



NEWS FEBRUARY 2020

## EXPANDING ACCESS TO CARE **EXPRESSCARE IS NOW OPEN**



NYC Health + Hospitals announced the grand opening of ExpressCare at Metropolitan, the public hospital system's first urgent care clinic in Manhattan. ExpressCare is a fast, easy way for patients to see a doctor without an appointment for common health issues that are not life-threatening. On-site lab and x-ray services are also available.

Joining hospital staff at the ribbon-cutting were community members, NYC Council Member Ben Kallos, and NYC Council Member Diana Ayala, who helped secure \$1.6M in mayoral funds for the construction of the new urgent care center.

**Open from 6 PM to midnight weekdays,  
10 AM to midnight weekends/holidays.**

Located at the hospital's Second Avenue entrance, between East 97th and 99th Streets, ExpressCare offers walk-in services for conditions such as colds, flu, sprains, skin rashes, minor cuts and lacerations, and certain types of infections. Patients who typically use the emergency department for these conditions will find shorter wait times and faster service at ExpressCare.

Patients visiting ExpressCare who are assessed as having serious medical conditions that cannot be treated in an urgent care setting or who may require hospital admission will be fast-tracked to the Emergency Department for further treatment.

ExpressCare accepts most insurance plans; walk-ins are welcome and no appointments are necessary.

## **SMALL PINCH TODAY.**



## **NOT THE FLU.**

Flu season is here. You can help fight the flu by getting your vaccination today. It's quick and easy, and a flu shot is the best protection for you and your family against the potentially deadly effects of the influenza virus. Call 212-423-7000 today to make an appointment to see your provider and get your flu shot at Metropolitan.

## **GET HEALTH CARE WITHOUT FEAR**



Don't let fear of the Public Charge stop you from getting the health care you deserve! We are committed to helping you. We can answer questions and explain if the public charge rule applies to you. If you don't know what type of coverage you have, call your health plan or our contact center at 844-NYC-4-NYC. You can also call LegalHealth's Public Charge hotline at 212-659-6188 for free, confidential immigration information.

## EXCELLENCE IN CARE ZERO PRESSURE

 Metropolitan reported ZERO Hospital-Acquired Pressure Injuries for the last quarter of 2019, well below the national benchmark. Pressure injuries are a serious concern for patients who are in beds with limited mobility for extended periods. The hospital implemented an evidence-based protocol to prevent pressure injuries, which includes a skin assessment by two nurses on admission, and recurring assessments made every shift. Patients are turned and positioned every two hours to minimize prolonged pressure on any particular part of the body and maximize patient comfort. Congratulations to all of our team!



## HIGH QUALITY CARE DENTAL HEALTH

 February is National Children's Dental Health Month. Metropolitan offers a full range of general dental care and specialty care for children, adolescents, and adults. Our friendly bilingual staff offers oral examinations and digital x-rays; preventative care, including cleanings; fillings, bleaching, implants, dentures, caps and bridges; oral and maxillofacial surgery; and other services. Appointments are encouraged, with added availability late afternoons and evenings. Emergency dental care is also available weekdays without an appointment. To schedule a check up or for more information, call 212-423-7448.



Contact us at [MetropolitanPublicRelations@nychhc.org](mailto:MetropolitanPublicRelations@nychhc.org)



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

[nychealthandhospitals.org/metropolitan](http://nychealthandhospitals.org/metropolitan)

## SAVE THE DATE

### LEAP INTO LGBTQ AFFIRMING HEALTHCARE

The Pride Health Center at Metropolitan hosts an open house for community members on Saturday, February 29, from 10 AM to 3 PM. Join us for a day of LGBTQ affirming healthcare, with informative panel discussions with medical providers and community members, naloxone training by the NYC Department of Health, healthcare information, and tours of the Pride Health Center. Breakfast and lunch provided, and lots of raffles for participation! Free and open to the public. RSVP: [bit.ly/MetPrideCenter](http://bit.ly/MetPrideCenter).

## SAVE THE DATE

### CAB LEGISLATIVE BREAKFAST



Metropolitan's Community Advisory Board will host its 2020 Legislative Breakfast on Thursday, March 5, from 9 AM to 12 Noon, at Draper Hall, 1918 First Avenue, 99th Street. Our local elected officials and other presenters will provide updates on City, State and Federal legislation and budget issues that may impact the hospital community. To RSVP or for more information, please contact Nancy Cuevas at 212-423-7089 or [MetropolitanCAB@nychhc.org](mailto:MetropolitanCAB@nychhc.org).

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**

Live Your Healthiest Life.



## AMPLIANDO EL ACCESO AL CUIDADO EXPRESSCARE YA ESTA ABIERTO



NYC Health + Hospitals anunció la gran inauguración de ExpressCare en Metropolitan, la primera clínica de atención urgente del sistema de hospitales públicos en Manhattan. ExpressCare es una manera rápida y fácil para que los pacientes vean a un médico sin una cita por problemas de salud comunes que no son potencialmente mortales. Los servicios de laboratorio y rayos X también están disponibles.

