

## अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

### NYC Test & Trace प्रोग्राम का अवलोकन

#### NYC Test & Trace Corps क्या है?

COVID-19 से लड़ने वाली एक सार्वजनिक स्वास्थ्य पहल। निःशुल्क संसाधनों और कार्यवाई के द्वारा, NYC Test & Trace Corps का उद्देश्य COVID-19 के प्रकोप को रोकने और हमारे शहर की रक्षा करने का है। आधिकारिक तौर पर 1 जून, 2020 को शुरू किया गया, NYC Test & Trace Corps डॉक्टरों, सार्वजनिक स्वास्थ्य पेशेवरों, और सामुदायिक अधिवक्ताओं का एक समूह है, जो COVID-19 से लड़ने के लिए एकत्रित होकर काम कर रहे हैं, ताकि हम सभी स्कूल और काम पर वापस लौट सकें और साथ ही New York शहर को सुरक्षित रूप से फिर से खोलने में मदद कर सकें।

कॉर्प्स के काम का, NYC Health + Hospitals स्वास्थ्य विभाग और मानसिक स्वच्छता के साथ अन्य शहरों की एजेंसियों के द्वारा नेतृत्व किया जाता है, उनके साथ मिलकर किया जाता है।

#### Test & Trace Corps का लक्ष्य क्या है?

कॉर्प्स का उद्देश्य वायरस के प्रसार को कम करके, न्यूयॉर्क के लोगों को सुरक्षित रखने का है और COVID-19 बीमारी के मरीजों को दूसरे लोगों से सुरक्षित तौर पर अलग करने और उनके प्रियजनों की सुरक्षा करने में मदद करने का है। कॉर्प्स के काम करने के तीन प्रमुख घटक हैं:

##### जांच

निःशुल्क, गुप्त और सुरक्षित COVID-19 जांच सभी न्यूयॉर्क वासियों के लिए पूरे शहर में सैकड़ों जांच केंद्रों में उपलब्ध है। कॉर्प्स ने हर दिन 50,000 लोगों की जांच करने के अपने लक्ष्य को प्राप्त किया।

##### पता लगाना

ट्रेस करने का उद्देश्य, ऐसे लोगों की पहचान करना है, जो करीबी संपर्क के कारण बीमारी के चंगुल में फंस चुके हैं और उन्हें दूसरों से सुरक्षित रूप से अलग करके, किसी सुरक्षित जगह पर रखने में मदद करने का है। कॉन्टेक्ट ट्रेसर कहलाए जाने वाले हजारों प्रशिक्षित सार्वजनिक स्वास्थ्य पेशेवरों की मदद से, यह प्रयास उन न्यूयॉर्क वासियों की मदद करेगा, जो COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं।

##### देखभाल करना

कॉन्टेक्ट ट्रेसर यह सुनिश्चित करेंगे कि COVID-19 से संक्रमित लोगों और उनके करीबी लोगों के पास अलग रहने के लिए घर या निःशुल्क में होटल में रहने की सुविधा उपलब्ध हो। होटल में कुशल नर्सों और चिकित्सकों द्वारा 24/7 निगरानी, मुफ्त वाई-फ़ाई की सुविधा, भोजन की सुविधा, मानसिक स्वास्थ्य और स्वास्थ्य सहायता की सुविधा, साथ ही अपने प्रियजनों से बात करने के लिए मुफ्त असीमित लोकल फोन कॉल की सुविधा मिलेगी। वे न्यूयॉर्क वासी, जिन्होंने सुरक्षित रूप से अलग हो कर घर पर रहना चुना है, उनको Take Care टीम भोजन और दवा वितरण की सुविधा प्रदान कराने में मदद करेगी।

