



HIGH QUALITY CARE

EXPANDING AMBULATORY SURGERY SERVICES



Metropolitan is making it easier for patients to access some of the most frequently required outpatient surgical procedures. The hospital is looking to expand access and reduce wait times in a few key areas:

- Ophthalmology, especially cataract surgery
- Podiatric surgery, especially bunion, heel spur and ankle surgery
- Gastroenterology, including colonoscopy and endoscopy
- General surgery, especially laparoscopic (minimally invasive surgery)

A planned five-year expansion will include capital improvements to the hospital's ambulatory surgery suite, as well as the hiring of new surgeons, anesthesiologists, nurses, and other support staff.

"We are excited to expand our capacity to provide same-day surgical services that are in such great demand here in our community," said Alina Moran, Chief Executive Officer at Metropolitan. "Our goal is to improve our patients' ability to access the high quality services they need when they need them."

The hospital performed 3,300 ambulatory surgery and 2,400 gastroenterology procedures last year. The expansion will allow the number of surgical procedures to increase up to 30% in some clinical areas.

Metropolitan is also expanding the ability for health care providers in our community to utilize the hospital's operating rooms for their private patients. Interested surgeons and other providers can contact the hospital at 212-423-7727 for additional information.



NEWS

APRIL 2019

IMMIGRANT NEW YORKERS



We care about your health, not your immigration status. We respect the privacy of all patients, regardless of immigration status. We want you to get the care you need today, before you get sick, and before it becomes an emergency. All New Yorkers should seek care without fear.

The City of New York and our hospital will protect your immigration status and other confidential information. We will honor your right to privacy.

COMMUNITY HEALTH



Join us for a roundtable discussion about community health needs on Wednesday, May 1

at 3 PM, in Room 1B35. We are seeking patients, community partners, and local residents to participate in a structured 90-minute discussion with hospital leadership to think collectively about designing services to meet community needs. Refreshments will be provided. RSVP to MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org.

CONGRATULATIONS DAISY AWARD

Congratulations to Nora Gapasin, RN, Infusion Center on receiving the DAISY Award for Extraordinary Nurses. The DAISY (Diseases Attacking the Immune SYstem) Award is an international recognition program that honors and celebrates the skillful, compassionate care nurses provide every day. The DAISY Foundation was established by the family of J. Patrick Barnes after he died from complications of the auto-immune disease ITP in 1999. During his hospitalization, they deeply appreciated the care and compassion shown to Patrick and his entire family. When he died, they felt compelled to say "thank you" to nurses in a very public way. Ms. Thomas was recognized as the honoree for the first quarter, along with a group of other nurses nominated by patients, family members and staff.



PATIENT EXPERIENCE A LETTER FROM A PATIENT



We recently received a note thanking one of the nurses in our Ambulatory Surgery unit. Some excerpts:

Kerry Ann Farquharson is beyond amazing! Her level of commitment to the job is unmatched. She is a true advocate. Not only does she seem very educated at her profession, you can tell she loves what she does! She seems to be very passionate in continuously learning, and doing all that she does in order to strive for excellence.

Kerry Ann is the epitome of someone with integrity.

SAVE THE DATE CINCO DE MAYO



Join us Friday, May 3, 11 AM to 3 PM at First Avenue and East 99th Street for our annual Cinco de Mayo celebration and community health fair, sponsored by Healthfirst.

SAVE THE DATE SENIOR HEALTH FAIR



The Power of Aging Well senior health fair returns to Thomas Jefferson Park on June 13, 10 AM to 2 PM (rain date: June 14). The annual event is organized by Metropolitan, with NYC Council Member Diana Ayala, the NYC Department for the Aging, and MetroPlus.

When I came in this morning for my procedure, I was alone. I was feeling extremely anxious, not to mention terribly unsettled. Kerry Ann did a wonderful job putting my mind at ease. She assured me that I was under the best care possible, and so far I've had the best experience. We need more people like her. She is one of the best nurses I have met and she proved to be a true leader. Her immense dedication to the job tells me that she learned only from the best.

Contact us at MetropolitanPublicRelations@nyc.hc.org



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

nychealthandhospitals.org/metropolitan

Live Your Healthiest Life.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

EXPANDIENDO SERVICIOS DE CIRUGÍA AMBULATORIA



Metropolitan está facilitando a pacientes el acceso a algunos de los procedimientos quirúrgicos ambulatorios que se requieren con más frecuencia. El hospital está buscando ampliar el acceso y reducir los tiempos de espera en algunas áreas clave:

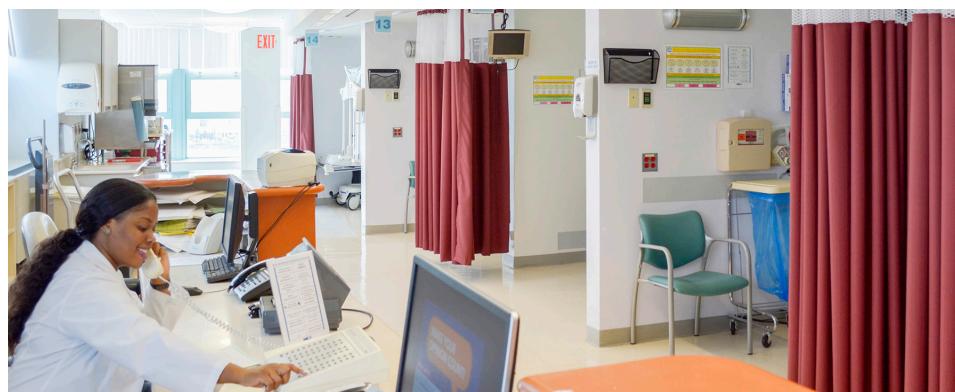
- Oftalmología, especialmente cirugía de cataratas
- Cirugía podológica, especialmente cirugía de juanete, espolón y tobillo
- Gastroenterología, incluyendo colonoscopia y endoscopia
- Cirugía general, especialmente laparoscópica (cirugía mínimamente invasiva)

Una expansión planificada de cinco años incluirá mejoras de capital en la unidad de cirugía ambulatoria, así como la contratación de nuevos cirujanos, anestesiólogos, enfermeras y otro personal de apoyo.

