Wizyty wideo MyChart w NYC Health + Hospitals!

MyChart to portal dla pacjentów NYC Health + Hospitals, zapewniający im całodobowy elektroniczny dostęp do dokumentacji medycznej. Portalu MyChart używamy również do przeprowadzania wizyt wideo, dzięki czemu można uzyskać opiekę zdrowotną w domu. Więcej informacji podano poniżej!

Wizyta wideo przy użyciu smartfonu/tabletu: należy użyć aplikacji MyChart!

W celu przeprowadzenia wizyty wideo przy użyciu smartfonu/tabletu konieczne jest pobranie aplikacji MyChart.

1. Aby pobrać bezpłatną aplikację MyChart, należy zeskanować poniższy kod QR za pomocą kamery smartfonu:





2. Proszę otworzyć aplikację i zalogować się na swoje konto MyChart.



3. Kliknąć ikonę Visits (Wizyty). Kliknąć żądaną Video Visit (Wizytę wideo), a następnie przycisk Begin Visit (Rozpocznij wizytę), aby dołączyć do wizyty wideo.





Wizyty wideo MyChart w NYC Health + Hospitals!

- Może wyświetlić się okno z pytaniem, czy program może "uzyskać dostęp do mikrofonu". Proszę kliknąć przycisk Allow (Zezwól) lub Yes (Tak). W ten sposób mikrofon telefonu zostanie podłączony, aby świadczeniodawca mógł słyszeć pacjenta podczas wizyty wideo.
- 5. Może wyświetlić się kolejne okno z prośbą o "dostęp do kamery". Proszę kliknąć przycisk **Allow (Zezwól)** lub **Yes** (**Tak**). W ten sposób kamera zostanie podłączona, aby świadczeniodawca mógł widzieć pacjenta podczas wizyty.
- 6. Pacjent skierowany zostanie do wirtualnej poczekalni do momentu, gdy lekarz zakończy rozmowę z poprzednim pacjentem. Lekarz zobaczy, że kolejny pacjent jest w wirtualnej poczekalni i wkrótce do Pana(-i) dołączy!

5:39 MyChart	🗢 🗈 🔿	< MyChart .	6:25 PM	@ 88% (Ver	izon 奈	6:26 PM		@ 86% 🔳
AA B	ى ا	AA	instant.webex.com	S		AA		linstant.webe	x.com	S
Video Visit for	•		Provider's waiting roo	n			F	Provider's waitin	ng room	
		Please	wait, the provider will see y	ou shortly		PI	ease w	vait, the provider w	ill see you	shortly
							2			
			linstant wohoy com" Wo	ıld				100		
This program Would Access the Micro	d Like to phone		Like to Access the Came	ra						
Cancel	Allow		Cancel Allow							
						1.1			 (1))	
		- <		G	C	<		> 🗘	ш	G

7. Podczas oczekiwania należy sprawdzić połączenie wideo/dźwiękowe za pomocą przycisków na ekranie "poczekalnia świadczeniodawcy" (Provider's waiting room).



- Aby potwierdzić, że kamera jest gotowa, proszę kliknąć przycisk Camera (Kamery) w lewym górnym rogu.
- W celu przetestowania obrazu kliknąć przycisk Video (Wideo), aby ukryć lub włączyć/wyłączyć obraz. Ma to na celu sprawdzenie, czy wideo działa.
- W celu przetestowania mikrofonu proszę kliknąć przycisk Microphone (Mikrofon). Proszę coś powiedzieć i zaobserwować, czy linia dźwięku się porusza w trakcie mówienia.
- W celu przetestowania głośnika, proszę kliknąć czarny przycisk Speaker (Głośnika) i sprawdzić, czy słychać dźwięk "ping".

Wizyta wideo przy użyciu komputera: należy użyć obsługiwanej przeglądarki!

(UWAGA: Internet Explorer NIE obsługuje wizyt wideo)

- o <u>Chrome</u>
- o <u>Firefox</u>
- o <u>Safari</u>
- Proszę zalogować się na swoje konto MyChart, przejść do menu Visits (Wizyty) i wybrać wizytę wideo z listy nadchodzących terminów, kliknąć przycisk Details (Szczegóły), a następnie kliknąć przycisk Begin Video Visit (Rozpocznij wizytę wideo).

		MyChat by	MyChart				
MyChart by	M <u>v</u> Chart	Your Menu 🗔 Visits 🖾 Messages 🍐 Test Results 🔕 Medications					
Your Menu	Visits 🖾 Messages 👗 Test Results 💰 Medications	Appointment Details	- A A A A A A A A A A A A A A A A A A A				
Appointments an Show: Upcoming and Pa Upcoming Visits Next 7 Days	Ind Visits SCHEDULE AN APPOINTMENT	Mychart Video Visit with Dr. P Go Family Medicine Monday January 11, 2021 3:30 AM EST (20 minutes) Add to Calendar	It's time to start your video visit! PREPARE FOR YOUR VISIT Save time by completing Preparing for Your Visit ahead of time. When you are ready to talk to your doctor, click the button. FII out the following questionnaire before your video visit: Medicare Secondary Payer Questionnaire (Not Started)				
	Original Production Operating and the second production PREPARE FOR YOUR VISIT Mon O Starts at 8:30 AM EST (20 mm/dex) DETAILS	This appointment cannot be canceled online. To cancel, please call 844-692-4692.	Visit Instructions				

- 2. Lekarz zobaczy, że pacjent jest w poczekalni (Provider's waiting room), i wkrótce do Pana(-i) dołączy!
- 3. Podczas oczekiwania proszę sprawdzić połączenie wideo/dźwiękowe za pomocą przycisków na ekranie poczekalnia świadczeniodawcy.



- Aby potwierdzić, że kamera jest gotowa, proszę kliknąć przycisk Camera (Kamery) w lewym górnym rogu.
- W celu przetestowania obrazu kliknąć przycisk Video (Wideo), aby ukryć lub włączyć/wyłączyć obraz. Ma to na celu sprawdzenie, czy wideo działa.
- W celu przetestowania mikrofonu proszę kliknąć przycisk Microphone (Mikrofon). Proszę coś powiedzieć i zaobserwować, czy linia dźwięku się porusza w trakcie mówienia.
- W celu przetestowania głośnika, proszę kliknąć czarny przycisk Speaker (Głośnika) i sprawdzić, czy słychać dźwięk "ping".