Test & Trace Corps

سراغ لگانا: کیا توقع کی جا سکتی ہے؟

سراغ لگانا کیا ہے؟

+ سراغ لگانا، اس کو سراغ لگانے کا رابطہ بھی کہا جاتا ہے۔ اس میں ایسے افراد کو تلاش کیا جاتا ہے جن میں مرض کی تشخیص ہوئی ہے یا جن کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہو؛ ایسے افراد کو اس وقت تک دیگر لوگوں سے دور رہنے کو کہا جاتا ہے، جب تک ان سے وائرس پھیلنے کا خطرہ ختم نہیں ہو جاتا۔
+ نیویارک سٹی نے COVID-19 کی وبا پر قابو پانے اور شہر کو محفوظ طور پر کھولنے کا جو منصوبہ بنایا ہے، سراغ لگانا اس کا ایک اہم ترین حصہ ہے۔

رابطے کا سراغ لگانے والے کون ہیں؟

+ رابطے کا سراغ لگانے والے Test & Trace Corps کا حصہ ہیں۔ یہ ایسے افراد سے رابطہ کرتے ہیں کہ جن میں COVID-19 کی تشخیص ہوئی ہے اور ان کو دیگر لوگوں سے دور رہنے کو کہتے ہیں۔
+ رابطے کا سراغ لگانے والے تب ایسے افراد کو تلاش کرتے ہیں کہ جن کا COVID-19 سےممکنہ سامنا ہوا ہو اور ان کو دیگر لوگوں سے دور رہنے کو کہتے ہیں۔

رابطے کا سراغ لگانے والے مجھے کیوں کال کر رہے ہیں؟

+ رابطے کا سراغ لگانے والے ان افراد کو کال کرتے ہیں کہ جن میں مرض کی تشخیص ہوئی ہے یا جن کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہے۔
+ آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا:
  - پوچھے گا کہ آپ کیسا محسوس کر رہے /رہی ہیں۔
  - وہ آپ سے پوچھے گا کہ صحت مند رہنے اور COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے کے سلسلے میں آپ کو کس قسم کے وسائل کی ضرورت ہے۔
  - وہ اس بات کی وضاحت کرے گا کہ آپ کو کتنا عرصہ گھر کے اندر رہنے اور دوسرے لوگوں سے دور رہنے کی ضرورت ہے۔
+ **اگر آپ میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہے تو**، رابطے کا سراغ لگانے والا آپ سے:
  - یہ سمجھنے کے لیے سوالات پوچھ سکتا ہے کہ آپ کس طرح مبتلا ہوئے۔
  - وہ آپ سے ان تمام افراد کے نام اور رابطے کی معلومات حاصل کرسکتا ہے کہ جن سے آپ کا قریبی تعلق رہا ہو اور جن میں ممکنہ طور پر آپ نے وائرس پھیلایا ہو۔
+ اگر آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا فون کے ذریعے آپ سے رابطہ کرنے میں ناکام رہے تو وہ آپ کی خیریت معلوم کرنے کے لیے آپ کے پاس بذات خود بھی آسکتا ہے۔

ایسے شخص سے "قریبی تعلق" کا کیا مطلب ہے کہ جس میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہو؟

+ ایسے افراد کہ جن کے ساتھ "قریبی تعلق" ہو چکا ہے ان میں شامل ہیں:
  - ایسے کسی فرد کے ساتھ رہائش جس میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہو۔
  - ایسے کسی فرد سے بوسہ وکنار کرنا یا جنسی فعل انجام دینا کہ جس میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہو۔
  - گھر میں کسی ایسے فرد کی دیکھ بھال کرنا کہ جس میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہو۔
  - کسی ایسے فرد کے ساتھ چھ فٹ کے اندر 10 منٹ یا اس سے زیادہ وقت گزارنا کہ جس میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہو۔
+ **اگر آپ میں COVID-19 کی تشخیص ہو چکی ہے**، تو آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو یہ سمجھنے میں مدد کرے گا کہ آپ کے قریبی تعلق والے افراد کون ہیں۔

مجھے یہ کیسے پتہ چلے گا کہ جو شخص مجھے کا ل کر رہا ہے اس کا تعلق Test & Trace Corps سے ہے؟

- آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو جس نمبر سے کا ل کرے گا وہ "NYC Test + Trace" دکھائے گا۔
- آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ **سے کبھی** بھی آپ کے سوشل سکیورٹی نمبر، کریڈٹ کارڈ نمبر یا بینک کے بارے میں معلومات نہیں پوچھے گا۔ اگر کوئی شخص آپ کو کال کرکے اس طرح کی معلومات حاصل کرے اور کہے کہ اس کا تعلق Test & Trace Corps سے ہے تو آپ فون بند کردیں۔
  - آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کی پہچان کرنے کی معلومات مثلاً تاریخِ پیدائش یا پتہ وغیرہ پوچھ سکتا ہے۔

