

追蹤：說明與做法

什麼是追蹤？

- + 追蹤，又叫接觸追蹤，是指尋找確診或曾暴露於 COVID-19 的人士，並要求他們遠離他人，直至不再傳播病毒。
- + 追蹤是紐約市遏止 COVID-19 疫情並安全開放城市的計劃的關鍵部分。

誰是接觸追蹤者？

- + 接觸追蹤者來自測試和追蹤團隊 (Test & Trace Corps)。他們致電確診 COVID-19 的人士，並要求他們遠離他人。
- + 而後，接觸追蹤者會找出其他可能已暴露於 COVID-19 的人士，並要求他們也遠離他人。

接觸追蹤者為何給我打電話？

- + 接觸追蹤者致電確診或曾暴露於 COVID-19 的人士。
- + 您的接觸追蹤者將會：
 - 詢問您的感受。
 - 詢問您是否需要資源來協助您保持健康並避免傳播 COVID-19。
 - 說明您需要待在家且遠離他人的時間有多長。。
- + 如果您確診感染 COVID-19，您的接觸追蹤者還將：
 - 提出問題以查明您是如何被感染的。
 - 詢問您在能將病毒傳播給他人的期間，與您有密切接觸的每位人士的姓名和聯絡資訊。
- + 如果您的接觸追蹤者無法透過電話與您聯絡，他們可能必須親自拜訪您以查看您的狀況。

什麼是與確診 COVID-19 者有「密切接觸」？

- + 有「密切接觸」的人士包括：
 - 與確診 COVID-19 者同居的人。
 - 與確診 COVID-19 者接過吻或發生性關係的人。
 - 在家照顧確診 COVID-19 者的人。
 - 與確診 COVID-19 者相處 10 分鐘或以上且距離少於六英尺的人。
- + 如果您確診感染 COVID-19，您的接觸追蹤者將協助您查明哪些人與您有過密切接觸。

我如何知道給我打電話的人來自測試和追蹤團隊？

- + 您的接觸追蹤者在給您打電話時，來電號碼會顯示為「NYC Test + Trace」。

- + 您的接觸追蹤者絕不會詢問您的社會安全號碼、信用卡號碼或銀行資訊。如有任何人打電話給您問詢這些資訊，並且表示他們來自測試和追蹤團隊，請掛斷電話。
 - 您的接觸追蹤者可能會要求您提供身份識別資訊，例如出生日期和地址。

測試和追蹤團隊如何獲得我的資訊？

- + 如果您確診感染 COVID-19，測試和追蹤團隊就會從紐約市衛生局獲得您的資訊。
 - 紐約州法律和 New York City Health Code (紐約市衛生法規) 要求實驗室向紐約市衛生局傳送有關 COVID-19 測試結果的資訊。
 - 紐約市衛生局根據允許將此類資訊用於保護大眾健康並阻止疾病傳播的隱私法律，與測試和追蹤團隊安全地分享了您的資訊。
- + 如果您曾暴露於 COVID-19，測試和追蹤團隊將收到您的資訊，因為確診 COVID-19 者告知接觸追蹤者在他們能傳播病毒的期間，您與他們有過密切接觸。
 - 您的接觸追蹤者不能告知是誰告訴他們您是密切接觸者。根據法律，與測試和追蹤團隊分享的所有個人資訊將受到保密。

接觸追蹤者多久給我打一次電話？

- + 您的接觸追蹤者在(或多或少)大約 10 天裡每天都會打電話給您，以瞭解您的情況。
- + 當接觸追蹤者給您打電話時，請儘量接聽電話。來電 ID 將顯示為「NYC Test + Trace」。
- + 如果您的接觸追蹤者無法與您聯絡，他們可能必須親自拜訪您以查看您的狀況。

測試和追蹤團隊如何確保我的隱私？

- + 您提供的個人資訊將僅由測試和追蹤團隊用於保護公共健康，以及為您提供與他人隔離時所需的資源。這些資訊將以安全方式保管。
- + 測試和追蹤團隊將按照法律要求對您的資訊保密。

接觸追蹤者為何需要打電話給已知曾暴露於 COVID-19 的人士？

- + 確診感染 COVID-19 的人可以將暴露情況通知自己的密切接觸者，但接觸追蹤者也需要致電這些密切接觸者，以協助他們接受測試、監視其症狀並向他們提供可能需要的任何服務。

我的接觸追蹤者是否會和執法或移民服務部門分享我的資訊？

- + 除非法律要求，否則您與接觸追蹤者分享的任何資訊都不會與移民、執法或司法官員分享。

如果我的接觸追蹤者告知我被診斷出患有或曾暴露於 COVID-19，我是否可以外出？

- + 除非您需要必需的醫療護理(例如，洗腎或醫療急救)，否則在接觸追蹤者告知您可以外出之前，請勿外出。
 - 每天都要接聽接觸追蹤者的電話，以瞭解您何時可以再次外出。
 - 如果您需要外出就醫，請戴上面罩，並提前告知您的醫療保健服務提供者您已確診或曾暴露於 COVID-19。
- + 如果您無法安全地與家人隔離，請告知接觸追蹤者或致電 844-NYC-4NYC (844-692-4692)。他們可以協助安排免費住宿。

測試和追蹤團隊是否會追蹤我的行動？

- + 不會。測試和追蹤團隊不使用智慧手機技術或任何其他方法來追蹤您的行動。
- + 如果接觸追蹤者親自拜訪您，則是為了查看您和您的健康狀況，並瞭解還有誰可能已暴露於 COVID-19。

如果我外出，我是否會遭逮捕或罰款？

- + 不會。您不會因為外出而遭逮捕或罰款。
- + 為防止 COVID-19 傳播，您務必要記住，除非有緊急醫療情況，否則您不得外出並且要和家中的人隔離，直到您的接觸追蹤者另有指示。
 - 您可以在接觸追蹤者與您每天的例行查看時，向他們告知您需要的任何必需品。他們可以確保將您需要的食品、藥物和其他協助送到您手上，從而讓您避免外出。

我與我的接觸追蹤者交談是否會被視為移民法下的「公共負擔」？

- + 不會。與您的接觸追蹤者交談不會影響您申請綠卡。
- + 根據公共負擔規則，與 COVID-19 相關的醫療或預防保健服務將不會被視為公共負擔。

如果我無法上班，我能否獲得帶薪病假？

- + 根據針對 COVID-19 疫情執行的聯邦 Families First Coronavirus Response Act (家庭第一冠狀病毒應對法案) 或 New York State Paid Sick Leave Law (紐約州帶薪病假法)，您可能有資格享受帶薪病假或延長家事假。
- + 請瀏覽 [COVID-19 帶薪休假新規](#) 或致電 311 瞭解更多資訊。

如需獲得更多資訊，請瀏覽 [TestandTrace.NYC](#) 或致電 311。