Para el corte de cinta, se unieron el Concejal Ben Kallos, miembros de la comunidad, personal del hospital, y la Concejal Diana Ayala, quien ayudó a asegurar \$1.6 millones en fondos de la alcaldía para la construcción del nuevo centro de atención urgente.

**Abierto de 6 p.m. a medianoche de lunes a viernes, de 10 a.m. a medianoche los fines de semana / días feriados.**

Ubicado en la entrada de la Segunda Avenida del hospital, entre las calles East 97th y 99th, ExpressCare ofrece servicios sin cita previa para condiciones como resfriados, gripe, torceduras, infecciones cutáneas, cortes menores y laceraciones, y ciertos tipos de infecciones. Los pacientes que generalmente usan el departamento de emergencias para estas condiciones encontrarán tiempos de espera más cortos y un servicio más rápido en ExpressCare.

Los pacientes que visiten ExpressCare que sean evaluados por tener condiciones médicas graves que no pueden tratarse en un entorno de atención de urgencia o que puedan requerir ingreso hospitalario serán enviados rápidamente al Departamento de Emergencia para recibir tratamiento adicional.

ExpressCare acepta la mayoría de los planes de seguro; sin cita previa.

NOTICIAS

FEBRERO 2020

## UN PELLIZQUITO HOY



## NO GRIPE MAÑANA

La temporada de gripe está aquí, pues no se demore en vacunarse. Es rápido y fácil, y la vacuna contra es la mejor medida de protección para usted y su familia contra los efectos potencialmente letales del virus de la influenza. Llame hoy al 212-423-7000 para hacer su cita y vacunarse contra la gripe en Metropolitan.

## OBTENGA ATENCIÓN MÉDICA SIN TEMOR



iNo permita que el miedo a la carga pública le impida obtener la atención médica que se merece! Estamos comprometidos a ayudarle. Podemos responder sus preguntas y explicar si la regla de carga pública se aplica en su caso. Si no sabe qué tipo de cobertura tiene, llame a su plan de salud o a nuestro centro de contacto al 844-NYC-4- NYC. También puede llamar a la línea directa para carga pública de LegalHealth al 212-659-6188 para una consulta gratuita y confidencial sobre inmigración.

## EXCELENCIA EN EL CUIDADO CERO PRESIÓN

 Metropolitan reportó CERO lesiones por presión adquiridas en el hospital durante el último trimestre de 2019, muy por debajo del punto de referencia nacional. Las lesiones por presión son una grave preocupación para los pacientes que están en camas sin poder moverse por mucho tiempo. El hospital implementó un protocolo basado en evidencia para prevenir lesiones por presión, que incluye una evaluación de la piel por dos enfermeras al ingreso, y evaluaciones recurrentes durante cada turno. Los pacientes se giran y se colocan cada dos horas para minimizar la presión prolongada sobre cualquier parte particular del cuerpo y maximizar la comodidad del paciente.



## CUIDADO DE ALTA CALIDAD SALUD DENTAL

 Febrero es el Mes Nacional de la Salud Dental de los Niños. Metropolitan ofrece servicios generales de cuidado dental y atención especializada para niños, adolescentes y adultos. Nuestro amable personal bilingüe ofrece exámenes orales y radiografías digitales; atención preventiva, incluidas limpiezas; empastes, blanqueadores, implantes, dentaduras postizas, tapas y puentes; cirugía oral y maxilofacial; y otros servicios. Se aconsejan las citas, con disponibilidad adicional por las tardes y noches. La atención dental de emergencia también está disponible de lunes a viernes sin cita previa. Para hacerse un chequeo o más información, llame al 212-423-7448.



Comuníquese con nosotros: [MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org](mailto:MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org)



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

[nychealthandhospitals.org/metropolitan](http://nychealthandhospitals.org/metropolitan)

## GUARDA LA FECHA



El Pride Health Center de Metropolitan está organizando una jornada de puertas abiertas para miembros de la comunidad el sábado 29 de febrero de 10 a.m. a 3 p.m. Únase a nosotros para un día de salud LGBTQ afirmativa, con paneles informativos de discusión con proveedores médicos y miembros de la comunidad, capacitación sobre naloxona por parte del Departamento de Salud de Nueva York, información sobre atención médica y recorridos por el Centro de Salud Pride. Desayuno y almuerzo, y sorteos para participar. Gratis y abierto al público. RSVP: [bit.ly/MetPrideCenter](http://bit.ly/MetPrideCenter).

## GUARDA LA FECHA

### CAB DESAYUNO LEGISLATIVO



El Comité Asesor Comunitario de Metropolitan organizará su Desayuno Legislativo 2020 el jueves 5 de marzo, de 9:30 a.m. a 12 del mediodía, en Draper Hall, 1918 Primera Avenida y Calle 99. Nuestros funcionarios electos locales y otros presentarán informes sobre la legislación municipal, estatal y federal y los presupuestos que pueden afectar a la comunidad del hospital. Para confirmar su asistencia o para obtener más información, favor comunicarse con Nancy Cuevas al 212-423-7089 o [MetropolitanCAB@nycdhc.org](mailto:MetropolitanCAB@nycdhc.org).

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**

Vive tu vida más saludable.