Test & Trace Corps کو میرے بارے میں معلومات کیسے ملتی ہیں؟

- **اگر آپ میں COVID-19 کی تشخیص ہوچکی ہے تو** Test & Trace Corps کو آپ کے بارے میں معلومات NYC Health Department سے ملتی ہیں۔
  - نیویارک اسٹیٹ اور نیویارک سٹی ہیلتھ کوڈ لیبارٹریوں کو پابند بناتا ہے کہ وہ COVID-19 کی ٹیسٹ کے نتائج NYC Health Department کو بھیجیں۔
  - رازداری کے قوانین کے تحت NYC Health Department محفوظ انداز میں یہ معلومات Test & Trace Corps کو بھیجتا ہے، تاکہ اس طرح کی معلومات کو استعمال کرتے ہوئے صحتِ عامہ کو تحفظ فراہم کیا جائے اور بیماری کے پھیلاؤ کو روکا جائے۔
- **اگر آپ کا COVID-19 سے سامنا ہوا ہے تو** Test & Trace Corps کو آپ کے بارے میں معلومات اس لیے موصول ہوئیں ہیں کیوں کہ COVID-19 سے متاثرہ کسی فرد نے رابطے کے سراغ لگانے والے کو یہ بتایا ہے کہ آپ کا اس کے ساتھ ایسے وقت میں قریبی تعلق رہا ہے کہ جب وہ ممکنہ طور پر وائرس پھیلانے کا سبب بن رہا تھا۔
  - آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو یہ نہیں بتا سکتا ہے کہ انہیں کس نے بتایا ہے کہ آپ کسی کے ساتھ قریبی تعلق میں رہے ہیں۔ Test & Trace Corps کو جو نجی جانکاری فراہم کی جائے گی اس کو قانون کے مطابق صیغہ راز میں رکھا جائے گا۔

میرا رابطے کا سراغ لگانے والا مجھے کتنی مرتبہ کا ل کرے گا؟

- آپ کی خیریت معلوم کرنے کے لیے، آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو تقریباً 10 روز کےلیے کم و بیش روزانہ کال کرے گا۔
- جب آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو کال کرے تو پوری کوشش کرکے اس کو جواب دیں۔ کالر آئی ڈی اس طرح کی ہوگی "NYC Test + Trace"۔
- اگر آپ کے رابطے کا سراغ لگانے والے آپ سے رابطہ نہ کر پائیں تو آپ کی خیریت معلوم کرنے کے لیے وہ بذات خود بھی آپ کے پاس آسکتے ہیں۔

Test & Trace Corps میری رازداری کے تحفظ کی یقین دہانی کس طرح کرے گی؟

- آپ Test & Traces Corps کو جو نجی معلومات فراہم کریں گے ان کو صرف صحت عامہ کو تحفظ فراہم کرنے اور آپ کو ایسے وسائل فراہم کرنے کے لیے استعمال کیا جائے گا جن کی آپ کو دوسرے لوگوں سے علیحدہ رہنے کے دوران ضرورت پڑے گی۔ اس کو محفوظ انداز میں رکھا جائے گا
- Test & Trace Corps قانونی تقاضوں کے مطابق ہی آپ کی رازداری کو تحفظ فراہم کرے گی۔

رابطے کا سراغ لگانے والے ایسے افراد کو کیوں کال کرتے ہیں کہ جن کے بارے میں پتہ چلتا ہے کہ ان کا COVID-19 سے سامنا ہوچکا ہے؟

- ایسے افراد کہ جن میں COVID-19 کی تشخیص ہوچکی ہو وہ ایسے افراد کو مطلع کرسکتے ہیں کہ جن کے ساتھ وہ قریبی تعلق میں رہ چکے ہوں۔ تاہم یہ بھی ضروری ہے کہ رابطہ کا سراغ لگانے والے بھی قریبی تعلق میں رہنے والوں کو کال کریں اور ٹیسٹ کروانے، اپنی علامات کی نگرانی کرنے یا دیگر خدمات کے حصول میں ان کی مدد کریں۔

کیا میرا رابطے کا سراغ لگانے والا میری معلومات قانون نافذ کرنے والے اداروں یا امیگریشن سروسز کو فراہم کرے گا؟

- آپ کی جانب سے رابطہ کا سراغ لگانے والوں کو فراہم کردہ معلومات اس وقت تک امیگریشن، قانون نافذ کرنے والوں یا عدالتی اہلکاروں کو فراہم نہیں کی جائیں گیں جب تک کہ ایسا کرنا قانونی طور پر ضروری نہ ہو۔

اگر میرا رابطے کا سراغ لگانے والا مجھے بتاتا ہے کہ COVID-19 سے میرا سامنا ہوا ہے یا مجھ میں اس کی تشخیص ہوئی ہے تو کیا ایسی صورت میں مجھے باہر نکلنے کی اجازت ہوگی؟

