

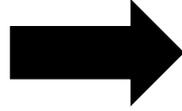
NYC Health + Hospitals-এ MyChart ভিডিও ভিজিট!

MyChart হচ্ছে NYC Health + Hospitals-এ আমাদের রোগী পোর্টাল যা আপনাকে আপনার স্বাস্থ্য রেকর্ডে 24/7 ইলেকট্রনিক প্রবেশাধিকার প্রদান করে। আমরা ভিডিও ভিজিট প্রদানের জন্যও MyChart ব্যবহার করে থাকি যাতে আপনি বাড়ি থেকেই স্বাস্থ্যসেবা পেতে পারেন। আরো জানতে নীচে দেখুন!

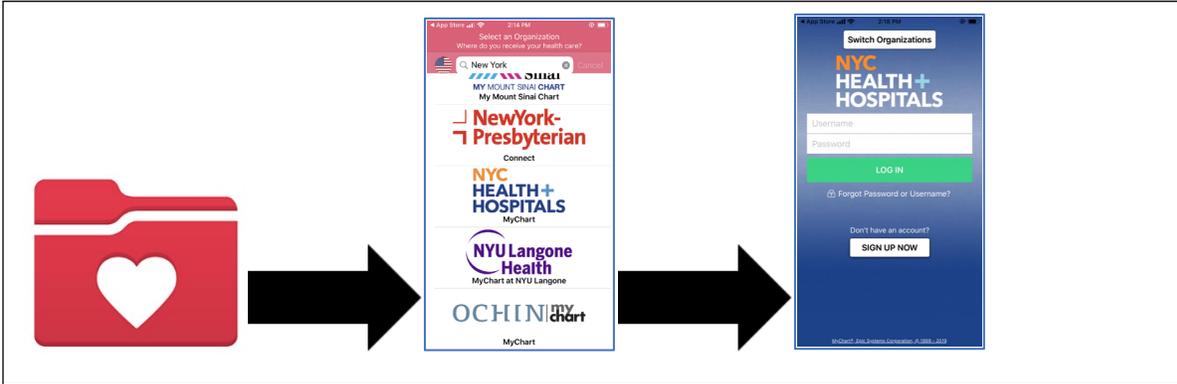
আপনার স্মার্টফোন/ট্যাবলেট-এ ভিডিও ভিজিট: MyChart অ্যাপ ব্যবহার করুন!

আপনি যদি আপনার ভিডিও ভিজিটের জন্য আপনার স্মার্টফোন/ট্যাবলেট ব্যবহার করার পরিকল্পনা করে থাকেন, তাহলে আপনার ভিডিও ভিজিটে উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে **অবশ্যই** MyChart অ্যাপটি ডাউনলোড করতে হবে।

1. আপনার স্মার্টফোনের ক্যামেরা ব্যবহার করে, বিনামূল্যে **MyChart অ্যাপটি** ডাউনলোড করতে নিচের কিউআর কোডটি স্ক্যান করুন:

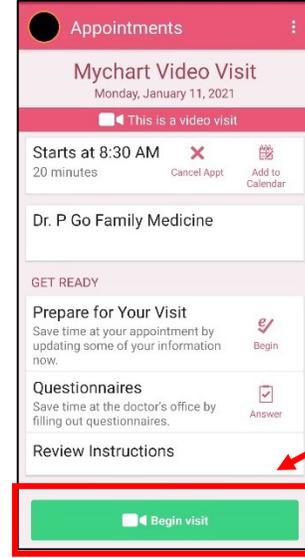
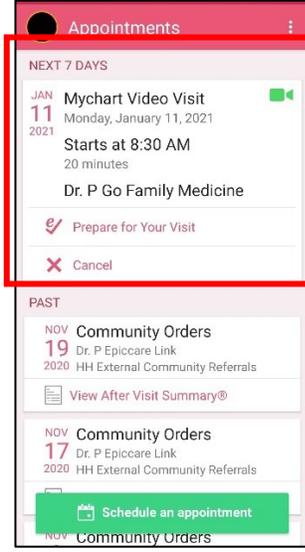
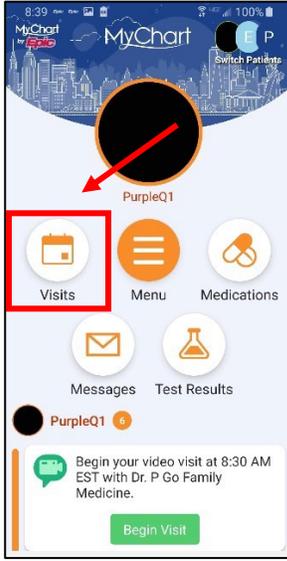


