

COMMUNITY FORUM

HEALTHY COMMUNITIES



NYC Health + Hospitals/Metropolitan and the National Association of Hispanic Healthcare Executives presented a community forum: *Keeping our Communities Healthy: Social Determinants of Health and Overcoming Barriers to Care*. A panel of experts discussed increasing health equity, ensuring access to care, and improving health outcomes for all members of our communities, in East Harlem and throughout NYC. The event, held in Draper Hall, was co-sponsored by the Metropolitan Community Advisory Board.

As a safety net hospital based in this community, we work with our partners to address the larger structural needs of our patients and their families.

“When patients come to the hospital, our immediate goal is to address their specific medical issues and to ensure healthy outcomes,” said Metropolitan CEO Alina Moran. “We also realize our patients deal with a multitude of issues that affect their health, including systemic poverty, generational trauma, unstable or unsafe housing. Our panel looked at these issues to help us think collaboratively about solutions.”

The Panelists and presenters, picture below, included Dr. Daniel S. Gardner, Hunter College, CUNY; Nancy Genova, President, 100 Hispanic Women; Alina Moran, CEO, Metropolitan; Dr. Dave Chokshi, Chief Population Health Officer, NYC Health + Hospitals; Geraldine Massuh, National Association of Hispanic Healthcare Executives; Leandro Rodriguez, Latino Commission on AIDS; Dr. Noel Manyindo, NYC Department of Health & Mental Hygiene; George Zeppendfeldt-Cestero, President & CEO, National Association of Hispanic Healthcare Executives.



IMMIGRANT NEW YORKERS



We care about your health, not your immigration status. We respect the privacy of all patients, regardless of immigration status. We want you to get the care you need today, before you get sick, and before it becomes an emergency. All New Yorkers should seek care without fear. Do not be afraid to go to the doctor, the clinic, the hospital, or the emergency room. The City of New York and our hospital will protect your immigration status and other confidential information. We will honor your right to privacy.

VOLUNTEERS



Metropolitan volunteers Magda Velez, Polly Schonfeld, and Gloria Ortega were honored by the Community Service Society of New York’s Retired and Senior Volunteers Program.

IMPROVING ACCESS TO CARE
HEALTH INSURANCE 101

Confused about health insurance? Come to a free workshop. Learn about Medicare parts ABC&D, Medicaid basics, preventive services, and resources for the uninsured. Enrollment assistance available. Light refreshments will be served. Thursday, November 15, from 3 PM to 6:30 PM, in our 6th floor auditorium. Register by November 8 at <https://metropolitanhealth101.eventbrite.com> or call 212-788-3450. Space is limited. Sign up today to secure your seat!



CELEBRATING OUR COMMUNITY
HISPANIC HERITAGE 2018

Metropolitan staff and our community partners offered health education, screenings, cultural exhibits, music and dancing to celebrate Hispanic Heritage Month. This year's theme was *Hispanics: One Endless Voice to Enhance our Traditions*. The event was sponsored by MetroPlus.



Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

EXCELLENCE IN CARE
DAISY AWARD



Congratulations to Clara Opoku, RN, Behavioral Health Services/Psych

Walk-in Clinic, on receiving the DAISY Award for Extraordinary Nurses. The DAISY (Diseases Attacking the Immune SYstem) Award is an international recognition program that honors and celebrates the skillful, compassionate care nurses provide every day. The DAISY Foundation was established by the family of J. Patrick Barnes after he died from complications of the auto-immune disease ITP in 1999. During his hospitalization, they deeply appreciated the care and compassion shown to Patrick and his entire family. When he died, they felt compelled to say "thank you" to nurses in a very public way. Ms. Opoku was recognized as the honoree for the third quarter, along with a great group of other nurses nominated by patients, family members and staff.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

nyhealthandhospitals.org/metropolitan

Live Your Healthiest Life. **NYC HEALTH+ HOSPITALS**

FORO COMUNITARIO

COMUNIDADES SALUDABLES



NYC Health + Hospitals/Metropolitan y la Asociación Nacional de Ejecutivos Hispánicos de Atención Médica (AHHE por sus siglas en inglés) presentaron un foro comunitario: *Manteniendo a Nuestras Comunidades Saludables: Los Determinantes Sociales de la Salud y Superando las Barreras para la Atención*. Un panel de expertos

discutió el aumento de la equidad en salud, la garantía de acceso a la atención y la mejora de los resultados de salud para todos los miembros de nuestras comunidades, en El Barrio y en toda la ciudad. El evento, celebrado en Draper Hall, fue copatrocinado por la Junta Asesora de la Comunidad de Metropolitan.

Como un hospital basado en esta comunidad, trabajamos con nuestros socios para abordar las necesidades estructurales más amplias de nuestros pacientes y sus familias.

"Cuando los pacientes acuden al hospital, nuestro objetivo inmediato es abordar sus problemas médicos específicos y garantizar resultados saludables", dijo Alina Moran, Directora Ejecutiva de Metropolitan. "También nos damos cuenta de que nuestros pacientes se enfrentan a una multitud de problemas que afectan su salud, incluida la pobreza sistémica, el trauma generacional, las viviendas inestables o inseguras. Nuestro panel examinó estos problemas para ayudarnos a pensar en colaboración sobre soluciones".

Los panelistas y presentadores incluyeron al Dr. Daniel S. Gardner, Hunter College, CUNY; Nancy Genova, Presidenta, 100 Hispanic Women; Alina Moran, directora ejecutiva, Metropolitan; Dr. Dave Chokshi, Director de Salud de la Población, NYC Health + Hospitals; Geraldine Massuh, AHHE; Leandro Rodriguez, Comisión Latina sobre el SIDA; Dr. Noel Manyindo, Departamento de Salud; George Zeppendfeldt-Cestero, presidente y director ejecutivo, AHHE.



NEOYORQUINOS INMIGRANTES



Nos importa su salud, no su estado migratorio. Respetamos la privacidad de todos los pacientes, independientemente de su estado migratorio. Deseamos que usted obtenga la atención médica que necesita hoy, antes de que se enferme y que se convierta en una emergencia. Todos los neoyorquinos deben solicitar atención médica sin temor. No tema ir al médico, al centro de salud, al hospital o a la sala de emergencias. La Ciudad de Nueva York y este hospital protegerá la información sobre la situación migratoria y toda otra información de carácter confidencial. Respetaremos su derecho a la privacidad.

VOLUNTARIOS



Nuestras voluntarias Magda Vélez, Polly Schonfeld y Gloria Ortega fueron honradas por el programa de voluntarios de personas mayores de edad y jubilados del Community Services Society of New York.

MEJORANDO EL ACCESO AL CUIDADO SEGURO DE SALUD 101

¿Confundido sobre el seguro de salud? Ven a un taller gratuito a aprender sobre Medicare ABC y D, conceptos básicos de Medicaid, servicios preventivos y recursos para personas sin seguro. Asistencia de inscripción disponible. Se servirán refrescos. Jueves, 15 de noviembre, de 3 PM a 6:30 PM, en nuestro auditorio. Regístrese antes del 8 de noviembre en <https://metropolitanhealth101.eventbrite.com> o llame al 212-788-3450. El espacio es limitado. ¡Regístrese hoy para asegurar su asiento!



CELEBRANDO NUESTRA COMUNIDAD HERENCIA HISPANA 2018

El personal de Metropolitan y nuestros socios comunitarios ofrecieron educación sobre salud, exhibiciones culturales, música y baile para celebrar el Mes de la Herencia Hispana. El tema de este año fue *Hispanos: una voz interminable para mejorar nuestras tradiciones*. El evento fue patrocinado por MetroPlus.



Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

EXCELENCIA EN EL CUIDADO PREMIO DAISY



Felicidades a Clara Opoku, RN, Servicios de Salud Mental/Clínica

de Evaluación Psicológica, por recibir el primer Premio DAISY para Enfermeras Extraordinarias en Metropolitan. El Premio DAISY es un programa de reconocimiento internacional que honra y celebra el cuidado experto y compasivo que las enfermeras prestan todos los días. La Fundación DAISY fue establecida por la familia de J. Patrick Barnes después de su muerte por complicaciones de la enfermedad autoinmune ITP en 1999. Durante su hospitalización, apreciaron profundamente el cuidado y la compasión mostrados a Patrick y a toda su familia. Cuando murió, se sintieron obligados a decir "gracias" a las enfermeras de una manera muy pública. La enfermera Opoku fue honrada con un gran grupo de enfermeras nominadas por pacientes, familiares y personal.



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

nychealthandhospitals.org/metropolitan

Vive tu vida más saludable.

NYC
HEALTH+
HOSPITALS