- آپ کو اس وقت تک باہر نہیں نکلنا چاہئیے جب تک کہ آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو یہ نہیں بتائے کہ باہر نکلنا محفوظ ہے۔ آپ اس وقت تک باہر نہ نکلیں جب تک کہ آپ کو ضروری طبی نگہداشت کی ضرورت نہ ہو (مثلاً آپ کو ڈائلیسز کروانا ہے یا کوئی ہنگامی طبی صورتحال پیش آگئی ہے)۔
  - اپنے رابطے کے سراغ لگانے والے کی کال کا روزانہ جواب دیں، تاکہ وہ آپ کو یہ بتا پائیں کہ آپ اپنے گھر سے دوبارہ کب باہر نکل سکتے ہیں۔
  - اگر آپ کو طبی دیکھ بھال کے سلسلے میں گھر سے نکلنے کی ضرورت پڑے تو اپنا چہرہ ڈھانپ لیں اور اپنے صحت کی دیکھ بھال فراہم کنندہ کو پہلے ہی مطلع کردیں کہ آپ میں COVID-19 کی تشخیص ہوئی ہے یا اس سے آپ کا سامنا ہوا ہے۔
- اگر آپ اپنے گھر میں محفوظ طور پر دوسرے افراد سے علیحدہ نہیں رہ سکتے تو اپن رابطے کا سراغ لگانے والے کو اس بارے میں مطلع کریں یا (844-692-4692) 844-NYC-4NYC پر کال کریں۔ یہ بغیر کسی لاگت کے آپ کے لیے کسی ہوٹل کے کمرے کا انتظام کر سکتے ہیں۔

کیا Test & Trace Corps میری نقل وحرکت کا پتہ لگاتا ہے؟

- جی نہیں۔ Test & Trace Corps آپ کی نقل وحرکت کا پتہ لگانے کے لیے سمارٹ فون ٹیکنالاجی یا کوئی بھی دوسرا طریقہ کار استعمال نہیں کرتا۔
- اگر رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کے پاس بذات خود آتا ہے تو اس کا مقصد صرف آپ کی خیریت معلوم کرنا اور ایسے افراد کے بارے میں جاننا ہوتا ہے کہ جن کا ممکنہ طور پر COVID-19 سے سامنا ہوا ہو۔

اگر میں باہر جاؤں تو کیا مجھے حراست میں لیا جائے گا یا مجھ پر جرمانہ عائد کیا جائے گا؟

- جی نہیں، اگر آپ باہر نکلتے ہیں تو نہ تو آپ کو حراست میں لیا جائے گا اور نہ ہی آپ پر کوئی جرمانہ عائد ہوگا۔
- COVID-19 کے پھیلاؤ کو روکنے کے لیے یہ بہت ضرورری ہے کہ آپ اس وقت تک اندر ہی رہیں اور اپنے کنبہ کے افراد سے دور رہیں اگر آپ کو ہنگامی طبی ضرورت نہ ہو یا آپ کا رابطے کا سراغ لگانے والا آپ کو باہر نکلنے کی اجازت نہ دے۔
  - خیریت معلوم کرنے کے لیے آپ کو جب روزانہ کال کی جائے تو آپ اپنے رابطہ کا سراغ لگانے والے کو ان ضروری اشیاء کے بارے میں بتائیں کہ جن کی آپ کو ضرورت ہے۔ وہ اس بات کی یقین دہانی کریں گے کہ آپ کو خوراک، ادویات یا کوئی بھی دوسری مدد، جس کی آپ کو ضرورت ہو، وہ آپ کو پہنچائی جائے تاکہ آپ کو باہر نکلنا نہ پڑے۔

اپنے رابطے کا سراغ لگانے والے سے بات کرنے کی وجہ سے کیا امیگریشن کے قوانین کے تحت مجھے "پبلک چارج" تصور کیا جائے گا؟

- جی نہیں۔ رابطے کا سراغ لگانے والے سے بات کرنے کی وجہ سے گرین کارڈ کے لیے آپ کی درخواست دینے پر کوئی فرق نہیں پڑے گا۔
- COVID-19 کے حوالے سے فراہم کردہ طبی دیکھ بھال یا بچاؤ کی خدمات کو پبلک چارج کے قانون کے تحت زیر غور **نہیں** لایا جائے گا۔

اگر میں کام پر نہ جا سکوں تو کیا مجھے بیماری کی چھٹی کی صورت میں ادائیگی کی جائے گی؟

- COVID-19 کی وبا کے ردِعمل کے طور پر وفاقی فیملیز فرسٹ کورونا وائرس ریسپانس ایکٹ (Families First Coronavirus Response Act) یا پھر نیویارک اسٹیٹ پیڈ سک لیو قانون (New York State Paid Sick Leave Law) کے تحت آپ بیماری کی چھٹی یا توسیع کردہ خاندانی چھٹی کی صورت میں ادائیگی کے اہل ہوسکتے ہیں۔
- مزید معلومات کے لیے COVID-19 کے لیے نئی بمعہ تنخواہ چھٹی دیکھیں 311 پر کال کریں۔

مزید معلومات کے لیے TestandTrace.NYC دیکھیں یا 311 پر کال کریں