

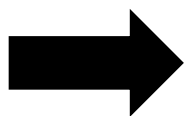
# Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

MyChart — это наш портал для пациентов в NYC Health + Hospitals, с помощью которого можно получить электронный доступ к вашей медицинской карте в любое время суток и в любой день недели. Мы также используем MyChart для проведения видеоконсультаций, чтобы вы могли получать медицинскую помощь на дому. Дополнительная информация приводится ниже.

## Видеоконсультации с использованием вашего смартфона/планшета: используйте приложение MyChart!

Если вы планируете использовать свой смартфон/планшет для видеоконсультации, вы **должны** загрузить приложение MyChart, чтобы присоединиться к вашей видеоконсультации.

1. С помощью камеры на вашем смартфоне считайте QR-код ниже, чтобы загрузить бесплатное **приложение MyChart**:

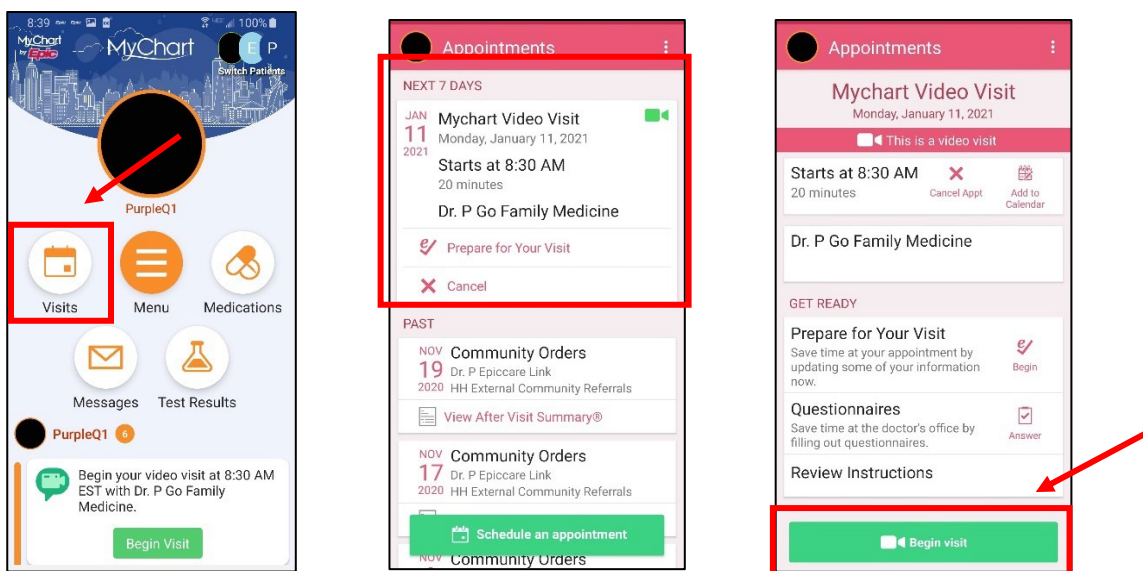


2. Откройте приложение и зайдите в свою учетную запись **MyChart**.

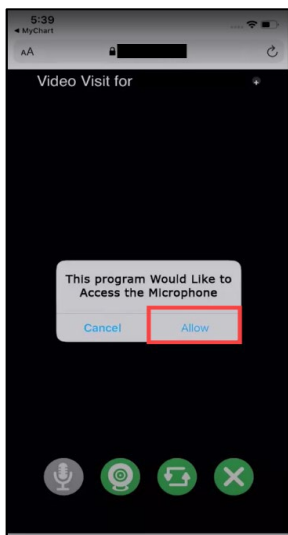


## Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

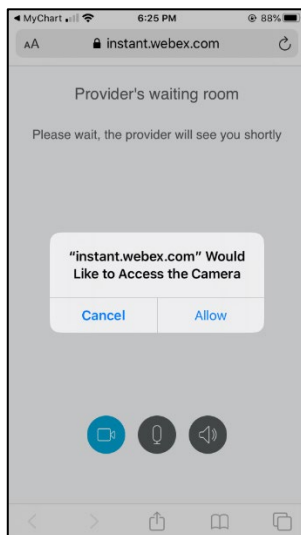
3. Нажмите на значок **Visits** («Консультации»). Затем нажмите на **Video Visit** («Видеоконсультация») и кнопку **Begin Visit** («Начать консультацию»), чтобы присоединиться к вашей видеоконсультации.