**अगर मुझे NYC Test & Trace Corps या COVID-19 के बारे में कोई सवाल पूछना है, तो मैं किससे संपर्क करूँ?**

COVID-19, जांच केंद्र जानकारी से संबंधित सवालों और खुद को और अपने प्रियजनों को सुरक्षित रखने के संसाधनों के लिए, 1-212-COVID19 (1-212-268-4319) पर संपर्क करें। हमारे पास आपके सवालों का उत्तर देने के लिए, रोज सुबह 9 बजे से रात 9 बजे तक लाइव ऑपरेटरों की सुविधा उपलब्ध है।

### **NYC Test & Trace Corps, गोपनीयता और व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा को कैसे सुनिश्चित करेगा?**

NYC Test & Trace Corps संघीय, राज्य और स्थानीय कानून के आधार पर न्यूयॉर्क वासियों की व्यक्तिगत स्वास्थ्य जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा की रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध है और NYC Health + Hospital और शहर स्वास्थ्य विभाग के लंबे समय के अनुभव को ध्यान में रखते हुए ऐसी जानकारी की रखवाली करता है। कॉन्टेक्ट ट्रेसिंग द्वारा NYC Test & Trace Corps को जो जानकारी मिलती है, वह New York सिटी हेल्थ कोड के तहत गोपनीय और संरक्षित रहती है।

NYC Test & Trace Corps किसी की आव्रजन स्थिति के बारे में नहीं पूछेगा। कॉर्प्स के डेटाबेस को किसी भी कानून प्रवर्तन डेटाबेस से जोड़ा नहीं जाएगा। NYC Test & Trace Corps जो भी जानकारी प्राप्त करता है, उसे सार्वजनिक स्वास्थ्य की रक्षा करने के सीमित उद्देश्य के लिए अधिकृत कर्मचारियों द्वारा सुरक्षित रूप से संग्रहीत और उपयोग किया जाएगा।

### **क्या किसी को अप्रवास कानून के तहत Test & Trace Corps से सेवाएं प्राप्त करने के लिए, "सार्वजनिक प्रभार" माना जाएगा?**

नहीं। जांच करवाना, कॉन्टेक्ट ट्रेसर से बात करना, या सुरक्षित रूप से अलग रहने में Take Care होटल सुविधा का उपयोग करना, आपके स्थायी निवास (ग्रीन कार्ड) के आवेदन की योग्यता पर कोई प्रभाव नहीं डालेगा। इसके अलावा, COVID-19 संबंधी चिकित्सा उपचार या निवारक स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं को सार्वजनिक प्रभार नियम के तहत नहीं माना जाएगा।

### **NYC Test & Trace Corps न्यूयॉर्क वासियों की तरह-तरह की ज़रूरतों को समझने के लिए कैसे काम कर रहा है, खास तौर से उन समुदाय के लोगों के लिए, जो वायरस से सबसे ज़्यादा संक्रमित हुए हैं?**

कॉर्प्स यह सुनिश्चित करने के लिए काम कर रहा है कि यह प्रयास उस विविध शहर को दर्शाता है, जिसकी वे सेवा करता है। समुदाय समूह प्रभावी, सांस्कृतिक उत्तरदायी सेवाओं को प्रदान करने में मदद करने के लिए सलाह और सहायता प्रदान करते हैं, और उन समुदायों की ज़रूरतों को पूरा करने के लिए काम करते हैं, जो COVID-19 महामारी से प्रतिकूल रूप से प्रभावित हुए हैं। साथ ही, NYC के आस-पास उन कॉन्टेक्ट ट्रेसर को, जो COVID-19 से सबसे ज़्यादा संक्रमित हुए हैं।

इसके अलावा, शहर भर में एक दर्जन से ज़्यादा समुदाय-आधारित संगठनों के साथ भागीदारी के माध्यम से, NYC Test & Trace Corps न्यूयॉर्क वासियों को घर में अलग रहने के दौरान सामने आने वाली घरेलू समस्याओं, जैसे कि भोजन और दवाओं की समस्याओं के लिए संसाधन नेविगेटर्स प्रदान कर रहा है।