2. অ্যাপটি খুলুন এবং আপনার **MyChart** অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন।

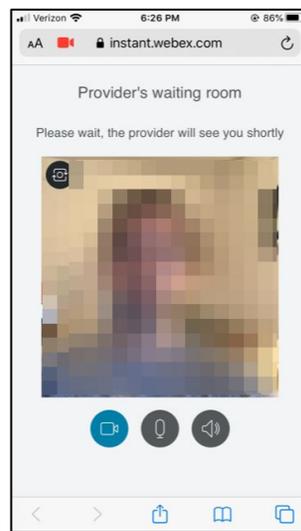
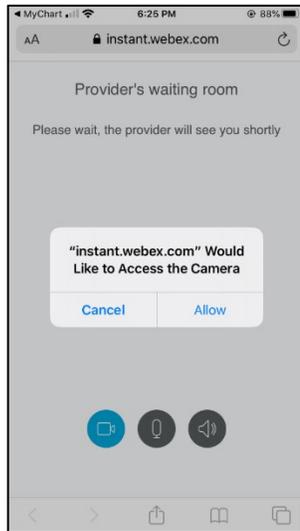
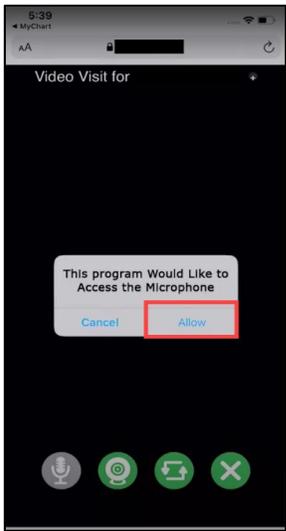


NYC Health + Hospitals-এ MyChart ভিডিও ভিজিট!

3. **Visits (ভিজিট)** আইকনে ক্লিক করুন. এরপর, আপনার ভিডিও ভিজিটে যোগদান করতে আপনার **Video Visit (ভিডিও ভিজিট)** এবং এরপর **Begin Visit (ভিজিট শুরু করুন)** বাটনে ক্লিক করুন।