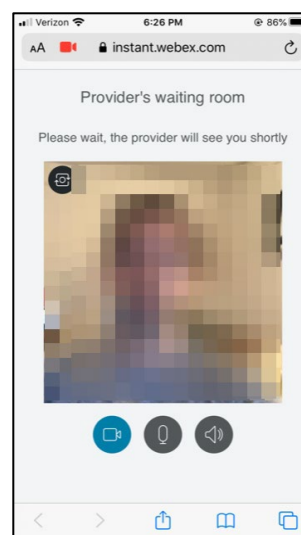
4. Может появиться окно с запросом «доступа к вашему микрофону». Выберите **Allow** («Разрешить») или **Yes** («Да»). После этого микрофон вашего телефона будет подключен и врач сможет слышать вас во время видеоконсультации.
5. Может появиться еще одно всплывающее окно с запросом «доступа к видео или вашей камере». Выберите **Allow** («Разрешить») или **Yes** («Да»). После этого ваша камера будет подключена и врач сможет видеть вас во время консультации.
6. Вы попадете в комнату ожидания, где вы будете находиться до завершения обслуживания предыдущего пациента. Ваш врач увидит, что вы находитесь в виртуальной комнате ожидания, и в ближайшее время присоединится к вам!



4.



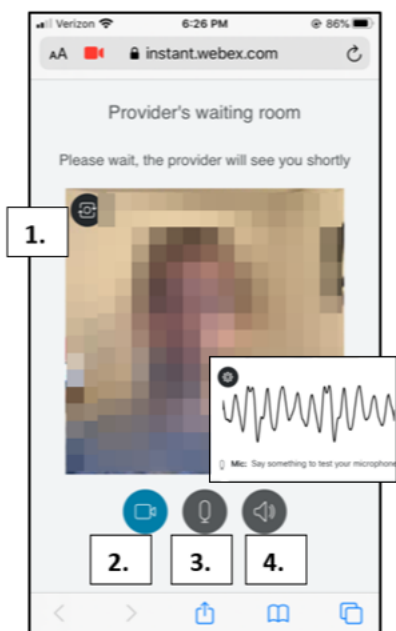
5.



6.

# Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

7. Пока вы ждете, проверьте качество видео/звука при помощи соответствующих кнопок в «комнате ожидания врача» (Provider's waiting room).



