

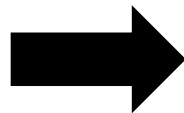
# Téléconsultations MyChart de NYC Health + Hospitals !

MyChart est le portail patient de NYC Health + Hospitals qui vous donne un accès électronique à votre dossier médical, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous utilisons également MyChart pour effectuer des téléconsultations afin de bénéficier de soins de santé à la maison. Pour en savoir plus, lisez ce qui suit !

## Téléconsultation avec votre smartphone ou tablette : Utilisez l'application MyChart !

Si vous prévoyez d'utiliser votre smartphone ou tablette pour votre téléconsultation, vous **devez** télécharger l'application MyChart pour assister à votre téléconsultation.

1. Grâce à l'appareil photo de votre smartphone, scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'**Application MyChart** gratuitement :

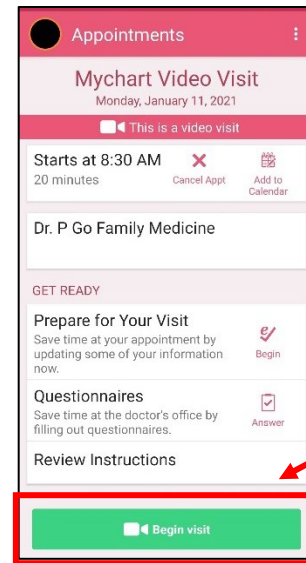
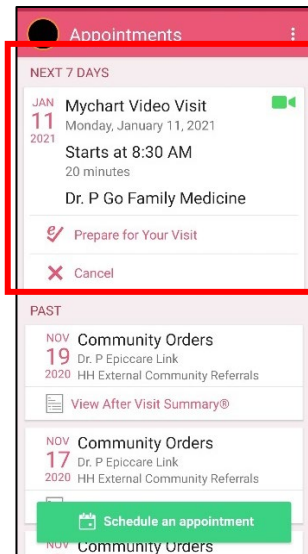
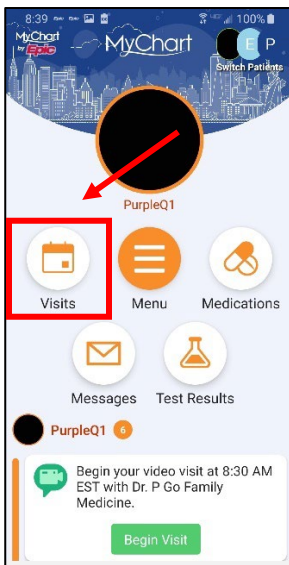


2. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte **MyChart**.

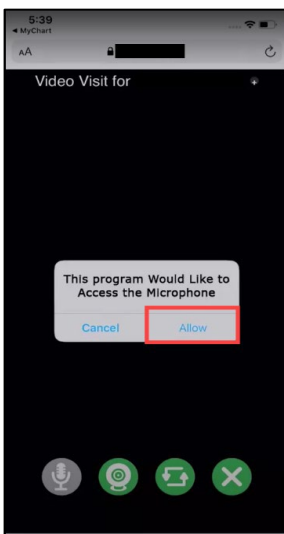


# Téléconsultations MyChart de NYC Health + Hospitals !

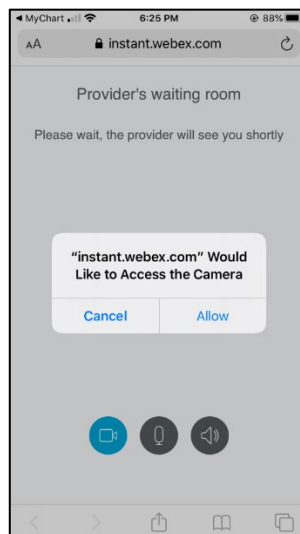
3. Cliquez sur l'icône **Visits (Consultations)**. Ensuite, cliquez sur votre **Video Visit (Téléconsultation)** et le bouton **Begin Visit (Commencer la consultation)** pour rejoindre la téléconsultation.



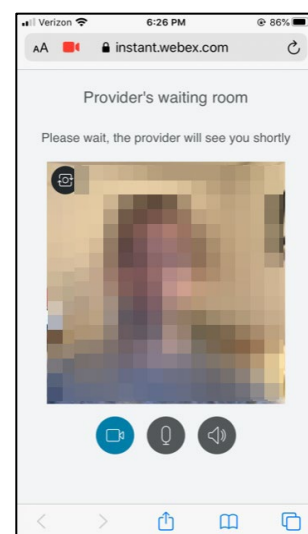
4. Il est possible qu'une fenêtre apparaisse, vous demandant si le programme peut « accéder à votre microphone ». Sélectionnez « **Allow** » (**Autoriser**) ou « **Yes** » (**Oui**). Cela connectera le microphone de votre téléphone, votre prestataire de santé peut ainsi vous entendre pendant votre téléconsultation.
5. Une autre fenêtre contextuelle demandant un « Accès à votre vidéo ou votre caméra » pourrait apparaître. Sélectionnez « **Allow** » (**Autoriser**) ou « **Yes** » (**Oui**). Cela connectera votre caméra, votre prestataire de santé pourra ainsi vous voir pendant la consultation.
6. Vous entrerez dans une salle d'attente pendant que le médecin termine la consultation avec le patient précédent. Votre médecin verra que vous êtes dans la salle d'attente virtuelle et vous rejoindra rapidement !



4.



