



IMPROVING PATIENT CARE

INTRODUCING H₂O ELECTRONIC HEALTH RECORD SYSTEM

On Saturday, July 27, Metropolitan will be implementing a new electronic health record system we call H₂O (Epic), which stands for Health + Hospitals Online. Our new system will improve patient care by enabling providers to view all the patient information they need under one system. H₂O (Epic) is currently in place at a number of NYC Health + Hospitals locations, and will be extended across our entire system by 2020.

You can expect to see improvements to patient care with H₂O, our new electronic health record system.

Some new and improved features:

- ✚ MyChart patient portal will allow you to manage your health online, 24/7. You can send messages to your doctor's office, request medication refills, view lab results, access your account statements, make payments and set up payment plans, and much more! Sign up starting Saturday, July 27! It's free and secure. Ask staff for details or visit mychart.nychealthandhospitals.org.
- ✚ You will be able to make credit card and cash payments at your visit.
- ✚ Self-service welcome kiosks to help expedite the check-in process will be piloted in Women's Health Services and likely other areas in the future.

We ask for your patience during this transition period, as our staff becomes more familiar with the new improved system. Thank you for your support as we strive to improve the patient care experience for you.



NEWS

JULY 2019

FARMERS MARKET



The Harvest Home Metropolitan Farmers Market is back on every Friday from 8 AM to 4 PM, through November 15. It's located right outside the hospital along Second Avenue between 97th and 99th Streets. Stop by and pick up local, farm-fresh produce. Your body will thank you—and so will the farmers.

SENIOR HEALTH FAIR



The Power of Aging Well senior health fair returns to Thomas Jefferson Park on September 12, 10 AM to 2 PM (rain date September 13). The annual event is organized by Metropolitan, with NYC Council Member Diana Ayala, the NYC Department for the Aging, and MetroPlus.

THROUGH THE LENS

CAB ANNUAL PUBLIC MEETING



The Metropolitan Community Advisory Board reported on their work during the previous year, and presented awards to community members and staff at its Annual Public Meeting.



A CELEBRATION OF LIFE



The Oncology team at Metropolitan invited patients, families, staff and community members to the 23rd annual National Cancer Survivors Day celebration.



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nyc.gov



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

nychealthandhospitals.org/metropolitan

EXCELLENCE IN CARE DAISY AWARD



Congratulations to Kerry-Ann Farquharson, RN Ambulatory

Surgery, on receiving the DAISY Award for Extraordinary Nurses. The DAISY (Diseases Attacking the Immune SYstem) Award is an international recognition program that honors and celebrates the skillful, compassionate care nurses provide every day. The DAISY Foundation was established by the family of J. Patrick Barnes after he died from complications of the autoimmune disease ITP in 1999. During his hospitalization, they deeply appreciated the care and compassion shown to Patrick and his entire family. When he died, they felt compelled to say "thank you" to nurses in a very public way. Ms. Farquharson was recognized as the honoree for the third quarter, along with a great

group of other nurses nominated by patients, family members and staff.



Live Your Healthiest Life.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS



MEJORANDO EL CUIDADO DEL PACIENTE

INTRODUCCIÓN DE NUEVO SISTEMA DE HISTORIAS CLÍNICAS ELECTRÓNICO

El sábado 27 de julio, Metropolitan implementará un nuevo sistema de historias clínicas electrónico que llamamos H2O (Epic), que significa Health + Hospitals Online por sus siglas en inglés. Nuestro nuevo sistema mejorará la atención al paciente al permitir que los proveedores vean toda la historia clínica del paciente en un solo sistema. H2O (Epic) ya se está usando en varias locales de NYC Health + Hospitals, y se terminará de extender a todo nuestro sistema en el 2020.

Usted podrá ver mejoras en la atención del paciente con H₂O, nuestro nuevo sistema de registro de salud electrónico.

