

HIGH QUALITY CARE

## ANOTHER 'A' FOR PATIENT SAFETY

 For the second cycle in a row, NYC Health + Hospitals/Metropolitan was awarded an 'A' for patient safety from The Leapfrog Group, a national patient safety watchdog. Leapfrog's Hospital Safety Grades are assigned to hospitals across the country based on their performance in preventing medical errors, infections and other harms among patients in their care. Metropolitan was awarded an 'A' for its efforts in protecting patients from harm and meeting the highest safety standards in the U.S.

## Metropolitan was the only hospital in Manhattan to receive an 'A' grade.

Metropolitan was one of only two hospitals in NYC and twelve in the state to receive the highest designation. Metropolitan also received an 'A' in the Spring 2018 cycle, and had the highest safety score for any hospital in Manhattan in 2017.

"We are thrilled that NYC Health + Hospitals/Metropolitan has been recognized once again for our commitment to patient safety," said hospital CEO Alina Moran. "Our top priority is ensuring safe, quality care for all of our patients. This recognition will help our patients know how much we value their safety."

"Leapfrog's Hospital Safety Grades recognize hospitals like NYC Health + Hospitals/Metropolitan that focus on advancing patient safety," said Leah Binder, president and CEO of The Leapfrog Group. "Hospitals that earn an A Hospital Safety Grade deserve to be recognized for their efforts in preventing medical harm and errors."



are free to the public. To see NYC Health + Hospitals/Metropolitan's full grade, and to access consumer-friendly patient tips for staying safe in the hospital, visit [www.hospitalssafetygrade.org](http://www.hospitalssafetygrade.org).

The Leapfrog Hospital Safety Grade uses 28 measures of publicly available hospital safety data to assign grades to more than 2,600 U.S. hospitals twice per year. The Hospital Safety Grade's methodology is peer-reviewed and fully transparent, and the results

## HEALTH INSURANCE 101



Confused about health insurance and open enrollment? Come to a free workshop on Thursday, November 15, from 3 PM to 6:30 PM, in our 6th floor auditorium. You can learn about Medicare parts ABC&D, Medicaid basics, preventive services, and resources for the uninsured. Enrollment assistance available. Light refreshments will be served. Space is limited so register today by calling 212-788-3450.

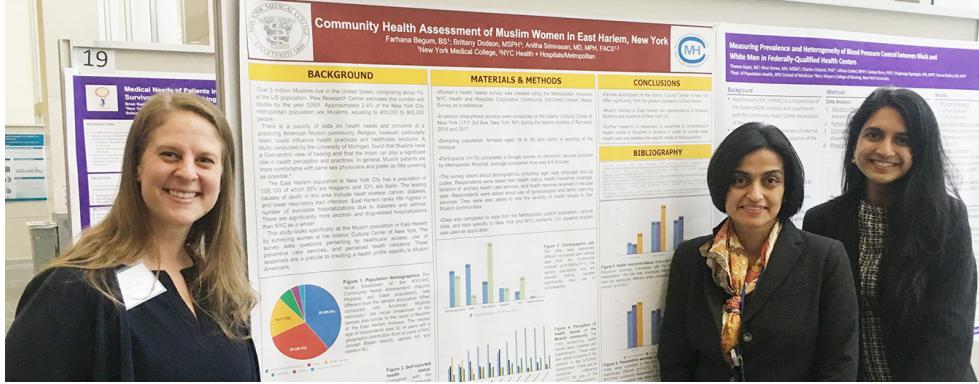
## THANKSGIVING



As Thanksgiving approaches, we at Metropolitan want to express our gratitude to all of our patients, their families, and the members of our community, here in East Harlem, El Barrio and upper Manhattan. We take great pride every day of our long history in this community, and the many patients who have been with us for decades and through generations. We are grateful for the support you give us, and are committed to making sure that every patient who comes here feels at home.

