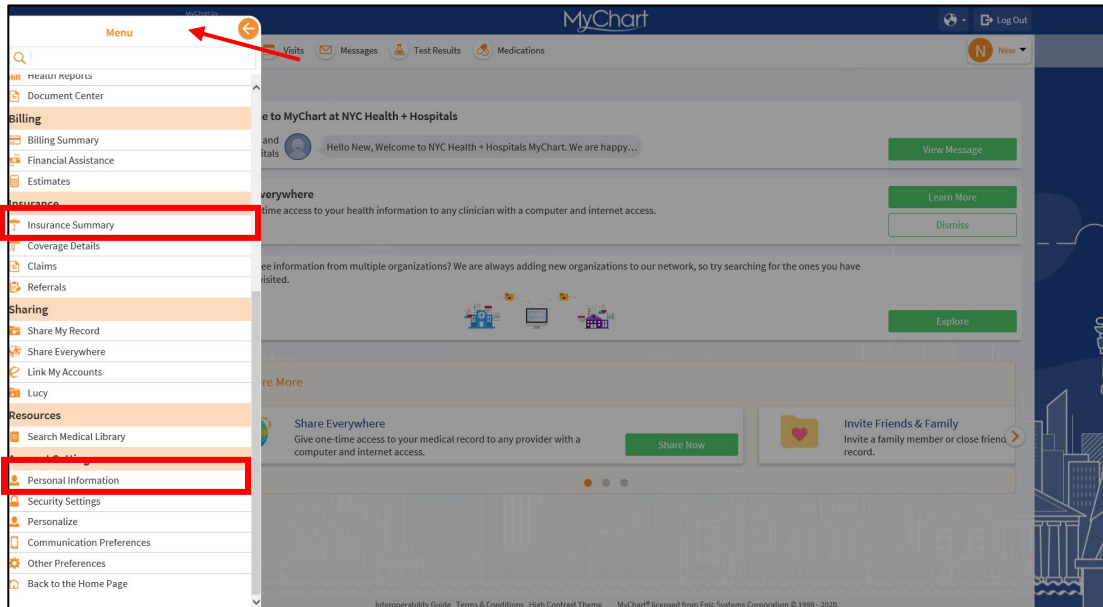


**Bienvenue sur MyChart au NYC Health + Hospitals !**

Accédez à votre dossier médical en anglais, 24 h/24 et 7 j/7, grâce à l'application MyChart, ou en utilisant le navigateur Internet de votre téléphone portable à l'adresse **epicmychart.nychhc.org/MyChart**