Algunas características nuevas y mejoradas:

- ✚ El portal del paciente, MyChart le permitirá administrar su salud en línea, 24/7. Puede enviar mensajes al consultorio de su médico, solicitar medicamentos, ver resultados de laboratorio, acceder a sus estados de cuenta, hacer pagos y configurar planes de pago y mucho más. ¡Regístrate a partir del sábado, 27 de julio! Es gratis y seguro. Solicite detalles al personal o visite [mychart.nychealthandhospitals.org](http://nychealthandhospitals.org).
- ✚ Podrás realizar pagos con tarjeta de crédito o efectivo en su visita.
- ✚ Quioscios de autoservicio ayudaran a acelerar el proceso de registro y se pondrán a prueba en el área de Servicios de Salud para Mujeres y probablemente en otras áreas en el futuro.

Pedimos su paciencia durante este período de transición, mientras nuestro personal se familiariza con el nuevo sistema. Gracias por su apoyo mientras nos esforzamos por mejorar la experiencia de nuestros pacientes.



NOTICIAS JULIO 2019

MERCADO DE GRANJERO



El Harvest Home Metropolitan Farmer's Market regresa todos los viernes de 8 am a 4 pm, hasta el 15 de noviembre. Está ubicado justo afuera del hospital en la avenida Segunda, entre las calles 97 y 99. Venga y recoja productos locales, frescos de granja. ¡Su cuerpo se lo agradecerá!

FERIA DE SALUD



El Festival Anual de Salud del Poder del Buen Envejecimiento regresa al parque de Thomas Jefferson el 12 de septiembre de 10 AM a 2 PM (fecha de lluvia: 13 de septiembre). El evento está organizado por Metropolitan, con la Concejal Diana Ayala, el Departamento para Personas Mayores de la Ciudad de Nueva York y MetroPlus.

A TRAVÉS DE UN LENTE REUNIÓN ANUAL



La Junta Asesora de la Comunidad (CAB por sus siglas en inglés) informó sobre su trabajo durante el año anterior y entregó premios a miembros de la comunidad y personal del hospital en su reunión pública anual.



CELEBRANDO LA VIDA



El equipo de Oncología de Metropolitan invitó a pacientes, sus familiares, personal y miembros de la comunidad a la celebración anual número 23 del Día Nacional de Sobrevivientes del Cáncer.



Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

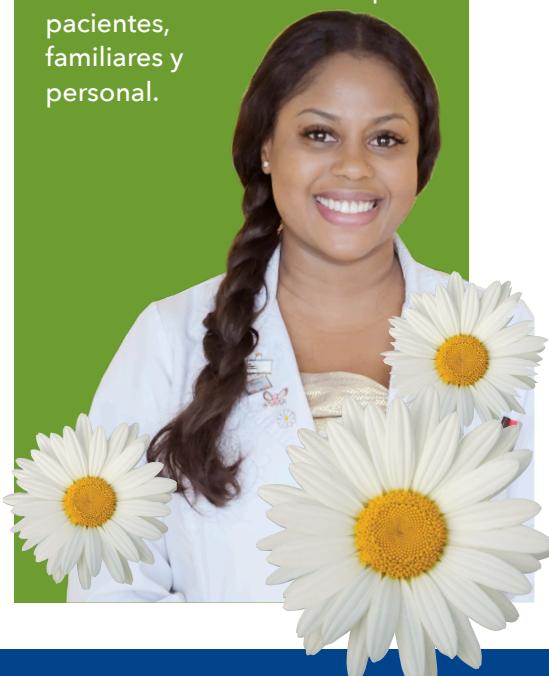
nychealthandhospitals.org/metropolitan

EXCELENCIA EN EL CUIDADO PREMIO DAISY



Felicidades a Kerry-Ann Farquharson, RN, Cirugía Ambulatoria, por recibir el

Premio DAISY para Enfermeras Extraordinarias en Metropolitan. El Premio DAISY es un programa de reconocimiento internacional que honra y celebra el cuidado experto y compasivo que las enfermeras prestan todos los días. La Fundación DAISY fue establecida por la familia de J. Patrick Barnes después de su muerte por complicaciones de la enfermedad autoinmune ITP en 1999. Durante su hospitalización, apreciaron profundamente el cuidado y la compasión mostrados a Patrick y a toda su familia. Cuando murió, se sintieron obligados a decir "gracias" a las enfermeras de una manera muy pública. La enfermera Farquharson fue honrada por el primer trimestre del año, junto con un gran grupo de enfermeras nominadas por pacientes, familiares y personal.



Vive tu vida más saludable.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS