



# 항상 여러분과

# 함께 합니다.

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**

## 진료 받기

### 병원은 현재 진료 중입니까?

예. NYC Health + Hospitals 클리닉은 현재 대면 진료와 전화 또는 영상을 이용한 원격 진료를 하고 있습니다.

반드시 직접 방문을 할 필요는 없습니다. 가정에서 전화 또는 영상을 이용한 진료 방법에 관해서는 의료진과 상담하시기 바랍니다.

### 대면 진료를 받는 것이 안전할까요?

예. 환자의 안전이 그 어느 때보다 중요해졌으므로 본원은 환자와 직원의 안전을 위해 추가적인 예방조치를 취하고 있습니다.

- + 모든 환자와 방문객 및 직원을 대상으로 병원 입장 시 체온 측정을 실시합니다.
- + 환자들은 방문 전과 진료일 당일에 COVID-19 증상에 대한 선별 검사를 받습니다.

- + 모든 환자와 방문객 및 직원은 반드시 마스크를 착용해야 합니다.
- + 일부 진료소에서는 노인 환자와 취약한 환자들을 위해 특별 진료 시간을 운영합니다.
- + 안전한 사회적 거리두기의 일환으로 간격 유지 표시가 명확하게 표시됩니다.
- + 검사실은 자주, 특히 환자 방문 전후에 청소합니다.
- + 모든 공용 구역도 일과 내내 청소와 소독을 합니다.
- + 환자는 필요 시 각자의 간병인 1명을 동반할 수 있습니다.

### 자녀가 진료소에 방문해도 안전할까요?

예. 자녀가 건강검진이나 예방접종을 빠지지 않고 받는 것이 특히 중요합니다. 모든 자녀는 필요한 진료를 반드시 받아야 합니다.

2세 이상의 자녀를 동반 시에는 보호자뿐만 아니라 아동도 반드시 마스크를 착용해야 합니다. 마스크를 가지고 있지 않은 분께는 저희가 마스크를 제공합니다.

## 취소된 진료 예약은 어떻게 변경할 수 있습니까?

1-844-NYC-4NYC(1-844-692-4692)로 연락하셔서 예약 변경을 하실 수 있습니다. 당뇨병이나 고혈압과 같은 만성질환에 대한 예방 검진이나 진료 예약을 지키지 못하실 경우에는 담당 의사의 진료 방문 예약을 다시 정하는 것이 특히 중요합니다. 미리 연락해 주십시오.

## 현재 담당 의사가 없는데, 신규 환자 진료를 합니까?

예, 신규 환자도 받고 있습니다. 의사를 찾으셔야 한다면 1-844-NYC-4NYC(1-844-692-4692)로 전화하셔서 첫 진료 예약을 하십시오.

## 저의 주치의가 진료를 하고 있지 않습니다. 다른 의사와 진료 예약을 할 수 있습니까?

예, 저희는 모든 뉴욕 시민에게 의료 서비스를 제공합니다. NYC Health + Hospitals 방문이 처음이신 분은 1-844-NYC-4NYC(1-844-692-4692)로 전화하셔서 첫 진료 예약을 하시거나 가까운 병원 위치를 문의하실 수 있습니다.

## 진료비 납부

### 진료비가 걱정됩니다.

비용 때문에 의사 진료를 받지 못하는 일이 있어서는 안 됩니다. 저희는 뉴욕 시민을 대상으로 의료비 할인과 무료 의료 혜택을 제공합니다.

### 의료보험 보장을 받지 못합니다.

저희가 도와드릴 수 있습니다. 저희 재무 상담사가 귀하께서 맞는 의료 플랜을 찾을 수 있도록 도와 드릴테니 1-646-694-3131로 전화하셔서 상담하시기 바랍니다.

의료보험 가입 자격이 안 되시거나 보험료를 지불할 형편이 안 되시는 분은 NYC Care에서 도와드립니다. 1-646-NYC-CARE(1-646-692-2273)로 전화하셔서 자세한 사항을 문의하십시오.

예약 전화번호

**1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)**



새소식을 받아 보세요. 팔로우하세요.

[nyhealthandhospitals.org](http://nyhealthandhospitals.org)

## COVID-19

### 제가 COVID-19에 걸린 것 같은데, 진료 예약을 해야 할까요?

COVID-19 증상이 있으신 분은 MyChart를 통해 또는 원격 진료 예약을 하여 담당 의사에게 연락하십시오.

귀하의 증상에 따라 담당 의사가 안전한 자택 격리를 요청하거나, ExpressCare로 가거나 응급실로 가라고 요청할 수도 있습니다. 머무를 곳이 없으신 분은 호텔 객실을 무료로 이용할 자격이 되실 수도 있습니다.

모든 뉴욕 시민은 증상 유무나 위험성 증가 여부에 상관없이 COVID-19 진단 검사를 받아야 합니다. 검사는 무료로 받으실 수 있으며, 빠르고 쉽게 진행됩니다. 가까운 곳의 검사소를 찾으시려면 1-844-NYC-4NYC(1-844-692-4692)로 문의하십시오.

### COVID-19 증상이 있거나 체온이 화씨 100.4도 이상이면 진료를 받으러 가야 할까요?

COVID-19 증상이 있으신 분은 1-844-NYC-4NYC(1-844-692-4692)로 전화하셔서 진료 방법에 대해 상의해 주십시오.

### COVID-19 검사에서 양성 결과가 나왔습니다. 진료를 받으러 가야 할까요?

COVID-19에 걸리신 분은 최소 10일간 안전하게 자가 격리를 해야 하며 마지막 3일간은 acetaminophen(Tylenol)이나 ibuprofen(Motrin, Advil)과 같은 해열제를 사용하지 않은 상태에서 고열이 없어야 자각 격리를 해제하실 수 있습니다. 안전한 자가 격리를 위해 머무를 곳이 없으신 분은 임시 호텔 객실을 이용할 자격이 되실 수도 있습니다.

COVID-19 감염병에서 회복이 되시면, 안전하게 진료를 받으러 가실 수 있습니다.

최고로 건강한 삶을 누리십시오.

**NYC  
HEALTH+  
HOSPITALS**