## **जांच**

### **किनकी जांच हो सकती है?**

सभी न्यूयॉर्क वासियों की निःशुल्क में COVID-19 नैदानिक और एंटीबॉडी जांच हो सकती है। सभी न्यूयॉर्क वासियों को COVID-19 नैदानिक जांच करानी ज़रूरी है, भले ही उनको कोई लक्षण न हो।

### **न्यूयॉर्क वासी कहां जांच करा सकते हैं?**

शहर भर में सैकड़ों जांच केंद्र हैं, जिनमें 30 से अधिक NYC Health + Hospitals के स्थान में, CityMD क्लिनिकों में, NYCHA आवासों के आस-पास के स्थानों में, पार्कों में, मनोरंजन केंद्र और मोबाइल जांच वैन

में जांच कराई जा सकती है। अपने नज़दीक किसी जांच केंद्र का पता लगाने के लिए, [nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest) पर जाएं या 1-212-COVID19 (1-212-268-4319) पर कॉल करें।

### क्या लोग एक बार से ज़्यादा जांच करवा सकते हैं?

एक बार से ज़्यादा जांच करवाने पर विचार किया जाना चाहिए यदि आपकी जांच पिछली बार वायरस मुक्त आई थी और आपको:

- + अब COVID-19 के लक्षण हैं, जैसे कि सांस लेने में तकलीफ होना, खांसी आना, बुखार होना, गले में खराश या स्वाद न महसूस होना या बदबू आना
- + अधिक भीड़ में घूमने-फिरे हों
- + किसी ऐसे व्यक्ति के साथ संपर्क में आए हों, जो आपको लगता है कि COVID-19 संक्रमित था
- + किसी भीड़ वाली जगह में रहते या काम करते हों जैसे कि नर्सिंग होम या आश्रय में
- + किसी ऐसे व्यक्ति के साथ समय बिताने जा रहे हों, जो गंभीर बीमारी से जूझ रहा हो (उदाहरण के लिए, अगर आप किसी ऐसे रिश्तेदार से मिलने जा रहे हैं, जो 65 साल से अधिक उम्र का है या जिसे कुछ चिकित्सक समस्याएं हैं जिससे उसे कैंसर जैसी बीमारी का खतरा है)

### क्या मुझे जांच कराने के लिए भुगतान करना होगा?

नहीं, कई जांच केंद्र निःशुल्क COVID-19 जांच सेवा प्रदान कर रहे हैं। किसी भी NYC Health + Hospitals स्थानों पर निःशुल्क COVID-19 जांच या एंटीबॉडी जांच कराने के लिए, आपको बीमा की ज़रूरत नहीं है। अगर आपने बीमा करवा रखा है, तो अपनी बीमा की जानकारी साझा करना ज़रूरी है, ताकि बीमाकर्ता को बिल भेजा जा सके। हालांकि, आपको किसी सह-भुगतान या सह-बीमा का भुगतान करने की ज़रूरत नहीं होगी।

### मुझे अपनी जांच के परिणाम कब और कैसे मिलेंगे?

आपकी जांच के परिणाम 3-5 दिनों के अंदर आ जाएंगे। जांच के परिणाम आने के दौरान, अगर आप COVID-19 के लक्षणों का अनुभव कर रहे हैं या आपको लगता है कि आप किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के साथ संपर्क में आए हैं, तो यह ज़रूरी है कि आप सुरक्षित रूप से अलग होकर घर पर या किसी होटल में रहें।

## पता लगाना

### ट्रेसिंग क्या होता है?

ट्रेसिंग को कॉन्टेक्ट ट्रेसिंग भी कहा जाता है, जिसमें ऐसे लोगों को ढूंढना शामिल होता है, जो COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं या संक्रमित व्यक्ति के संपर्क में आए हैं, और उन्हें दूसरे लोगों से सुरक्षित रूप से अलग रहने के लिए कहा जाता है, जब तक कि वे वायरस से मुक्त नहीं हो जाते हैं।