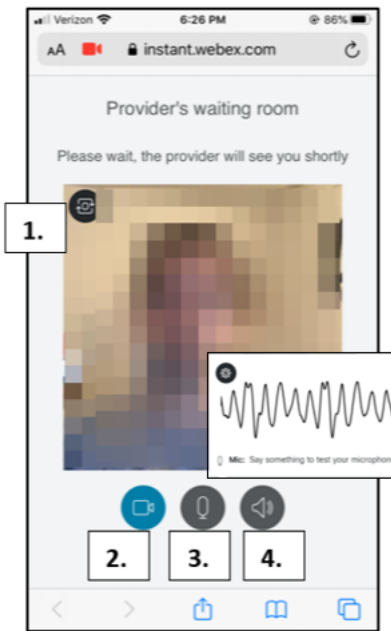
5.



6.

# Téléconsultations MyChart de NYC Health + Hospitals !

7. Pendant que vous attendez, vérifiez la connexion de votre vidéo et de votre son grâce aux boutons dans la « salle d'attente du prestataire de santé » (Provider's waiting room).



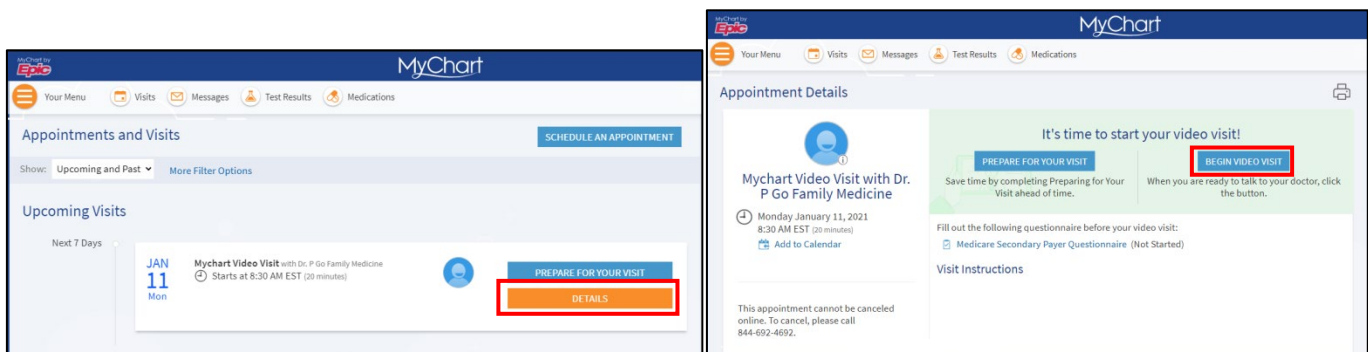
1. Pour confirmer que votre **caméra** est prête, cliquez sur le bouton Camera (Caméra) en haut à gauche.
2. Pour tester votre **vidéo**, cliquez sur le bouton Video (Vidéo) pour masquer, allumer ou éteindre votre transmission vidéo. Il s'agit d'un test pour vous assurer que cette option fonctionne.
3. Pour tester votre **microphone**, cliquez sur le bouton Microphone (Microphone). Parlez et regardez si la ligne de son vibre lorsque vous parlez.
4. Pour voir si votre **haut-parleur** fonctionne, cliquez sur le bouton Speaker (Haut-parleur) noir et écoutez s'il en sort un son.

## Téléconsultation grâce à votre ordinateur : Utilisez un navigateur pris en charge !

(REMARQUE : Internet Explorer NE fonctionne PAS pour les téléconsultations)

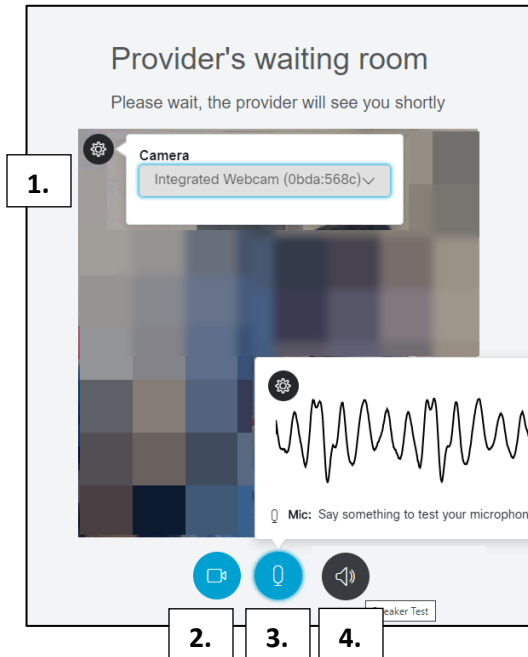
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

1. Connectez-vous à votre compte **MyChart**, allez dans le menu **Visits (Consultations)** et sélectionnez votre téléconsultation depuis la liste des rendez-vous à venir. Cliquez sur **Details (Détails)**, puis sur **Begin Video Visit (Commencer la téléconsultation)**.



# Téléconsultations MyChart de NYC Health + Hospitals !

2. Votre médecin verra que vous êtes dans la **salle d'attente du prestataire de santé (Provider's waiting room)** et vous rejoindra rapidement !
3. Pendant que vous attendez, vérifiez votre connexion vidéo et audio grâce aux boutons dans la salle d'attente du prestataire de santé.



1. Pour confirmer que votre **caméra** est prête, cliquez sur le bouton Camera (caméra) en haut à gauche.
2. Pour tester votre **vidéo**, cliquez sur le bouton Video (Vidéo) pour masquer, allumer ou éteindre votre transmission vidéo. Il s'agit d'un test pour vous assurer qu'elle fonctionne.
3. Pour tester votre **microphone**, cliquez sur le bouton Microphone (Microphone). Parlez et regardez si la ligne de son vibre lorsque vous parlez.
4. Pour voir si votre **haut-parleur** fonctionne, cliquez sur le bouton Speaker (Haut-parleur) noir et écoutez s'il en sort un son.