（视频）按钮，隐藏或打开/关闭您的视频，以测试您的**视频**。您可以通过此操作测试您的视频是否正常工作。
3. 请单击 **Microphone**（麦克风）按钮，测试您的**麦克风**。观察在您说话时，语音条是否波动。
4. 请单击黑色的 **Speaker**（扬声器）按钮，注意听是否有“砰”的声音，以测试**扬声器**是否正常工作。

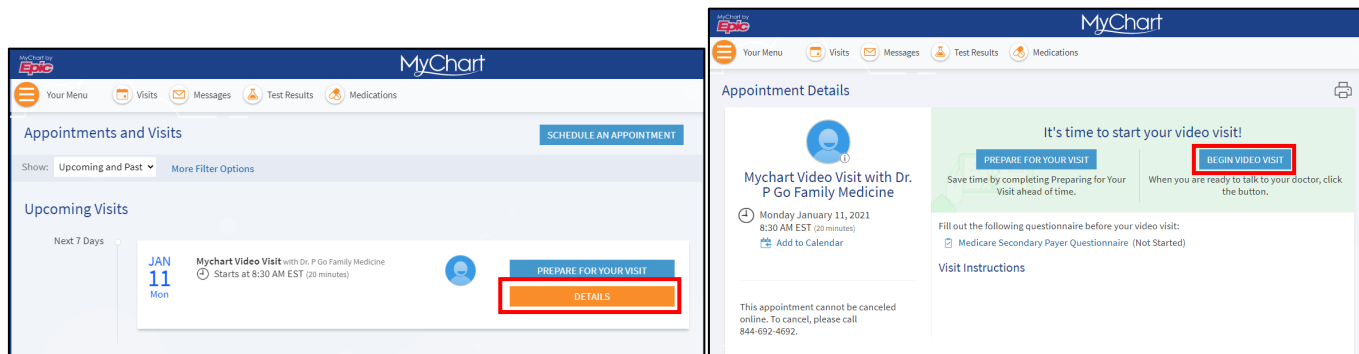
# 使用 NYC Health + Hospitals 的 MyChart 进行视频就诊!

## 使用电脑进行视频就诊：请使用支持此功能的浏览器！

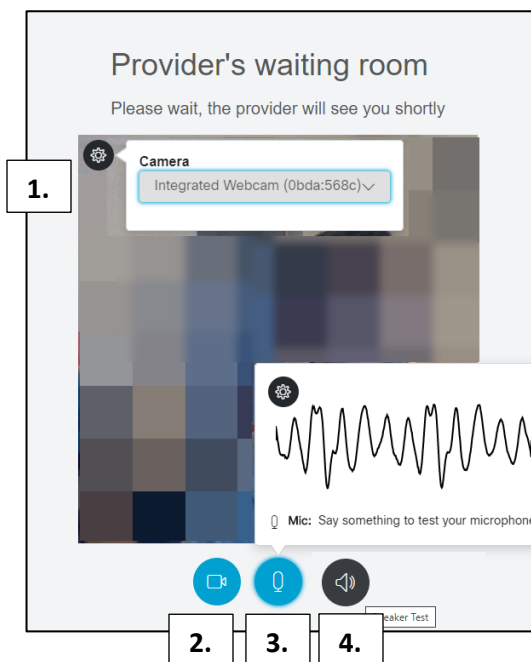
(注意：Internet Explorer 不支持视频就诊)

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

1. 请登录您的 **MyChart** 帐户，前往 **Visits (就诊)** 菜单，并在即将开始的约诊列表中选择视频就诊，单击 **Details (详情)**，然后单击 **Begin Video Visit (开始视频就诊)**。



2. 您的医生可以看到您在“**Provider's waiting room**”（医疗服务提供者候诊室）等待，会尽快进入就诊！
3. 请在等待时使用医疗服务提供者候诊室中的按钮，检查您的视频/声音是否正常连接。



1. 请单击屏幕左上方的 **Camera**（摄像头）按钮，确认**摄像头**是否开启。
2. 请单击 **Video**（视频）按钮，隐藏或打开/关闭您的视频，以测试您的**视频**。您可以通过此操作测试您的视频是否正常工作。
3. 请单击 **Microphone**（麦克风按钮），测试您的**麦克风**。观察在您说话时，语音条是否波动。
4. 请单击黑色的 **Speaker**（扬声器）按钮，注意听是否有“砰”的声音，以测试**扬声器**是否正常工作。