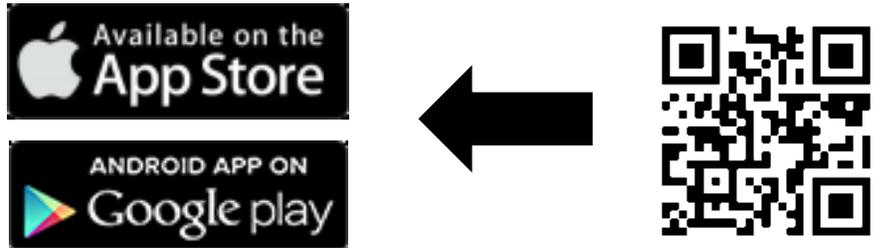


# زيارات الفيديو على MyChart في NYC Health + Hospitals

يُعتبر برنامج MyChart بوابة المرضى لدينا في NYC Health + Hospitals ويمنحك الوصول الإلكتروني إلى سجلك الصحي على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. كما أننا نستخدم MyChart أيضًا لتوفير زيارات الفيديو حتى تتمكن من الحصول على الرعاية الصحية من المنزل. تعرّف على المزيد فيما يلي!

## زيارة الفيديو باستخدام هاتفك الذكي/جهازك اللوحي: استخدم تطبيق MyChart!

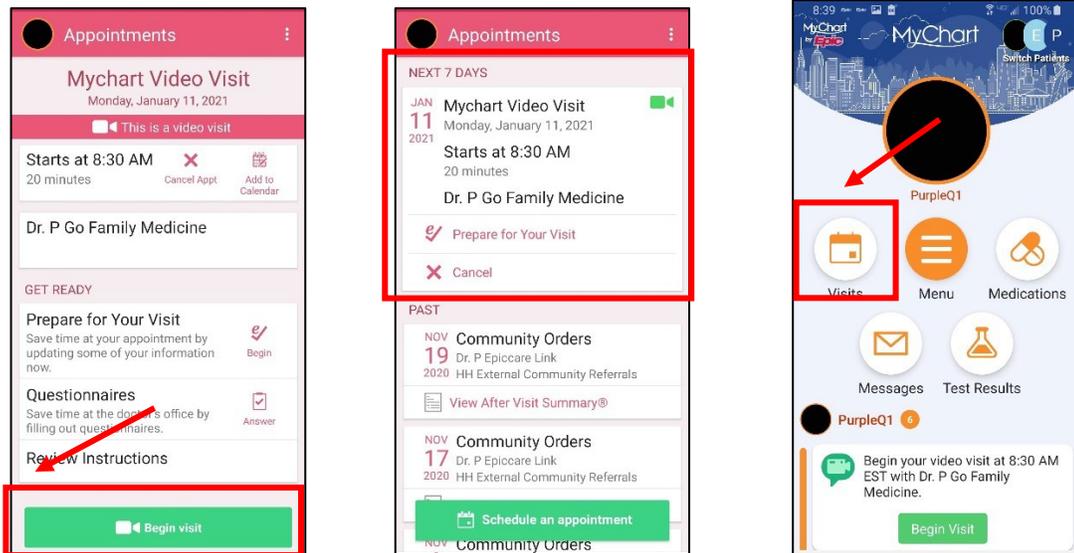
إذا كنت تخطط لاستخدام هاتفك الذكي/جهازك اللوحي لإجراء زيارة الفيديو، يتعين عليك تنزيل تطبيق MyChart لإجراء زيارة الفيديو. 1. باستخدام كاميرا هاتفك الذكي، يمكنك تصوير رمز الاستجابة السريعة "QR" التالي لتنزيل تطبيق MyChart المجاني:



2. افتح التطبيق وسجّل الدخول إلى حسابك على MyChart.

