



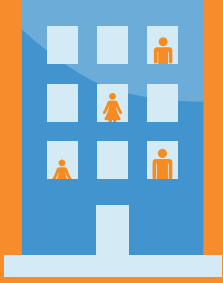
نیویارک کے مکینوں سے NYC Test & Trace Corps کا عہد

COVID-19 سے جنگ میں آپ بھی NYC Test & Trace Corps کی کوششوں کا حصہ بنیے: یہ آپ اور نیویارک کے دیگر مکینوں کی صحت کے لیے ہے! NYC Test & Trace Corps کی منصوبہ کاری میں شرکت کرنے والے نیو یارک کے تمام مکینوں سے یہ ہمارا عہد ہے:

1. آپ کی نسل، علاقائی و قبائلی نژاد، مذہب، قومی شناخت، معذوری، جنسی میلان، صنفی شناخت یا جنسی اظہار، اور ملک میں موجودگی کی کیفیت، عمر، انشورنس کی کیفیت یا ادائیگی کرنے کی اہلیت کے قطع نظر، آپ کو با عزت، ہمدرد اور بلا فیصلہ سازی (یعنی بلا امتیاز) خدمات تک رسائی فراہم کریں گے۔
2. آپ کی خلوت کی حفاظت کریں گے اور آپ کی معلومات کو محفوظ رکھیں گے۔ آپ جو بھی معلومات ہمیں دیں گے، وہ رازدارانہ ہیں اور نیو یارک شہر کے ضابطہء صحت اور نیو یارک شہر کے قوانین اور ریاستی قوانین کے تحت محفوظ ہیں۔ ہم انہیں حفاظت سے رکھیں گے اور صرف باختیار عملہ ہی ان کا استعمال کرے گا۔ NYC Test & Trace Corps ڈیٹابیس کو قانون نافذ کرنے والے کسی بھی ادارے کے ساتھ منسلک نہیں کیا جائے گا۔
3. آپ کا علاج با وقار، با عزت اور پیشہ وارانہ انداز میں کیا جائے گا۔
4. آپ سے آپ اور آپ کے اہل خانہ کے ارکان کی اس ملک میں موجودگی کی کیفیت کے بارے میں نہیں پوچھیں گے۔
5. اگر درکار ہو تو آپ کو ثقافتی صورت میں اثر پذیر زبان کے ترجمان کی خدمات مہیا کی جائیں گی؛ ان خدمات میں امریکی اشاروں کی زبان (American Sign Language) بھی شامل ہے۔
6. آپ کو NYC Test & Trace Corps کی خدمات مفت فراہم کریں گے۔ COVID-19 کا ٹیسٹ کروانا اور رابطے کا سراغ لگانے والے سے بات کرنا پبلک چارج ضابطہ کے تحت نہیں سمجھا جائے گا۔
7. ہماری خدمات کے بارے میں NYC Test & Trace Corps کے عملے کے ساتھ گفتگو میں آپ کو باعزت شامل کریں گے۔
8. اگر آپ کو COVID-19 ہے یا آپ اس کے سامنے پڑے ہیں تو آپ کو دیگر افراد سے محفوظ انداز میں علیحدہ رہنے کے لیے:
 - آپ کے اپنے گھر میں مفت کھانا بہم پہنچانے جیسے وسائل تک رسائی فراہم کریں گے؛ یا
 - ایک ہوٹل کے مفت کمرے میں یا دوسرے کسی ماحول میں ہمارا عملہ آپ کا بندوبست کرے گا۔ اس عارضی جگہ پر، آپ کو سارے کھانے دنیے جائیں گے، ماہر نرسیں اور کلینک کے ماہرین 24/7 نگرانی کریں گے، ذہنی اور فلاح کی معاونت تک رسائی ہو گی، انٹرنیٹ تک رسائی اور آپ کے عزیز و اقربا کے ساتھ رابطے کے لیے لامحدود مقامی ٹیلیفون کالیں دستیاب ہوں گی۔
9. ان کے نام، مناصب، اور شعبہ جات کار سمیت آپ کو خدمات فراہم کرنے والے، ہوٹل کے یا کمیونٹی پر قائم تنظیموں کے جیسے، ہمارے عملے کے ارکان کے بارے میں آپ کے سوالات کے ہم جوابات دیں گے۔
10. آپ کو ایک نگران یا چھان بین و تصفیہ کنندہ (ombudsperson) کے ساتھ بات چیت کرنے کا موقع دیں گے۔ چھان بین و تصفیہ کنندہ کا کام آپ کے حقوق کا دفاع کرنا ہے اور NYC Test & Trace Corps کے بارے میں آپ کے کسی بھی خدشے کو حل کرنا ہے۔ اگر آپ کے ساتھ غلط سلوک ہوا یا آپ کو پریشان کیا گیا ہو، یا اگر آپ نے ویسا ہوتے دیکھا ہو، تو آپ 212-416-0197 پر کال کر کے رپورٹ کر سکتے ہیں، یا nyc.gov/humanrights پر جا کر غلط سلوک رپورٹ کرنے کا فارم استعمال کر سکتے ہیں۔
11. یہ بات یقینی بنائیں کہ NYC Test & Trace Corps کے آپ سے کئے گئے اس عہد کو آپ سمجھتے ہیں اور آپ سے مل کر کام کرنے کے لیے آپ کے کسی بھی سوال کا جواب ان کے ذریعے دئے جانے کی بات کو آپ سمجھتے ہیں۔

COVID-19 سے لڑائی کے لیے آپ کیا کر سکتے ہیں

دیکھ بھال فراہم کریں



دوسروں کے تحفظ کے لیے حفاظت سے علیحدہ ہو جائیں اور ہوٹل یا گھر پر اپنا خیال رکھیں۔

سراغ لگائیں



ہمارے رابطہ کے سراغ لگانے والوں کی کال کا جواب دیں تاکہ اپنی کمیونٹی میں COVID-19 کے پھیلاؤ کے تدارک میں ہماری مدد کر سکیں۔

جانچ کروائیں



اپنی کیفیت جانیں۔ مفت میں COVID-19 اور انٹی باڈیز کے ٹیسٹس کروائیں۔

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

Test & Trace
Corps

NYC Test & Trace Corps نے آپ کی ذاتی اور صحت کی معلومات کی رازداری اور تحفظ کی حفاظت کا تہیہ کر رکھا ہے۔ ہم جو بھی معلومات حاصل کرتے ہیں وہ نیویارک شہر کے ضابطہء صحت کے تحت صیغہ راز میں محفوظ رہتی ہیں۔ NYC Test & Trace Corps کسی کے بھی ایمیگریشن سٹیٹس کے بارے میں نہیں پوچھیں گے۔