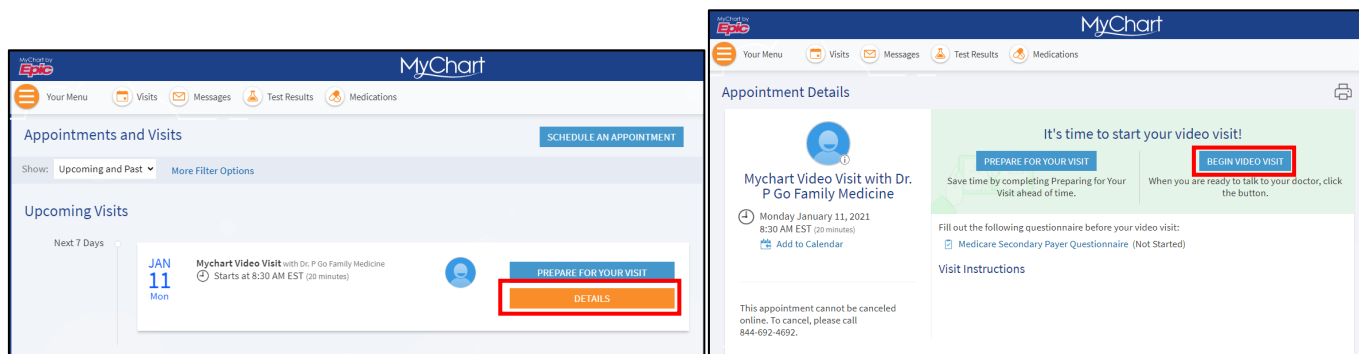
1. Чтобы подтвердить готовность **камеры**, нажмите на кнопку Camera (камеры) в верхнем левом углу.
2. Чтобы проверить качество **видео**, нажмите на кнопку Video (видео), чтобы скрыть или включить/отключить видео. С помощью этого теста вы можете удостовериться в том, что функция видео работает.
3. Чтобы проверить **микрофон**, нажмите на кнопку Microphone (микрофона). Произнесите несколько слов и проверьте, отображаются ли колебания звуковой волны, когда вы говорите.
4. Чтобы проверить, работает ли **динамик**, нажмите на черную кнопку Speaker (динамика), и вы услышите акустический импульсный сигнал.

## Видеоконсультация с использованием вашего компьютера: используйте поддерживаемый браузер!

(ПРИМЕЧАНИЕ: видеоконсультации НЕ поддерживаются в Internet Explorer)

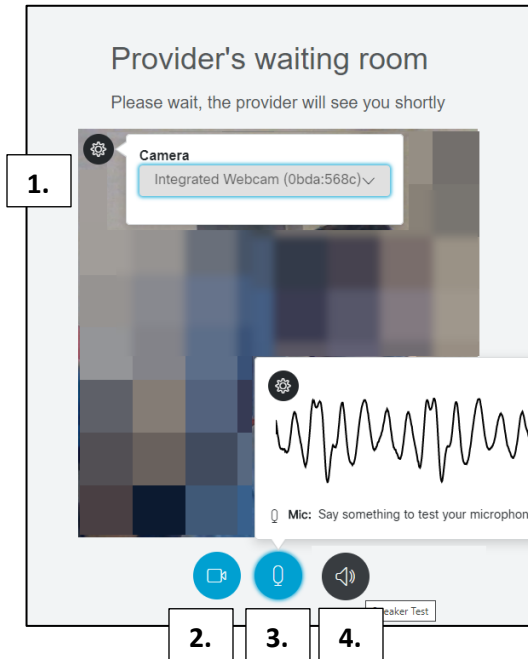
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

1. Выполните вход в вашу учетную запись **MyChart**, перейдите в меню **Visits («Консультации»)** и выберите вашу видеоконсультацию из списка будущих приемов, нажмите **Details («Сведения»)**, затем нажмите **Begin Video Visit («Начать видеоконсультацию»)**.



# Видеоконсультации MyChart в NYC Health + Hospitals!

2. Ваш врач увидит, что вы находитесь в **комнате ожидания врача (Provider's waiting room)**, и в ближайшее время присоединится к вам!
3. Пока вы ждете, проверьте качество видео/аудио при помощи соответствующих кнопок в комнате ожидания врача.



1. Чтобы подтвердить готовность **камеры**, нажмите на кнопку Camera (камеры) в верхнем левом углу.
2. Чтобы проверить качество **видео**, нажмите на кнопку Video (видео), чтобы скрыть или включить/отключить видео. С помощью этого теста вы можете удостовериться в том, что функция видео работает.
3. Чтобы проверить **микрофон**, нажмите на кнопку Microphone (микрофона). Произнесите несколько слов и проверьте, отображаются ли колебания звуковой волны, когда вы говорите.
4. Чтобы проверить, работает ли **динамик**, нажмите на черную кнопку Speaker (динамика), и вы услышите акустический импульсный сигнал.