

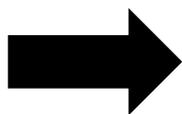
Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

MyChart — это наш портал для пациентов в NYC Health + Hospitals, с помощью которого можно получить электронный доступ к вашей медицинской карте в любое время суток и в любой день недели. Мы также используем MyChart для проведения видеоконсультаций, чтобы вы могли получать медицинскую помощь на дому. Дополнительная информация приводится ниже.

Видеоконсультации с использованием вашего смартфона/планшета: используйте приложение MyChart!

Если вы планируете использовать свой смартфон/планшет для видеоконсультации, вы **должны** загрузить приложение MyChart, чтобы присоединиться к вашей видеоконсультации.

1. С помощью камеры на вашем смартфоне считайте QR-код ниже, чтобы загрузить бесплатное **приложение MyChart**:

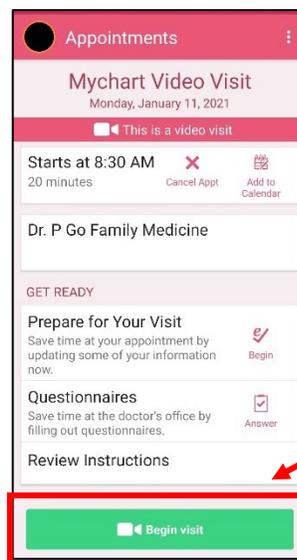
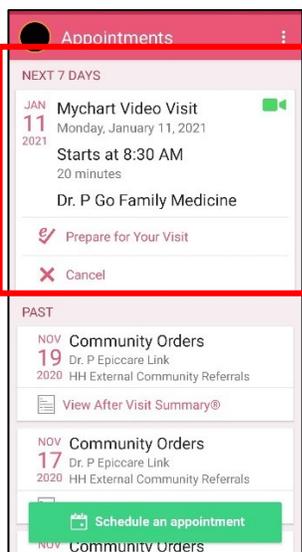
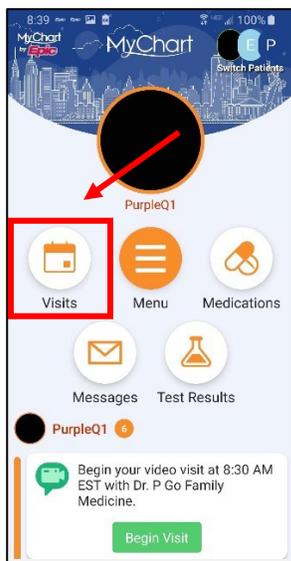


2. Откройте приложение и зайдите в свою учетную запись **MyChart**.

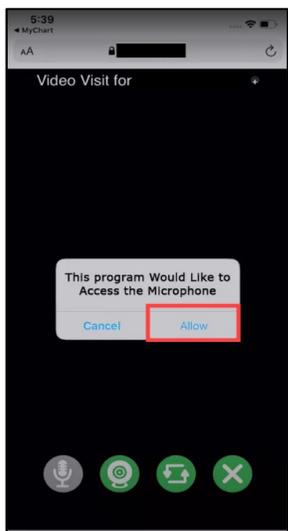


Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

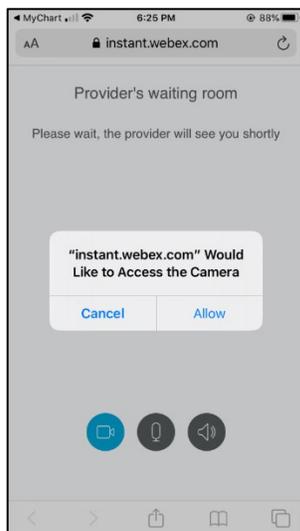
- Нажмите на значок **Visits («Консультации»)**. Затем нажмите на **Video Visit («Видеоконсультация»)** и кнопку **Begin Visit («Начать консультацию»)**, чтобы присоединиться к вашей видеоконсультации.



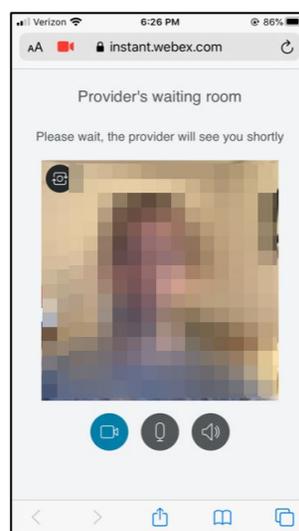
- Может появиться окно с запросом «доступа к вашему микрофону». Выберите **Allow («Разрешить»)** или **Yes («Да»)**. После этого микрофон вашего телефона будет подключен и врач сможет слышать вас во время видеоконсультации.
- Может появиться еще одно всплывающее окно с запросом «доступа к видео или вашей камере». Выберите **Allow («Разрешить»)** или **Yes («Да»)**. После этого ваша камера будет подключена и врач сможет видеть вас во время консультации.
- Вы попадете в комнату ожидания, где вы будете находиться до завершения обслуживания предыдущего пациента. Ваш врач увидит, что вы находитесь в виртуальной комнате ожидания, и в ближайшее время присоединится к вам!



4.