### कॉन्टेक्ट ट्रेसर की भूमिका क्या होती है?

कॉन्टेक्ट ट्रेसर उन लोगों से संपर्क करते हैं, जो COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं या संक्रमित व्यक्ति के संपर्क में आए हैं। कॉन्टेक्ट ट्रेसर यह पूछेगा:

- + आप कैसा महसूस कर रहे हैं
- + आपको अगर स्वस्थ रहने और COVID-19 के संक्रमण से बचने के लिए, किसी सेवा या सहायता की ज़रूरत है
- + आपको विस्तार से बताएंगे कि कब तक घर के अंदर रहना है और दूसरे लोगों से कब तक दूरी बनाकर रखनी है
- + अगर आप COVID-19 संक्रमित पाए गए हैं, तो पता लगाने के लिए प्रश्न पूछेंगे कि आप संक्रमित कैसे हुए

- + अगर आप जांच से संक्रमित पाए गए हैं, तो आप से उन लोगों के नाम और संपर्क जानकारी पूछेंगे जिनके करीब आप गए हों या जिनको शायद आपने संक्रमित किया हो

आपकी खैरियत लेने के लिए, कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपके पास दौरा भी कर सकता है। वे आपको अपनी पहचान की पुष्टि कराएंगे कि वे कॉन्टेक्ट ट्रेसर हैं।

### NYC Test & Trace Corps लोगों की जानकारी कैसे प्राप्त करता है?

अगर आप COVID-19 के लिए निदान किए गए हों, तो NYC Test & Trace Corps को NYC स्वास्थ्य विभाग से आपकी जानकारी प्राप्त हो जाती है। New York राज्य के कानून और New York सिटी हेल्थ कोड को NYC स्वास्थ्य विभाग में COVID-19 संक्रमित मामलों को भेजने के लिए प्रयोगशालाओं की जरूरत पड़ती है। NYC स्वास्थ्य विभाग सुरक्षित रूप से आपकी जानकारी NYC Test & Trace Corps के साथ गोपनीयता कानूनों के तहत साझा करता है, जो जानकारी सार्वजनिक स्वास्थ्य की रक्षा करने और बीमारी के प्रसार को रोकने के लिए उपयोग की जाती है।

अगर आप COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के संपर्क में आए हों, तो उस संक्रमित व्यक्ति द्वारा कॉन्टेक्ट ट्रेसर को पता चला कि आप उसके नज़दीक संपर्क में आए थे, जिसके चलते आपकी जानकारी NYC Test & Trace Corps को दी हो गई। कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपको उस संक्रमित व्यक्ति का नाम नहीं बता सकता है जिसके, नज़दीक संपर्क में आप आए थे।

### न्यूयार्क वासियों को कैसे पता चलेगा कि फ़ोन करने वाला व्यक्ति NYC Test & Trace Corps का कॉन्टेक्ट ट्रेसर है?

NYC Test & Trace Corps के कॉन्टेक्ट ट्रेसर हर उस व्यक्ति से संपर्क करते हैं, जो जांच में संक्रमित पाया गया हो, या किसी के द्वारा संक्रमित हुआ हो, उस वायरस से जिससे COVID-19 होता है। अगर आपको निम्न संपर्क से कॉल आती है, तो कृपया कॉल का उत्तर दें:

- + NYC Test+Trace
- + कोई फ़ोन नंबर जो 212-540-XXXX or 212-242-XXXX से शुरू होता है

कोई कॉन्टेक्ट ट्रेसर आपसे निम्न सवाल कभी नहीं पूछेगा:

- + जैसे कि आपका नाम क्या है – जब वे आपको कॉल करेंगे, उन्हें पता चल जाएगा
- + जैसे कि आपका समाजिक सुरक्षा नंबर
- + जैसे कि निजी वित्तीय जानकारी
- + जैसे कि क्रेडिट कार्ड की जानकारी
- + या जैसे कि आपके फ़ोन, टैबलेट या कंप्यूटर का कंट्रोल लेना या उनमें कोई सॉफ़्टवेयर डाउनलोड करने को कहना