**Vous pouvez commencer !** Aidez-nous à rester en contact avec vous en mettant à jour votre compte MyChart.

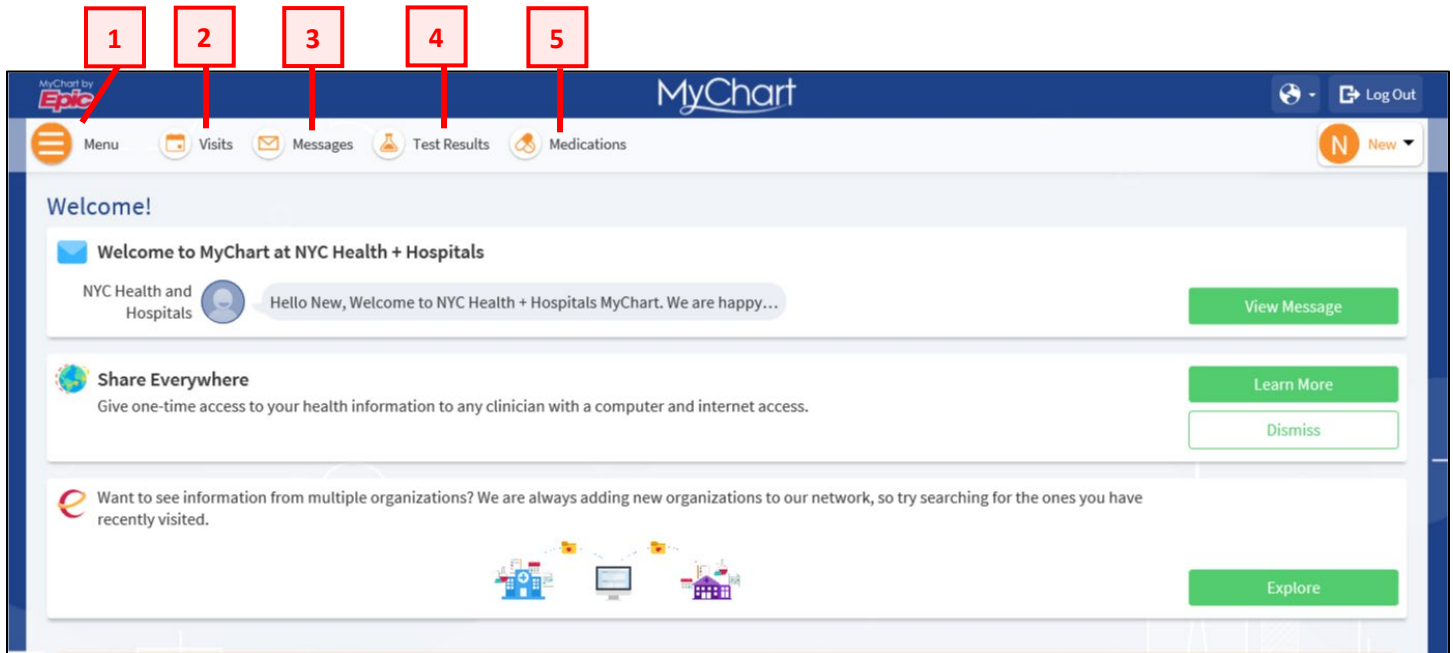







<p><b>Complétez votre profil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allez dans « <b>Menu</b> », faites défiler vers le bas jusqu'à « <b>Personal Information</b> » (<b>Informations personnelles</b>), puis cliquez sur « <b>Edit</b> » (<b>Éditer</b>) pour mettre à jour votre profil.</li> </ul>
<p><b>Mise à jour des informations sur l'assurance</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allez dans « <b>Menu</b> », faites défiler vers le bas, puis cliquez sur « <b>Insurance Summary</b> » (<b>Récapitulatif du régime d'assurance</b>) pour modifier votre couverture d'assurance existante, supprimer une couverture d'assurance ou en ajouter une nouvelle.</li> </ul>

**Obtenez de l'aide !** Appelez notre **assistance téléphonique MyChart** au **1-844-920-1227** et appuyez sur « **1** », du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h. Vous pouvez également demander de l'aide via notre formulaire en ligne. Il suffit de cliquer sur le bouton « **Get Help** » (Obtenir de l'aide) au bas de la page.



**Explorez !** Votre compte MyChart adés fonctionnalités qui nous aident à gérer votre santé, avec vous.



1	 <b>Your Menu (Votre menu)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur « <b>Your Menu</b> » (<b>Votre menu</b>) pour consulter votre « <b>Health Record</b> » (<b>Dossier médical</b>), votre « <b>Billing Summary</b> » (<b>Récapitulatif de facturation</b>), vos « <b>Insurance Information</b> » (<b>Informations d'assurance</b>) et bien plus encore !</li> </ul>
2	 <b>Visits (Consultations)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur « <b>Visits</b> » (<b>Consultations</b>) pour demander, réserver et annuler des rendez-vous.</li> </ul>
3	 <b>Messages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur « <b>Messages</b> » pour envoyer des messages au cabinet médical de votre médecin. Vous pouvez utiliser ces messages pour obtenir un « <b>Medical Advice</b> » (<b>Avis médical</b>), demander un « <b>Medicine Refill</b> » (<b>Renouvellement de médicaments</b>) ou contacter notre « <b>Billing Department</b> » (<b>Service de facturation</b>).</li> </ul>
4	 <b>Test Results (Résultats des examens)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur « <b>Test Results</b> » (<b>Résultats des examens</b>) pour consulter vos résultats d'analyse, y compris vos résultats des tests de dépistage de la COVID-19.</li> </ul>
5	 <b>Medications (Médicaments)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliquez sur « <b>Medications</b> » (<b>Médicaments</b>) pour consulter la liste de vos médicaments. Vous pouvez également demander un « <b>Rx Refills</b> » (<b>Renouvellement d'ordonnance</b>), ajouter ou retirer un médicament de la liste.</li> </ul>

**Téléchargez l'application mobile MyChart en anglais !**