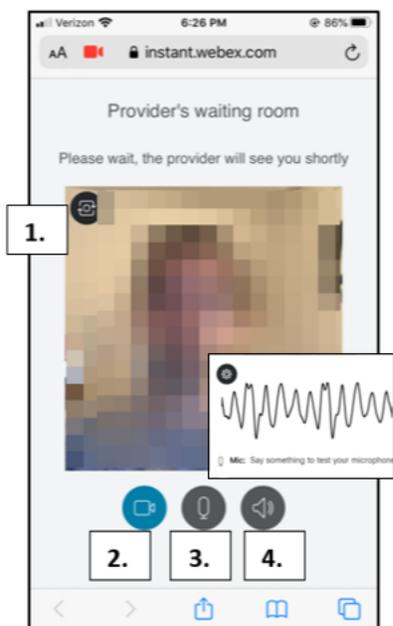
5.



6.

Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

7. Пока вы ждете, проверьте качество видео/звука при помощи соответствующих кнопок в «комнате ожидания врача» (Provider's waiting room).



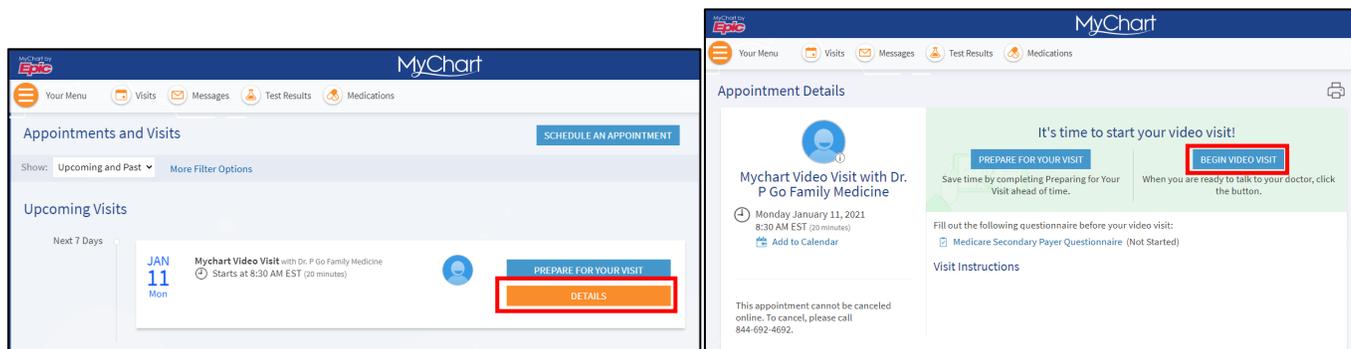
1. Чтобы подтвердить готовность **камеры**, нажмите на кнопку Camera (камеры) в верхнем левом углу.
2. Чтобы проверить качество **видео**, нажмите на кнопку Video (видео), чтобы скрыть или включить/отключить видео. С помощью этого теста вы можете удостовериться в том, что функция видео работает.
3. Чтобы проверить **микрофон**, нажмите на кнопку Microphone (микрофона). Произнесите несколько слов и проверьте, отображаются ли колебания звуковой волны, когда вы говорите.
4. Чтобы проверить, работает ли **динамик**, нажмите на черную кнопку Speaker (динамика), и вы услышите акустический импульсный сигнал.

Видеоконсультация с использованием вашего компьютера: используйте поддерживаемый браузер!

(ПРИМЕЧАНИЕ: видеоконсультации НЕ поддерживаются в Internet Explorer)

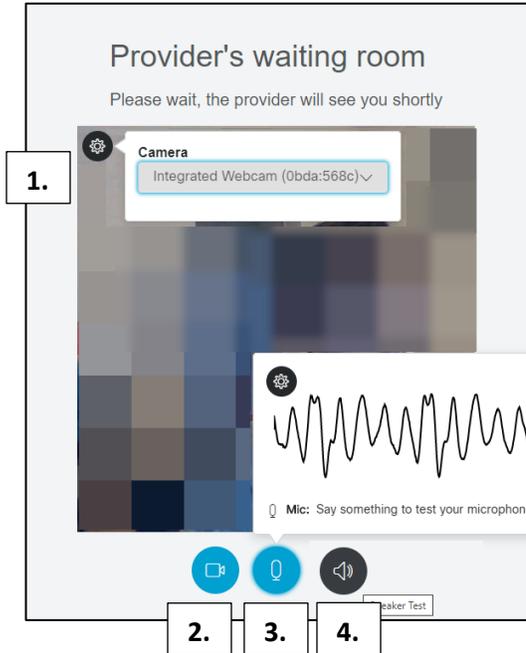
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

1. Выполните вход в вашу учетную запись **MyChart**, перейдите в меню **Visits («Консультации»)** и выберите вашу видеоконсультацию из списка будущих приемов, нажмите **Details («Сведения»)**, затем нажмите **Begin Video Visit («Начать видеоконсультацию»)**.



Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

2. Ваш врач увидит, что вы находитесь в **комнате ожидания врача (Provider's waiting room)**, и в ближайшее время присоединится к вам!
3. Пока вы ждете, проверьте качество видео/аудио при помощи соответствующих кнопок в комнате ожидания врача.



1. Чтобы подтвердить готовность **камеры**, нажмите на кнопку Camera (камеры) в верхнем левом углу.
2. Чтобы проверить качество **видео**, нажмите на кнопку Video (видео), чтобы скрыть или включить/отключить видео. С помощью этого теста вы можете удостовериться в том, что функция видео работает.
3. Чтобы проверить **микрофон**, нажмите на кнопку Microphone (микрофона). Произнесите несколько слов и проверьте, отображаются ли колебания звуковой волны, когда вы говорите.
4. Чтобы проверить, работает ли **динамик**, нажмите на черную кнопку Speaker (динамика), и вы услышите акустический импульсный сигнал.