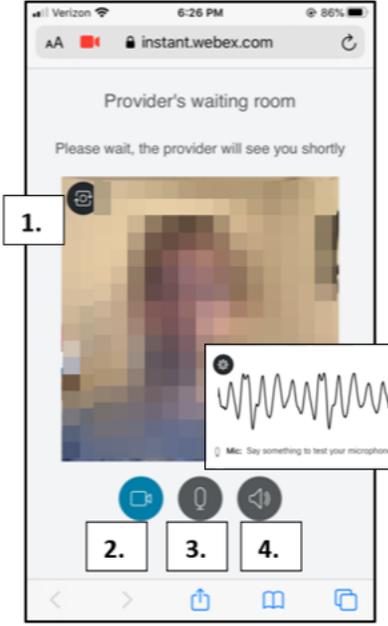


4. প্রোগ্রামটি 'আপনার মাইক্রোফোনে অ্যাক্সেস' করতে পারবে কিনা জানতে চেয়ে একটি উইন্ডো দেখাতে পারে। "Allow" (অনুমতি দিন) অথবা "Yes" (হ্যাঁ) নির্বাচন করুন। এটি আপনার ফোনের মাইক্রোফোনকে সংযুক্ত করবে যাতে আপনার সরবরাহকারী ভিডিও ভিজিট চলাকালীন আপনার কথা শুনতে পারেন।
5. 'আপনার ভিডিও বা ক্যামেরায় অ্যাক্সেস' চেয়ে আরেকটি পপ-আপ উইন্ডো দেখানো হতে পারে। "Allow" (অনুমতি দিন) অথবা "Yes" (হ্যাঁ) নির্বাচন করুন। এটি আপনার ক্যামেরাকে সংযুক্ত করবে যাতে আপনার সরবরাহকারী ভিজিট চলাকালীন আপনাকে দেখতে পারেন।
6. যখন ডাক্তার পূর্ববর্তী রোগীর সাথে ভিজিট সম্পন্ন করবেন আপনাকে একটি ওয়েটিং রুমে প্রবেশ করানো হবে। আপনার ডাক্তার দেখবেন যে আপনি ভার্সুয়াল ওয়েটিং রুমে আছেন এবং শীঘ্রই আপনার সাথে যোগ দিবেন!



NYC Health + Hospitals-এ MyChart ভিডিও ভিজিট!

7. আপনি অপেক্ষায় থাকাকালীন, 'Provider's waiting room' ('সরবরাহকারীর ওয়েটিং রুম')-এর বাটনসমূহ ব্যবহার করে আপনার ভিডিও/সাউন্ড সংযোগ পরীক্ষা করে দেখুন।



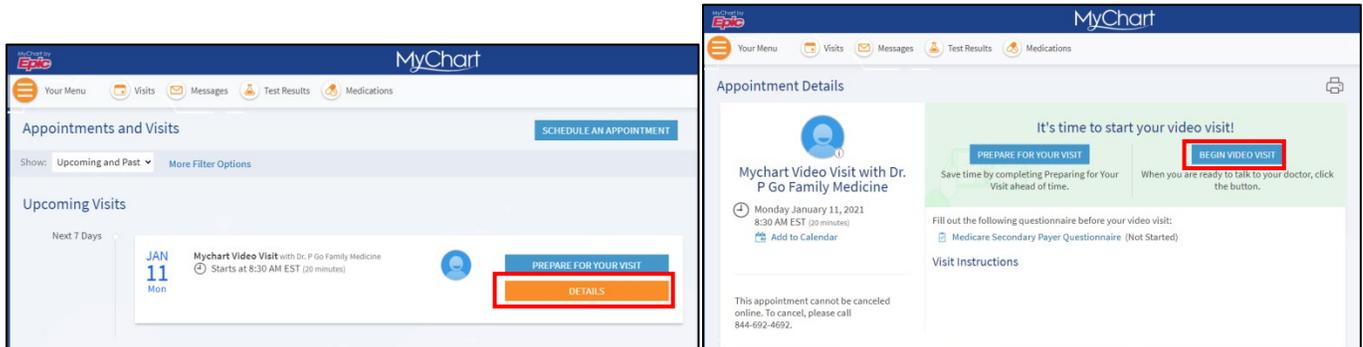
1. আপনার **ক্যামেরা** প্রস্তুত কিনা তা নিশ্চিত করতে, উপরের বাম দিকের Camera (ক্যামেরা) বাটনে ক্লিক করুন
2. আপনার **ভিডিও** পরীক্ষা করতে, ভিডিও লুকানো বা চালু/বন্ধ করতে Video (ভিডিও) বাটনে ক্লিক করুন। ভিডিও কাজ করছে তা নিশ্চিত করার জন্য এটি একটি পরীক্ষা।
3. আপনার **মাইক্রোফোন** পরীক্ষা করার জন্য, Microphone (মাইক্রোফোন) বাটনে ক্লিক করুন। কথা বলুন এবং দেখুন যে আপনি কথা বলার সময় সাউন্ড বা শব্দের লাইনগুলি কাঁপে কিনা।
4. আপনার **স্পীকার** কাজ করছে কিনা তা পরীক্ষা করতে, কালো Speaker (স্পীকার) বাটনে ক্লিক করুন এবং "পিং" আওয়াজ হয় কিনা শুনুন।

আপনার কম্পিউটার ব্যবহার করে ভিডিও ভিজিট: একটি সমর্থিত বা সাপোর্ট করে এমন ব্রাউজার ব্যবহার করুন!

