

خیال رکھتے ہوئے

کیا میرے ڈاکٹر کا آفس کھلا ہے؟

جی ہاں۔ NYC Health + Hospitals اب شخصی اور ٹیلی وزٹ فون یا ویڈیو کے ذریعے کھلے ہیں۔

شخصی وزٹ کے لیے ہر چیز کی ضرورت نہیں ہے۔ گھر سے فون یا ویڈیو وزٹ کا انتخاب کرنے کے لیے اپنی کثیر ٹیم سے بات کریں۔

کیا میرے پروائڈر سے ذاتی ملاقات محفوظ ہے؟

جی ہاں۔ آپکا تحفظ کبھی بھی اب سے زیادہ اہم نہیں رہا، اور ہم یہ یقین دہانی کرنے کے لیے کہ ہمارے مریض اور سٹاف محفوظ ہیں پوری پوری احتیاط کر رہے ہیں۔

+ اداروں میں تمام مریضوں، ملاقاتیوں اور عملے کا درجہ حرارت ناپا جائے گا۔

+ مریضوں کو COVID-19 کی علامتوں کے لیے ان کی وزٹ سے پہلے اور ملاقات کے دن سکرین کیا جائے گا

+ چہرے کو ڈھانپنا سارے مریضوں، ملاقاتیوں اور سٹاف کے لیے لازم ہے

+ کچھ جگہوں پر بزرگوں اور کمزور مریضوں کے لیے خصوصی کلینک کے اوقات دستیاب ہیں

+ محفوظ سماجی دوری رکھنے کے لیے جگہوں پر واضح نشان لگائے جائیں گے

+ معائنے والے کمروں کو، خصوصی طور پر مریضوں کی ملاقات کے اوقات میں، اکثر صاف کیا جائے گا

+ تمام عام جگہیں پورا دن صاف اور سینٹائزڈ کی جائیں گی

+ ہر مریض ایک صحت کا مددگار بوقت ضرورت ساتھ لا سکتا ہے

کیا میرے بچوں کے لیے کلینک کی وزٹ محفوظ ہے؟

جی ہاں۔ یہ خصوصی طور پر بہت اہم ہے کہ آپ کے بچے سے اپنی صحت کے لیے ملاقات یا کوئی ویکسینیشن چھوٹنے نہ پائے۔ کوئی بھی بچہ ضروری دیکھ بھال کے بغیر نہیں رہنا چاہیے۔

یہ یقینی بنائیں کہ آپ اور آپ کا بچہ اگر وہ دو سال یا اس سے بڑا ہے تو ملاقات کے وقت ماسک پہنے۔ اگر آپ کے پاس ماسک نہیں ہے تو ہم مہیا کریں گے۔

COVID-19

میرا خیال ہے مجھے COVID-19 ہے، کیا مجھے ملاقات کے لیے شیڈول لینا چاہیے؟

اگر آپ میں COVID-19 کی علامات ہیں، MyChart کے ذریعے اپنے پروائڈر سے رابطہ کریں، یا ٹیلی ملاقات کے لیے شیڈول لیں۔

آپ کا ڈاکٹر آپ کو گھر میں محفوظ علیحدگی کے لیے، یا ExpressCare یا ایمرجنسی روم جانے کے لیے کہہ سکتا ہے جس کا انحصار آپ کی علامات پر ہے۔ اگر آپ کے پاس کہیں جانے کے لیے جگہ نہیں ہے، آپ مفت ہوٹل روم کے اہل ہیں۔

تمام نیویارکرز کو COVID-19 تشخیصی ٹیسٹ کروانا چاہیے، خواہ ان میں علامات ہوں یا نہ، یا ان کو زیادہ خطرہ ہو۔ ٹیسٹ تیز، محفوظ اور مفت ہیں۔ اپنے قریب ٹیسٹنگ کی جگہ کے لیے کال کریں 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)۔

