

HIGH QUALITY CARE

COMMUNITY MENTAL HEALTH



According to the NYC Department of Health and Mental Hygiene's recent community health profile, East Harlem residents experience very high levels of distress due to poverty, housing, and high rates of incarceration, among other factors. It's no coincidence that East Harlem's rate of psychiatric hospitalizations is nearly triple the citywide rate.

One of our community's best resources to combat these stressors is the Metropolitan Behavioral Health Adult Walk-In Clinic, located in the Mental Health Pavilion on Second Avenue just below 99th Street. Whenever a community resident may need a psychiatric evaluation in order to apply for housing or other services, the Walk-In Clinic can provide it, and sometimes even on the same day if the person makes the request early enough. The Walk-In Clinic opens at 8 AM Monday - Friday.

As the largest provider of mental health services in East Harlem, Metropolitan focuses on empowering patients with mental health and/or substance use issues to strive for recovery.

The Walk-In Clinic can also provide emergency refills of psychiatric medications. Our psychiatrists can help patients whose prescriptions are running out and prescribe enough medication to bridge them to their next appointment with their physician.

The clinic is also a means of establishing an ongoing therapeutic relationship with a psychiatrist and/or therapist. About 8,000 community members see our providers regularly. Each of these began as a walk-in patient.

"Outpatient treatment is the least restrictive level of care for persons with mental illness," said Dennis Chansky, Esq., Director of Behavioral Health Services. "Being a successful behavioral health outpatient indicates that a person is managing their own treatment without obtrusive interventions or inpatient admissions." For more information about the full range of Metropolitan Behavioral Health Services, call 212-423-8242.

CAB ANNUAL PUBLIC MEETING



You're invited to the Annual Public Meeting of the Metropolitan Community Advisory

Board (CAB) on Thursday, June 13 at 6 PM, at Metropolitan Mental Health Building, 11th Floor Gym. Members will report on the CAB's work during the previous year, and present awards to community members and staff. The CAB is the formal and direct link between the hospital and our community. RSVP to 212-423-7089.

SENIOR HEALTH FAIR



The Power of Aging Well senior health fair returns to Thomas Jefferson Park on June 13, 10 AM to 2 PM (rain date: June 14). The annual event is organized by Metropolitan, with NYC Council Member Diana Ayala, the NYC Department for the Aging, and MetroPlus.

NYC HEALTH+HOSPITALS

WE SPEAK YOUR LANGUAGE. We provide free interpretation services



OUTSTANDING DOCTORS

DR. JENNIFER HARLEY

At a young age Dr. Jennifer Harley's life was saved by a gastroenterologist, sparking her desire to "pay it forward and one day be able to make a positive impact on a person's life." Dr. Harley is now Metropolitan's Chief of Gastroenterology and Hepatobiliary Diseases, and Director of Gastroenterology and Hepatology Fellowship Programs.

"Compassion is the core of everything we do," Dr. Harley says. "In every patient we should see ourselves: What would we want as a patient? How would we want to be treated?" She is motivated, she says, by hope for those she treats. "No patient should have to suffer from a life-altering disease, especially preventable ones," she says. "I have the opportunity to treat the patient as a whole, providing not just diagnostic and therapeutic options but also holistic approaches."

PATIENT EXPERIENCE

A LETTER FROM A PATIENT



After working in the hospital field for many years, I am very particular about the providers I select to manage my care. Although I have seen many Met providers perform what I call miracles on patients before, I was impressed the moment I decided to receive my care here. The entire staff of 11A, 11B, 11D, OR, 3B, Labs, Radiology, Nuclear Medicine, Recovery, etc; is very efficient and kind, but not rushed. They make the patient feel like a person, rather than a case number.

Their perfect combination of professionalism, knowledge, empathy and compassion put me at ease.

Each time, I was greeted by the most welcoming team of hospital professionals I have ever seen. Dr. Mariadason, Dr. Popescou-Martinez and Ms. Subervi, RN, could light up a room all by themselves, and the nurses, clerical and other professionals under their leadership do not fall far behind. They are truly dedicated and caring individuals. I admitted I was nervous and a bit concerned. They were all so engaging and reassuring that I knew I had made the right decision to put my care in their hands.

COMMUNITY ENGAGEMENT

MEETING COMMUNITY NEEDS

Metropolitan recently hosted a roundtable discussion with key stakeholders as part of our Community Health Needs Assessment. Patients and community partners met with hospital leadership to think collectively about designing services to meet evolving community needs. A report from the survey will be posted to the hospital's website.



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychhc.org



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

nyhealthandhospitals.org/metropolitan

Live Your Healthiest Life.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

CUIDADO DE ALTA CALIDAD SALUD MENTAL EN LA COMUNIDAD



De acuerdo con el reciente perfil de salud de la comunidad del Departamento de Salud e Higiene Mental de la Ciudad de Nueva York, los residentes de East Harlem experimentan niveles muy altos de angustia debido a la pobreza, la vivienda y las altas tasas de encarcelamiento, entre otros factores. No es casualidad que la tasa de hospitalizaciones psiquiátricas de East Harlem sea casi el triple de la tasa de la ciudad.