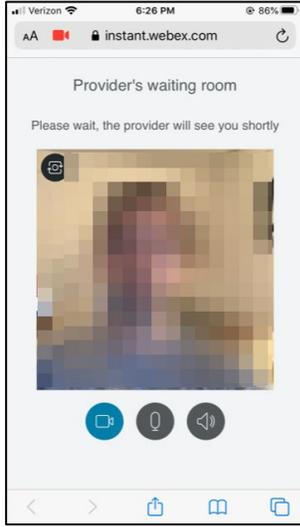


3. انقر فوق أيقونة Visits (الزيارات). بعد ذلك، انقر فوق Video Visit (زيارة الفيديو) وفوق الزر Begin Visit (بدء الزيارة) للانضمام إلى زيارة الفيديو.

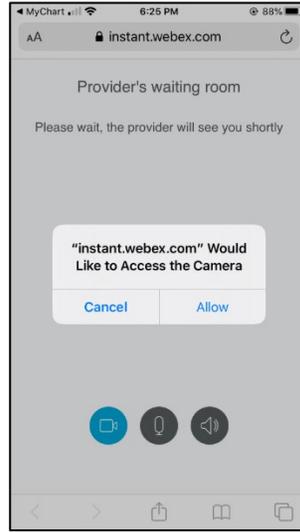


## زيارات الفيديو على MyChart في NYC Health + Hospitals

4. قد تظهر نافذة تسألك عما إذا كان يمكن للبرنامج "استخدام الميكروفون". اختر "Allow" (السماح) أو "Yes" (نعم). سيؤدي هذا إلى توصيل ميكروفون هاتفك حتى يتمكن مقدم الخدمات من سماعك خلال زيارة الفيديو.
5. قد تظهر نافذة منبثقة أخرى تطلب منك "استخدام الفيديو أو الكاميرا". اختر "Allow" (السماح) أو "Yes" (نعم). سيؤدي هذا إلى توصيل الكاميرا لديك حتى يتمكن مقدم الخدمات من رؤيتك خلال الزيارة.
6. ستدخل إلى غرفة انتظار حتى ينهي الطبيب عمله مع المريض السابق. وسيرى طبيبك أنك في غرفة الانتظار الافتراضية وسيضم إليك خلال وقت قصير!



.6



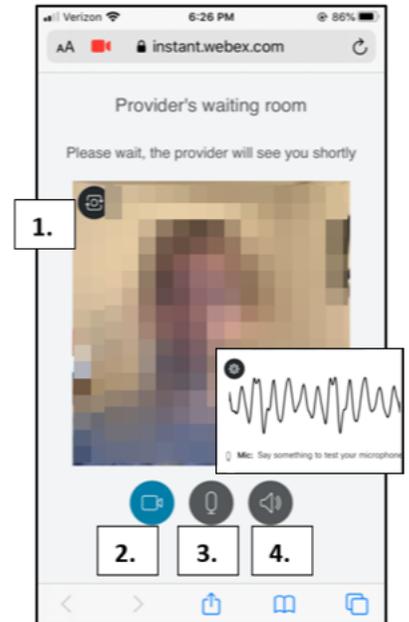
.5



.4

7. أثناء انتظارك، تحقق من اتصال الفيديو/الصوت لديك باستخدام الأزرار الموجودة في "غرفة انتظار مقدم الخدمات" (Provider's waiting room).

1. للتأكد من أن Camera (الكاميرا) جاهزة، انقر فوق زر الكاميرا أعلى اليسار.
2. لاختبار Video (الفيديو)، انقر فوق زر الفيديو لإخفاء أو تشغيل/إيقاف تشغيل الفيديو. وهذا اختبار للتأكد من أن الفيديو يعمل على ما يرام.
3. لاختبار Microphone (الميكروفون)، انقر فوق زر الميكروفون. تحدث وشاهد أن خط الصوت يهتز عندما تتحدث.
4. لاختبار Speaker (السماعات)، انقر فوق زر السماعات السوداء واستمع إلى صوت "الرنين".



# زيارات الفيديو على MyChart في NYC Health + Hospitals

## زيارة الفيديو باستخدام جهاز الكمبيوتر: استخدام متصفح مدعوم!

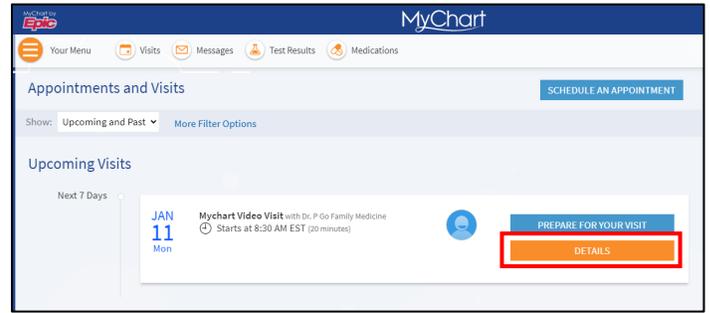
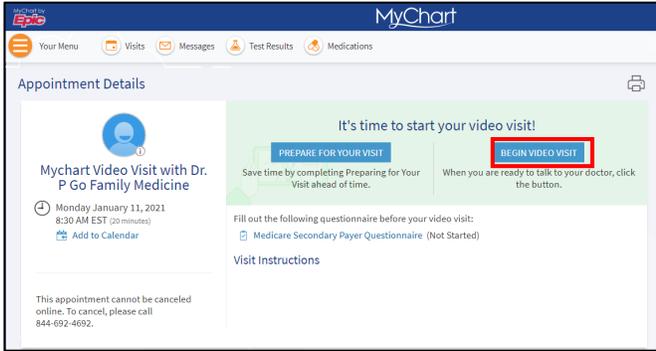
(ملاحظة: Internet Explorer لا يعمل مع زيارات الفيديو)

[Chrome](#) ○

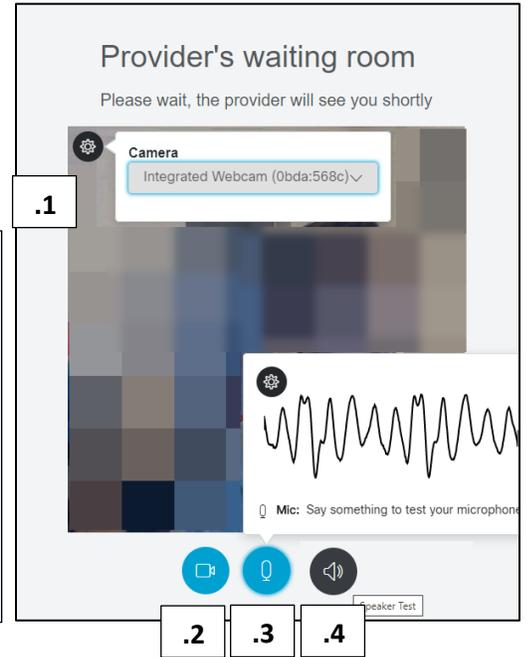
[Firefox](#) ○

[Safari](#) ○

1. سجّل الدخول إلى حسابك على MyChart، وانتقل إلى قائمة **Visits (الزيارات)**، واختر زيارة الفيديو من قائمة المواعيد القادمة لديك، وانقر فوق **Details (تفاصيل)**، ثم انقر فوق **Begin Video Visit (بدء زيارة الفيديو)**.



2. سوف يرى طبيبك أنك في **غرفة انتظار مقدم الخدمات (Provider's waiting room)** وسيضم إليك خلال وقت قصير!
3. أثناء انتظارك، تحقق من اتصال الفيديو/الصوت لديك باستخدام الأزرار الموجودة في غرفة انتظار مقدم الخدمات.



1. للتأكد من أن **Camera (الكاميرا)** جاهزة، انقر فوق زر الكاميرا أعلى اليسار.
2. لاختبار **Video (الفيديو)**، انقر فوق زر الفيديو لإخفاء أو تشغيل/إيقاف تشغيل الفيديو. وهذا اختبار للتأكد من أن الفيديو يعمل على ما يرام.
3. لاختبار **Microphone (الميكروفون)**، انقر فوق زر الميكروفون. تحدث وشاهد أن خط الصوت يهتز عندما تتحدث.
4. لاختبار **Speaker (السماعات)**، انقر فوق زر السماعات السوداء واستمع إلى صوت "الرنين".