দেখুন: ইন্টারনেট এক্সপ্লোরার ব্রাউজারে Video Visits (ভিডিও ভিজিট) কাজ করে না।

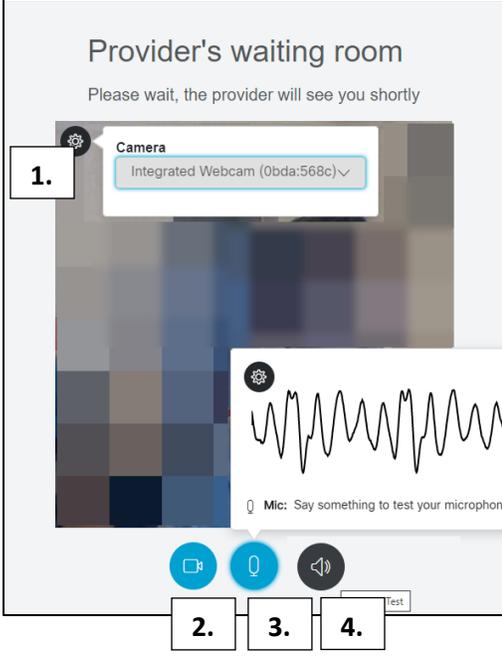
- [ক্রোম](#)
- [ফায়ারফক্স](#)
- [সাফারী](#)

1. আপনার **MyChart** অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন, **Visits (ভিজিট)** মেনুতে যান, এবং আপনার আসন্ন অ্যাপয়েন্টমেন্টসমূহের তালিকা থেকে আপনার ভিডিও ভিজিট নির্বাচন করুন, **Details (বিস্তারিত)**-এ ক্লিক করুন, এরপর **Begin Video Visit (ভিডিও ভিজিট শুরু করুন)**-এ ক্লিক করুন।



NYC Health + Hospitals-এ MyChart ভিডিও ভিজিট!

2. আপনার ডাক্তার দেখবেন যে আপনি **Provider's waiting room (সরবরাহকারীর ওয়েটিং রুম)-এ** আছেন এবং শীঘ্রই আপনার সাথে যোগ দেবেন!
3. আপনি অপেক্ষায় থাকাকালীন, Provider's waiting room ("সরবরাহকারীর ওয়েটিং রুম")-এর বাটনসমূহ ব্যবহার করে আপনার ভিডিও/সাউন্ড সংযোগ পরীক্ষা করে দেখুন।



1. আপনার **ক্যামেরা** প্রস্তুত কিনা তা নিশ্চিত করতে, উপরের বাম দিকের Camera (ক্যামেরা) বাটনে ক্লিক করুন
2. আপনার **ভিডিও** পরীক্ষা করতে, ভিডিও লুকানো বা চালু/বন্ধ করতে Video (ভিডিও) বাটনে ক্লিক করুন। ভিডিও কাজ করছে তা নিশ্চিত করার জন্য এটি একটি পরীক্ষা।
3. আপনার **মাইক্রোফোন** পরীক্ষা করার জন্য, Microphone (মাইক্রোফোন) বাটনে ক্লিক করুন। কথা বলুন এবং দেখুন যে আপনি কথা বলার সময় সাউন্ড বা শব্দের লাইনগুলি কাঁপে কিনা।
4. আপনার **স্পীকার** কাজ করছে কিনা তা পরীক্ষা করতে, কালো Speaker (স্পীকার) বাটনে ক্লিক করুন এবং "পিং" আওয়াজ হয় কিনা শুনুন।