

Les engagements du service de Test & Trace Corps de la ville de New York envers les New-Yorkais



Participez aux mesures prises par le service de Test & Trace Corps de la ville de New York pour lutter contre la COVID-19 : c'est pour votre santé et celle des autres New-Yorkais ! À tous les New-Yorkais qui participent à la programmation du service de Test & Trace Corps de la ville de New York, nous nous engageons à :

1. Vous donner accès à des services se caractérisant par le respect et la compassion, sans préjugés, indépendamment de votre race, de votre origine ethnique, de votre religion, de votre origine nationale, de votre handicap, de votre orientation sexuelle, de votre identité ou expression sexuelle, de votre statut d'immigration, de votre âge, de l'état de votre assurance ou de votre capacité à payer.
2. Protéger votre vie privée et garantir la sécurité de vos informations. En vertu du code de la santé de la ville de New York et d'autres lois de la ville et de l'État de New York, toute information que vous nous communiquez est confidentielle et protégée. Ces informations seront conservées en toute sécurité et seul le personnel autorisé pourra les utiliser. La base de données du service de Test & Trace Corps de la ville de New York ne sera reliée à aucune base de données des forces de l'ordre.
3. Vous traiter avec dignité, respect et professionnalisme.
4. Ne poser aucune question sur votre statut d'immigration ou sur celui des membres de votre famille.
5. Vous fournir des services d'interprétation linguistique adaptés à la culture, y compris le langage des signes américain, si vous en avez besoin.
6. Vous proposer gratuitement les services du Test & Trace Corps de la ville de New York. Ne pas considérer comme une charge publique le fait de passer un test de la COVID-19 et de parler avec un(e) traceur(euse) de contact.
7. Vous inclure dans des échanges respectueux avec le personnel du Test & Trace Corps de la ville de New York au sujet de nos services.
8. Fournir des ressources pour vous permettre de vous isoler en toute sécurité des autres si vous avez contracté la COVID-19 ou si vous y avez été exposé :
 - À votre domicile, avec accès à des ressources comme la livraison gratuite de repas ; ou
 - Dans une chambre d'hôtel gratuite ou dans un autre cadre aménagé par notre personnel. Dans cet endroit temporaire, vous bénéficierez de tous les repas, d'une surveillance par des infirmières et des cliniciens qualifiés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, d'un accès à des services de soutien en matière de santé mentale et de bien-être, d'un accès à Internet et d'appels téléphoniques locaux gratuits et illimités pour vous mettre en contact avec vos proches.
9. Répondre à vos questions sur le personnel qui vous fournit des services, comme le personnel des hôtels et des organisations communautaires, en précisant leurs noms, leurs fonctions et leurs postes.
10. Vous donner la possibilité de parler avec un superviseur ou un médiateur. Le rôle d'un médiateur est de défendre vos droits et de répondre à toute préoccupation que vous pourriez avoir concernant le service de Test & Trace Corps de la ville de New York. Si vous avez été victime ou témoin de discrimination ou de harcèlement, vous pouvez le signaler en appelant le 212-416-0197, ou en vous rendant sur le site nyc.gov/humanrights, et en utilisant le formulaire pour signaler une discrimination.
11. Faire en sorte que vous compreniez les engagements du service de Test & Trace Corps de la ville de New York envers vous et travailler avec vous dans le but de répondre à toutes vos questions.

Ce que vous pouvez faire pour lutter contre la COVID-19

TESTEZ



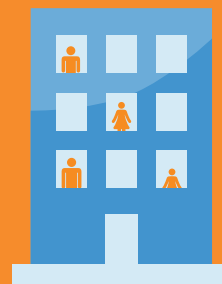
Connaissez votre statut. Obtenez gratuitement des tests pour la COVID-19 et des tests d'anticorps.

IDENTIFIEZ L'ORIGINE



Répondez à l'appel de nos traceurs/traceuses de contact pour aider à stopper la propagation de la COVID-19 dans votre communauté.

PRENEZ SOIN DE VOUS



Isolez-vous des autres en toute sécurité afin de les protéger et de prendre soin de vous dans un hôtel ou chez vous.

Le NYC Test & Trace Corps s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles et relatives à votre santé. Toutes les informations que nous recevons sont confidentielles et protégées en vertu du code de la santé de la ville de New York. Le service de Test & Trace Corps ne demandera rien sur le statut d'immigration de qui que ce soit.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

Test & Trace
Corps