اگر میں COVID-19 کی علامات محسوس کر رہا ہوں، یا میرا درجہ حرارت 100.4 ہے تو کیا مجھے ملاقات کے لیے جانا چاہیے؟

اگر آپ COVID-19 کی علامات محسوس کر رہے ہیں تو 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) پر کال کر کے ملاقات کے آپشنز بارے بات کر سکتے ہیں۔

میرا COVID-19 کا ٹیسٹ پازیٹو ہے، کیا مجھے ملاقات کے لیے جانا چاہیے؟

اگر آپ کو COVID-19 ہے تو محفوظ طریقے سے کم از کم 10 دن کے لیے علیحدہ ہو جانا چاہیے اور آخری تین دن میں بخار کی ادویات جیسے ایسٹامینوفین (Tylenol) یا آئیبریفین (Motrin, Advil) کے بغیر رہنا چاہیے۔ اگر آپ کے پاس کہیں جانے کے لیے جگہ نہیں ہے، آپ مفت ہوٹل روم کے اہل ہیں۔

اگر آپ COVID-19 کی بیمار سے صحتیاب ہو گئے ہیں، آپ محفوظ انداز میں اپنی کلینک کی ملاقات کے لیے جاسکتے ہیں۔

میں اس ملاقات کا کیسے دوبارہ شیڈول لے سکتا ہوں جو کینسل ہو گئی تھی؟

ملاقات کے لیے وقت کا تعین دوبارہ لینے کے لیے آپ 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) پر کال کر سکتے ہیں۔ اگر آپ سے تدارکی سکریننگ یا کسی دیرینہ بیماری جیسے ذیابیطس یا ہائپر ٹینشن کی ملاقات چھوٹ گئی ہے، یہ بہت اہم ہے کہ اپنے پروائڈر سے ملاقات کا وقت دوبارہ متعین کریں۔ دیر نہ کریں۔

میرے پاس ڈاکٹر نہیں ہے، کیا آپ نئے مریض دیکھ رہے ہیں؟

جی ہاں، ہم نئے مریضوں کو دیکھ رہے ہیں۔ اگر آپ کو ڈاکٹر کی ضرورت ہے تو 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) پر کال کر کے پہلی ملاقات کا شیڈول لے لیں۔

میرے بنیادی ڈاکٹر کا دفتر بند ہے۔

کیا میں آپ سے ملاقات کاشیڈول طے کر سکتا ہوں؟

جی ہاں۔ ہم یہاں پر سب نیویارکرز کے لیے موجود ہیں۔ اگر آپ پہلے کبھی NYC Health + Hospitals نہیں آئے، تو 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) پر کال کر کے اپنی پہلی ملاقات کا شیڈول طے کر لیں یا قریبی جگہ تلاش کر لیں۔

کثیر کی ادائیگی

میں لاگت کے بارے میں پریشان ہوں۔

لاگت کو آپ کو ڈاکٹر سے ملنے سے روکنا نہیں چاہیے۔ تمام نیویارکرز کے لیے ہمارے پاس کم لاگت اور مفت ہیلتھ کثیر کوریج دستیاب ہے۔

میری انشورنس کوریج ختم ہو گئی ہے۔

ہم اس سلسلے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ہمارے معاشی کونسلر آپ کو انشورنس پلان جو آپ اور آپ کے خاندان کے لیے ٹھیک ہو تلاش کرنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ 1-646-694-3131 پر فون کر کے کسی سے آج ہی بات کریں۔

اگر آپ انشورنس کے اہل نہیں ہیں یا انشورنس کا خرچ برداشت نہیں کر سکتے ہیں NYC Care یہاں آپ کے لیے موجود ہے۔ مزید جاننے کے لیے کال کریں 1-646-NYC-CARE (1-646-692-2273)۔

اپائنٹمنٹ کے لئے کال کریں

1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)



رابطے میں رہیں۔ ہمیں فالو کریں۔

nychealthandhospitals.org

صحت سے بھر پور زندگی جیئیں۔

NYC
HEALTH+
HOSPITALS