Uno de los mejores recursos de nuestra comunidad para combatir estos factores estresantes es la Clínica sin cita previa para adultos de salud mental de Metropolitan, ubicada en el Pabellón de Salud Mental, en la Segunda Avenida y la calle 99. Cuando un residente de la comunidad pueda necesitar una evaluación psiquiátrica para solicitar una vivienda u otros servicios, la Clínica puede brindarla, y algunas veces incluso en el mismo día si la persona hace la solicitud con la suficiente antelación. La Clínica abre a las 8 AM de lunes a viernes.

Como el mayor proveedor de servicios de salud mental en El Barrio, Metropolitan se enfoca en capacitar a los pacientes con problemas de salud mental y / o uso de sustancias para luchar por la recuperación.

La Clínica ambulatoria también puede llenar recetas de medicamentos psiquiátricos en casos de emergencia. Nuestros psiquiatras pueden ayudar a los pacientes cuyas recetas se están agotando y recetar suficientes medicamentos para alcanzar su próxima cita con su médico.

La clínica también es un medio para establecer una relación terapéutica continua con un psiquiatra y / o terapeuta. Cerca de 8,000 miembros de la comunidad ven a nuestros proveedores regularmente. Cada uno de estos comenzó como un paciente de la Clínica.

"El tratamiento ambulatorio es el nivel de atención menos restrictivo para las personas con enfermedades mentales", dijo Dennis Chansky, Esq., Director de Servicios de Salud Mental. "Ser un paciente ambulatorio exitoso en salud mental indica que una persona está administrando su propio tratamiento sin intervenciones molestas o admisiones para pacientes hospitalizados". Para obtener más información sobre la gama completa de Servicios de Salud Mental en Metropolitan, llame al 212-423-8242.

REUNIÓN ANUAL



Todos están invitados a la Reunión Pública Anual de la Junta Asesora de la Comunidad (CAB

por sus siglas en inglés) el jueves 13 de junio a las 6 pm en Metropolitan, en el gimnasio en el piso 11. Los miembros del CAB reportarán sobre su trabajo durante el año y entregarán premios a miembros de la comunidad. El CAB es el vínculo formal y directo entre el hospital y nuestra comunidad. RSVP al 212-423-7089.

FERIA DE SALUD



El Festival Anual de Salud del Poder del Buen Envejecimiento regresa al parque de Thomas Jefferson el 13 de junio de 10 AM a 2 PM (fecha de lluvia: 14 de junio). El evento está organizado por Metropolitan, con la Concejal Diana Ayala, el Departamento para Personas Mayores de la Ciudad de Nueva York y MetroPlus.

NYC HEALTH+ HOSPITALS

HABLAMOS SU IDIOMA. Proporcionamos servicios de interpretación gratuitos.

DOCTORES DESTACADOS

DRA. JENNIFER HARLEY

A temprana edad, la vida de la Dra. Jennifer Harley fue salvada por un gastroenterólogo, lo que desató su deseo de "algún día poder tener un impacto positivo en la vida de una persona, hacienda lo mismo". La Dra. Harley es ahora la Jefe de enfermedades de Gastroenterología y Hepatobiliar de Metropolitan y Directora de Programas de Becas de Gastroenterología y Hepatología.

"La compasión es el núcleo de todo lo que hacemos", dice la Dra. Harley. "En cada paciente debemos vernos: ¿qué querríamos como paciente? ¿Cómo quisiéramos que nos traten?" Ella está motivada, dice, por la esperanza de aquellos a quienes trata. "Ningún paciente debería tener que sufrir una enfermedad que altera la vida, especialmente las que se pueden prevenir", dice ella. "Tengo la oportunidad de tratar muy bien al paciente, brindando no solo opciones diagnósticas y terapéuticas, sino también enfoques holísticos".

PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD

SATISFACIENDO LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

Metropolitan recientemente organizó una mesa redonda para evaluar las necesidades de salud comunitaria. Pacientes y socios comunitarios se reunieron con el liderazgo del hospital para pensar colectivamente sobre el diseño de servicios para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad. Un informe de la encuesta se publicará en el sitio web del hospital.



Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

UNA CARTA DE UN PACIENTE



Después de trabajar en el campo hospitalario durante muchos años, soy muy particular acerca de los proveedores que selecciono para administrar mi atención médica. Aunque he visto a muchos proveedores de Met hacer lo que yo llamo milagros en pacientes antes, me impresionó el momento en que decidí recibir mi atención aquí. Todo el personal de 11A, 11B, 11D, OR, 3B, Laboratorios, Radiología, Medicina Nuclear, Recuperación, etc., es muy eficiente y amable, pero no apresurado. Hacen que el paciente se sienta como una persona, no un número de caso.

Su perfecta combinación de profesionalismo, conocimiento, empatía y compasión me tranquilizó.

Cada vez, fui recibida por el equipo más acogedor de profesionales del hospital que he visto. El Dr. Mariadason, la Dra. Popescou-Martinez y la Sra. Subervi, RN, podrían iluminar una habitación por sí mismos, y las enfermeras y otros personal profesional bajo su dirección no se quedan atrás. Son personas verdaderamente dedicadas y cariñosas. Admití que estaba nerviosa y un poco preocupada. Todos eran tan agradables y tranquilizadores que sabía que había tomado la decisión correcta de poner mi cuidado en sus manos.



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

nychealthandhospitals.org/metropolitan

Vive tu vida más saludable.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS