Cómo obtener recursos para aislarse de manera segura en su hogar

El programa Test & Trace Corps de la ciudad de Nueva York se asegurará de que cualquier persona que tenga COVID-19, o haya estado en contacto con alguien con COVID-19, tenga los recursos para aislarse de manera segura en su hogar. Para hacerlo, trabajamos con facilitadores de recursos de organizaciones basadas en la comunidad en su vecindario. Pueden ayudarle a conectarse con los recursos en su vecindario.

Los recursos incluyen los siguientes:

- entrega de alimentos
- licencia remunerada de su empleador
- medicamentos
- seguro médico
- servicios públicos (electricidad, agua, gas)
- ayuda para obtener una orden de cuarentena formal
- un proveedor de atención primaria
- apoyo para salud mental
- ayuda contra la violencia doméstica
- servicios sociales
- recursos para vivienda y para personas sin hogar
- cuidado de mascotas
- "Kit para Cuidarse" con suficiente equipo de protección personal para que una familia de tres personas se mantenga en cuarentena/ aislamiento entre 10 días.
- ¡y mucho más!

Para comunicarse con un facilitador de recursos, llame al **1-212-COVID19** (**1-212-268-4319**), presione 5 para obtener ayuda para aislarse de manera segura y presione 5 para dejar un mensaje de voz para otros recursos. Un facilitador de recursos le llamará. Si usted es parte del programa Test and Trace puede pedirle al **investigador o supervisor del caso** hablar con un facilitador de recursos en cualquier momento.

Hablar con un facilitador de recursos no cambiará su capacidad para solicitar la residencia permanente (o "green card"). Si tiene alguna pregunta sobre su situación migratoria, llame de lunes a viernes, de 9 a. m. a 6 p. m., a la línea directa de ActionNYC al 1-800-354-0365, y diga "public charge" (carga pública).

Las organizaciones asociadas incluyen las siguientes: Bronxworks, SoBro, Urban Upbound, Riseboro, JCC of Staten Island, CUNY, SCO, Catholic Charities y Chinese-American Planning Council (CPC) en colaboración con Mekong NYC, Korean Community Services y Make the Road NY.

La información que recibe el programa Test & Trace Corps de la ciudad de Nueva York a través del rastreo de contactos es confidencial y está protegida por el Código de Salud de la ciudad de Nueva York. La base de datos del programa Corps no estará vinculada a ninguna base de datos policial. El programa Test & Trace Corps de la ciudad de Nueva York almacenará de manera segura cualquier información que recibamos y solo la utilizará el personal autorizado con el propósito limitado de proteger la salud pública.

Para obtener más información, visite **testandtrace.nyc**

NYC HEALTH+ HOSPITALS | Test & Trace Corps

Lo que usted puede hacer para combatir la COVID-19

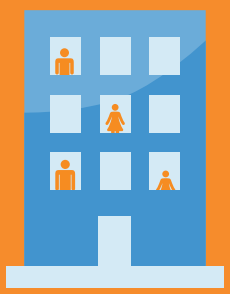
PRUEBA

Conozca su estado. Hágase una prueba para detectar la COVID-19 sin costo alguno para usted.

RASTREO

Responda la llamada de nuestros rastreadores de contactos para ayudar a detener la propagación de la COVID-19 en su comunidad.

CUIDADO



Aíslese de manera segura para proteger a otras personas y cuídese en un hotel o en su hogar.

El programa Test & Trace Corps de la ciudad de Nueva York se compromete a proteger la privacidad y seguridad de su información personal y de salud. Toda la información que recibimos es confidencial y está protegida por el Código de Salud de la ciudad de Nueva York. El programa Test & Trace Corps no preguntará sobre la situación migratoria de nadie.

NYC HEALTH+ HOSPITALS | Test & Trace Corps