अगर आप से फ़ोन पर बात नहीं हो पाती है, तो ऐसे में एक कॉन्टेक्ट ट्रेसर विशेष रूप से आपके घर पर भी आ सकता है। वे आपको अपनी पहचान की पुष्टि कराएंगे कि वे कॉन्टेक्ट ट्रेसर हैं।

### COVID-19 के लिए, जो व्यक्ति संक्रमित पाया गया हो उसके साथ "करीबी संपर्क होना" क्या है?

करीबी संपर्क को इस तरह से परिभाषित किया जाता है:

- + किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के साथ रहना
- + किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति के साथ चुंबन या संभोग करना
- + घर पर किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति की देखभाल करते समय संक्रमित होना
- + किसी COVID-19 संक्रमित व्यक्ति से साथ 10 मिनट से ज़्यादा समय बिताना या छह फीट से कम दूरी में होना

## देखभाल करना

### घर पर अलग-थलग होने पर न्यूयॉर्क वासियों को किस प्रकार की सहायता मिलेगी?

सभी न्यूयॉर्क वासी जो घर पर सुरक्षित रूप से अलग-अलग रह रहे हैं और अपने स्वास्थ्य की स्थिति की निगरानी कर रहे हैं, उन्हें रोज़ किसी कॉन्टेक्ट ट्रेसर द्वारा कॉल आएगी या सन्देश मिलेगा, जो निजी तौर पर उनके स्वास्थ्य की जांच करने के लिए उनके घर पर मिलने भी आ सकता है। NYC Test & Trace Corps भोजन और दवाओं की सुविधा भी प्रदान करेगा।

### COVID-19 संक्रमित न्यूयार्क वासियों को होटल के कमरे में अलग रहने की निःशुल्क सुविधा कैसे मिलेगी?

अपने प्रियजनों की रक्षा के लिए, अगर आपके पास अलग रहने की कोई और जगह उपलब्ध नहीं है, तो आप 14 दिनों तक होटल में मुफ्त में रह सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए, 1-212-COVID19 (1-212-268-4319) पर संपर्क करें।

### होटल में कौन-कौन सी सेवाएं उपलब्ध हैं?

वे न्यूयार्क वासी, जो किसी होटल में सुरक्षित रूप से अलग रहने का चुनाव करते हैं, तो उन्हें निःशुल्क परिवहन सेवा और कुशल नर्सों और चिकित्सकों द्वारा 24/7 सहायता, मुफ्त भोजन, मानसिक स्वास्थ्य, देखभाल सेवाएं, वाई-फ़ाई सुविधा, केबल टेलीविजन, एयर कंडीशन कमरा, और अपने प्रियजनों से बात करने के लिए निःशुल्क असीमित लोकल कॉल करने की सुविधा मिलेगी। COVID-19 जांच की सुविधा Take Care होटलों में भी उपलब्ध है।

### व्यवस्थापक मरीजों को होटलों में कैसे भेज सकते हैं?

शहर भर में कोई भी डॉक्टर, नर्स, या चिकित्सक सहायक किसी भी मरीज को होटल में भेजने के लिए CommCareCP@nychhc.org पर ईमेल भेज सकता है। अगर आपके पास कोई डॉक्टर नहीं है, तो आप 1-212-COVID19 (1-212-268-4319) NYC Test & Trace हॉटलाइन पर कॉल करके किसी से बात कर सकते हैं, जो व्यक्ति आपको होटल की बुकिंग कराने में आपकी मदद कर सकता है।

**NYC Test & Trace के बारे में अधिक जानकारी लेने के लिए, 1-212-COVID19 (1-212-268-4319) पर संपर्क करें या [testandtrace.nyc](https://testandtrace.nyc) वेबसाइट पर जाएँ**