## IN THE COMMUNITY MOSQUE STUDY

Metropolitan staff and interns recently presented results of a community health assessment done with worshippers at the nearby Islamic Cultural Center of New York, which houses the largest mosque in the NYC area. The aim of this study was to better understand the health care needs of Muslims in NYC by creating a representative health profile. The preliminary assessment also creates a foundation for future research with similar Muslim populations. The study was presented at the NYU Health Disparities Symposium, focused on work being done to improve health equity.



## MAKING A DIFFERENCE PINK POWER

 Thank you to all of the staff, volunteers, friends and family who joined us for the annual Making Strides Against Breast Cancer Walk in Central Park. We remember those we lost and support the battle to end breast cancer.



Contact us at [MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org](mailto:MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org)



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

[nychealthandhospitals.org/metropolitan](http://nychealthandhospitals.org/metropolitan)

## KNOW YOUR RIGHTS PUBLIC CHARGE

The federal government might change some rules for people applying for green cards or some visas (called "public charge"). This change might make it harder to receive a green card or visa for people who use some government benefits (Examples: Medicaid, Food Stamps). Benefits you receive today would not affect any green card or visa application.

We care  
about your  
health, not your  
immigration status.

Eligibility for benefits has not changed. NYC Health + Hospitals does NOT agree with these changes. We want you to get the care you need and the health care coverage you are eligible for. We welcome everyone at NYC Health + Hospitals, no matter what your immigration status is. That is our commitment and it will never change. If you have questions about how receiving government benefits may affect your immigration status, please make a free and confidential appointment with a LegalHealth lawyer at NYC Health + Hospitals, or call LegalHealth's Information Line at 212-659-6188.

Live Your Healthiest Life. 

## CUIDADO DE ALTA CALIDAD

### OTRA 'A' PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

 Por segundo ciclo consecutivo, Metropolitan recibió un grado 'A' por nuestros esfuerzos para proteger a los pacientes de daños y cumplir con los más altos estándares de seguridad en los Estados Unidos. The Leapfrog Group, grupo nacional de vigilancia de la seguridad del paciente, asigna los grados a hospitales de todo el país en función de su desempeño en la prevención de errores médicos, infecciones y otros daños entre los pacientes bajo su cuidado.

### Metropolitan fue el único hospital en Manhattan en recibir un grado 'A'.

Metropolitan fue uno de sólo dos hospitales en la ciudad y doce en el estado en recibir la designación más alta. Metropolitan también recibió una 'A' en el ciclo de Primavera 2018, y obtuvo el puntaje de seguridad más alto para cualquier hospital en Manhattan en 2017.

"Estamos encantados de que NYC Health + Hospitals/Metropolitan haya sido reconocido una vez más por nuestro compromiso con la seguridad del paciente", dijo Alina Moran, directora ejecutiva del hospital. "Nuestra principal prioridad es brindar atención segura y de calidad a todos nuestros pacientes. Este reconocimiento ayudará a nuestros pacientes a saber cuánto valoramos su seguridad".

"Los grados de seguridad hospitalaria de Leapfrog reconocen a los hospitales como NYC Health + Hospitals/Metropolitan que se enfocan en mejorar la seguridad del paciente", dijo Leah Binder, presidenta y directora ejecutiva del Leapfrog Group. "Los hospitales que obtienen un grado A merecen ser reconocidos por sus esfuerzos en la prevención de daños y errores médicos".



El grado de seguridad hospitalaria de Leapfrog utiliza 28 medidas de datos de seguridad de hospitales disponibles públicamente para asignar calificaciones dos veces al año a aproximadamente 2,600 hospitales en los Estados Unidos. Para ver el grado completo de Metropolitan y acceder consejos al paciente para mantenerse seguro en el hospital, visite [www.hospitalsafetygrade.org](http://www.hospitalsafetygrade.org).

El grado de seguridad hospitalaria de Leapfrog utiliza 28 medidas de datos de seguridad de hospitales disponibles públicamente para asignar calificaciones dos veces al año a aproximadamente 2,600 hospitales en los Estados Unidos. Para ver el grado completo de Metropolitan y acceder consejos al paciente para mantenerse seguro en el hospital, visite [www.hospitalsafetygrade.org](http://www.hospitalsafetygrade.org).

### SEGURO DE SALUD 101

 ¿Confundido sobre el seguro de salud y la inscripción abierta? Venga a un taller gratuito el jueves 15 de noviembre, de 3:00 p.m. a 6:30 p.m., en nuestro auditorio del sexto piso. Puede obtener información sobre las partes ABC y D de Medicare, conceptos básicos de Medicaid, servicios preventivos y recursos para personas sin seguro. Asistencia de inscripción disponible. Se servirán refrigerios ligeros. El espacio es limitado, así que regístrese hoy llamando al 212-788-3450.

### ACCIÓN DE GRACIAS



Al acercarse el Día de Acción de Gracias, nosotros en Metropolitan queremos expresar nuestro agradecimiento a todos nuestros pacientes, sus familias y los miembros de nuestra comunidad, aquí en East Harlem, El Barrio y el Alto Manhattan. Todos los días estamos orgullosos de nuestra larga historia en esta comunidad y de los muchos pacientes que han estado con nosotros durante décadas y generaciones. Agradecemos su apoyo, y estamos comprometidos a garantizar que cada paciente se sienta como en casa.

EN LA COMUNIDAD

## ESTUDIO DE MEZQUITA

 El personal y internos de Metropolitan presentaron recientemente los resultados de una evaluación de salud comunitaria realizada con los fieles en el cercano Centro Cultural Islámico de Nueva York, que alberga la mezquita más grande en el área de la Ciudad de Nueva York. El objetivo de este estudio fue comprender mejor las necesidades de atención médica de los musulmanes en Nueva York mediante la creación de un perfil de salud representativo. La evaluación preliminar también crea una base para futuras investigaciones con poblaciones musulmanas similares. El estudio se presentó en el Simposio de Disparidades de Salud de la universidad NYU, centrado en el trabajo que se está realizando para mejorar la equidad en salud.



HACER UNA DIFERENCIA

## PODER ROSADO



Gracias a todo el personal, los voluntarios, los amigos y familiares que nos acompañaron en la caminata anual contra el cáncer de mama Making Strides en Parque Central. Recordamos a aquellos que perdimos y apoyamos la batalla para acabar con el cáncer de mama.



Comuníquese con nosotros: [MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org](mailto:MetropolitanPublicRelations@nycdhc.org)



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

[nychealthandhospitals.org/metropolitan](http://nychealthandhospitals.org/metropolitan)

## CONOZCA SUS DERECHOS CARGA PÚBLICA

El gobierno federal podría cambiar algunas reglas para las personas que están solicitando una tarjeta de residente permanente (también conocida como tarjeta verde o *green card*) o ciertas visas (a esas reglas se les llama "carga pública"). Este cambio podría dificultar la obtención de una tarjeta de residente permanente o una visa para las personas que utilizan ciertos beneficios del gobierno (por ejemplo, Medicaid o cupones para alimentos).

Nos importa su salud, no su estado migratorio.

Los beneficios que usted recibe actualmente no afectarían a ninguna solicitud de tarjeta de residente permanente o visa. La elegibilidad para los beneficios no ha cambiado. NYC Health + Hospitals NO está de acuerdo con estos cambios. Nosotros queremos que usted reciba la atención que necesita y la cobertura de atención médica para la cual es elegible. En NYC Health + Hospitals todos son bienvenidos, sin importar cuál sea su estatus migratorio. Ese es nuestro compromiso y nunca cambiará. Si tiene preguntas sobre cómo podría afectar a su estatus migratorio recibir beneficios del gobierno, programe una cita gratuita y confidencial con un abogado de LegalHealth en NYC Health + Hospitals, o llame a la línea de información de LegalHealth al 212-659-6188.

Vive tu vida más saludable.

NYC  
**HEALTH+**  
HOSPITALS