"Estamos muy contentos de ampliar nuestra capacidad para ofrecer servicios quirúrgicos de mismo día que tienen tanta demanda aquí en nuestra comunidad", dijo Alina Moran, Directora Ejecutiva de Metropolitan. "Nuestro objetivo es mejorar la capacidad de nuestros pacientes para acceder a los servicios de alta calidad que necesitan cuando los necesitan".

El hospital realizó 3,300 cirugías ambulatorias y 2,400 procedimientos de gastroenterología el año pasado. La expansión permitirá que el número de procedimientos quirúrgicos aumente hasta un 30% en algunas áreas clínicas.

Metropolitan también está ampliando la capacidad de los proveedores de atención médica de nuestra comunidad para utilizar las salas de operaciones del hospital para sus pacientes privados. Cirujanos y otros proveedores interesados pueden comunicarse con el hospital al 212-423-7727 para obtener información adicional.



NOTICIAS ABRIL 2019

NEYOYORQUINOS INMIGRANTES



Nos importa su salud, no su estado migratorio. Respetamos la privacidad de todos los pacientes, independientemente de su estado migratorio. Deseamos que usted obtenga la atención médica que necesita hoy, antes de que se enferme y que se convierta en una emergencia. Todos los neoyorquinos deben solicitar atención médica sin temor. La Ciudad de Nueva York y este hospital protegerán la información sobre la situación migratoria y toda otra información de carácter confidencial. Respetaremos su derecho a la privacidad.

SALUD DE LA COMUNIDAD



Únase a nosotros para una discusión sobre las necesidades de salud de nuestra comunidad el miércoles 1 de mayo a las 3 PM, en la sala 1B35. Estamos buscando pacientes, socios comunitarios y residentes locales para participar en una discusión estructurada de 90 minutos con el liderazgo del hospital para pensar colectivamente sobre el diseño de servicios para satisfacer las necesidades de la comunidad. Se servirán refrescos. RSVP a MetropolitanPublicRelations@nychhc.org.

FELICITACIONES PREMIO DAISY

Felicidades a Nora Gapasin, RN, Centro de infusión, por recibir el primer Premio DAISY para Enfermeras Extraordinarias en Metropolitan. El Premio DAISY es un programa de reconocimiento internacional que honra y celebra el cuidado experto y compasivo que las enfermeras prestan todos los días. La Fundación DAISY fue establecida por la familia de J. Patrick Barnes después de su muerte por complicaciones de la enfermedad autoinmune ITP en 1999. Durante su hospitalización, apreciaron profundamente el cuidado y la compasión mostrados a Patrick y a toda su familia. Cuando murió, se sintieron obligados a decir "gracias" a las enfermeras de una manera muy pública. La enfermera Thomas fue honrada por el primer trimestre del año, junto con un gran grupo de enfermeras nominadas por pacientes, familiares y personal.



GUARDA LA FECHA CINCO DE MAYO



Únase a nosotros el viernes 3 de mayo de 11 am a 3 pm en la calle 99 y primera avenida para nuestra celebración anual del Cinco de Mayo y la feria de salud comunitaria, patrocinada por Healthfirst.

GUARDA LA FECHA FERIA DE SALUD



El Festival Anual de Salud del Poder del Buen Envejecimiento regresa al parque de Thomas Jefferson el 13 de junio de 10 AM a 2 PM (fecha de lluvia: 14 de junio). El evento está organizado por Metropolitan, con la Concejal Diana Ayala, el Departamento para Personas Mayores de la Ciudad de Nueva York y MetroPlus.

Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nyc.hhc.org



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

nychealthandhospitals.org/metropolitan

EXPERIENCIA DEL PACIENTE CARTA DE UN PACIENTE



Recientemente recibimos una nota de agradecimiento para una enfermera en nuestra unidad de cirugía ambulatoria.

Algunos extractos:

¡Kerry Ann Farquharson es más que increíble! Su nivel de compromiso con el trabajo es inigualable. Ella es una verdadera defensora. No solo parece ser muy educada en su profesión, ¡también se puede decir que ama lo que hace! Ella parece ser muy apasionada en el aprendizaje continuo, y haciendo todo lo que hace para luchar por la excelencia.

Kerry Ann es el epítome de alguien con integridad.

Yo estaba solo cuando llegué esta mañana para mi procedimiento. Me sentía extremadamente ansioso, sin mencionar terriblemente inquieto. Kerry Ann hizo maravilloso trabajo tranquilizándome mentalmente. Me aseguró que estaba bajo el mejor cuidado posible y que hasta ahora he tenido la mejor experiencia. Necesitamos más gente como ella. Ella es una de las mejores enfermeras que he conocido y demostró ser una verdadera líder. Su inmensa dedicación al trabajo me dice que solo aprendió de los mejores.

Vive tu vida más saludable.

**NYC
HEALTH+
HOSPITALS**