

**CONGRATULATIONS**

## METROPOLITAN NURSE HONORED FOR SERVICE



Congratulations to Jocelyn C. Perez, RN, MA, senior associate director of nursing for Behavioral Health, on being named a 2018 winner of the Sloan Public Service Award, regarded as the Nobel Prize of city government. Ms. Perez, who this month celebrated 32 years as a nurse in the city hospital system, was recognized by the Fund for the City of New York for her selfless dedication to patients and as a tribute to the nurturing care that she has provided to so many individuals for more than three decades.

**"All my work is centered on improving the lives of psychiatric patients."**

"My work focuses on helping staff understand that patients with psychiatric disorders can get better and lead normal lives," Ms. Perez added. "All of us who work in mental health need to push the agenda to help make sure that we're changing the culture of stereotyping psychiatric patients."

Ms. Perez has been an innovator in improving patient experience, safety, and quality of care. She began her nursing career at NYC Health + Hospitals/ Bellevue, where she initiated the first psychiatric inpatient Peer Counseling Program. Consumers of psychiatric care who complete training are employed as staff—a model that has been replicated in other city hospitals. At Metropolitan since 2008, she currently leads a group of more than 200 nursing staff in psychiatry inpatient, outpatient, and emergency services.

"For over thirty years, Jocelyn Perez has helped some of our most vulnerable patients lead their healthiest lives by developing and expanding opportunities for them to help themselves and each other," added Metropolitan CEO Alina Moran. "We are proud of Jocelyn on being awarded this well-deserved honor."



Lisette Nieves, chair of the board, Fund for the City of New York presenting Jocelyn Perez with a photo commemorating her award.

## PRIDE 2018



Join NYC Health + Hospitals at the 2018 Pride March on Sunday, June 24. Show solidarity and commitment to our Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Queer (LGBTQ) patients and staff. All are invited to participate. For more information about the March or about Metropolitan's Pride Health Center, contact Juan Liriano at 646-672-3444.

## GUN VIOLENCE IS A HEALTH CRISIS



Metropolitan will be the host of the "Gun Violence is a Health Crisis" policy summit, on Saturday, June 23, from 8:30 AM to 12:30 PM. Join fellow public health advocates to learn about gun violence prevention, connect with and be inspired by others fighting for change, and take local action for better gun-related policies. The event is organized by the New York Doctors Coalition. For more information, contact [info@nydocs.org](mailto:info@nydocs.org).



## IN THE COMMUNITY EYE WORKSHOP

Dr. Waleed Attia, from Metropolitan's Ophthalmology Department, recently visited the Carter Burden Network Leonard Covello Senior Program on East 109th Street to conduct a workshop on eye care and preventing falls. As part of his very informative presentation, Dr. Attia provided a comprehensive overview of diabetic retinopathy, glaucoma and cataract risk factors, treatment options, and services available to patients at Metropolitan. Participants in the class were grateful to meet with Dr. Attia and have their questions and concerns addressed directly by a physician. To make an appointment for eye care, call 212-423-7000.

### PATIENT SAFETY

## LIGHTS, CAMERA, ACTION!

Metropolitan staff recently starred in a new video webinar on "Infection Control: Preventing Hospital Acquired Infections," produced by The Joint Commission for national distribution. Metropolitan was highlighted due to our successes in keeping patients safe. The hour-long video, which showcases best practices for disinfection and sterilization in use at Metropolitan, will be used in teaching staff in hospitals and other health care settings across the country. The webinar was filmed at Metropolitan in May and stars staff from Central Sterile Processing, Endoscopy, OR, Women's Health, Infection Control, and hospital leadership. Congratulations to all involved!



Metropolitan stars: Dr. Monty Littlejohn, Dr. Consuelo Dungca, Dr. Marc Wallack, Francisco Cabrera, Pamela Melvin, Nadia Jagnatnarain, Jane dela Cruz, April Andaloro, Joy Cesareo, Melissa Boen, Dr. Jennifer Harley, Alina Moran, and Julius Baltonado.

Contact us at [MetropolitanPublicRelations@nyc.hc.org](mailto:MetropolitanPublicRelations@nyc.hc.org)



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

[nychealthandhospitals.org/metropolitan](http://nychealthandhospitals.org/metropolitan)

Live Your Healthiest Life.

2018

GET WITH THE

GUIDELINES®

STROKE

TARGET: STROKE HONOR ROLL

GOLD PLUS



American Heart Association | American Stroke Association

HIGH QUALITY CARE

STROKE AWARDS

Metropolitan has received the American Heart Association/American Stroke Association's Get With The Guidelines®-Stroke Gold Plus Quality Achievement Award. The award recognizes our commitment to ensuring stroke patients receive the most appropriate treatment according to nationally recognized, research-based guidelines. Metropolitan earned the award by meeting specific quality achievement measures for the diagnosis and treatment of stroke patients, including evaluation of the proper use of medications and other stroke treatments. Metropolitan also received the association's Target: Stroke™ Honor Roll award for reducing the time between the patient's arrival at the hospital and treatment with the clot-buster tissue plasminogen activator (tPA), the only drug approved by the U.S. Food and Drug Administration to treat ischemic stroke. For more information on our monthly stroke support group and other services, please contact 212-423-7807.

NYC  
HEALTH+  
HOSPITALS

FELICIDADES

## ENFERMERA DE METROPOLITAN HOMENAJEADA POR SU SERVICIO

 Felicidades a Jocelyn C. Perez, RN, MA, directora de enfermería de salud mental, por haber sido nombrada ganadora del Premio Sloan de Servicio Público, considerado el Premio Nobel del gobierno de la ciudad. La Sra. Pérez, que este mes celebró 32 años como enfermera en el sistema de hospitales públicos de la ciudad, fue reconocida por el Fondo para la Ciudad de Nueva York por su dedicación a los pacientes y como un tributo a la atención que ha brindado a tantas personas por más de tres décadas.

### "Todo mi trabajo está centrado en mejorar las vidas de pacientes psiquiátricos."

"Mi trabajo se centra en ayudar al personal a comprender que los pacientes con trastornos psiquiátricos pueden mejorar y vivir una vida normal", agregó la Sra. Pérez. "Todos los que trabajamos en salud mental necesitamos impulsar la agenda para asegurarnos de que estamos cambiando la cultura de los estereotipos de pacientes psiquiátricos".

La Sra. Pérez ha sido una innovadora en mejorar la experiencia de pacientes, la seguridad y la calidad de la atención médica. Comenzó su carrera de enfermería en NYC Health + Hospitals/Bellevue, donde inició el primer programa de orientación entre pares para pacientes psiquiátricos internados. Los consumidores de atención psiquiátrica que completan la capacitación se emplean como personal, un modelo que se ha replicado en otros hospitales de la ciudad. Desde 2008, dirige un grupo de más de 200 personal de enfermería en psiquiatría para pacientes internados, ambulatorios y servicios de emergencia en Metropolitan.

"Durante más de treinta años, Jocelyn Pérez ha ayudado a algunos de nuestros pacientes más vulnerables a vivir una vida más sana mediante el desarrollo y la expansión de oportunidades para que se ayuden a sí mismos y se ayuden mutuamente", agregó la directora ejecutiva de Metropolitan, Alina Moran. "Estamos orgullosos de que Jocelyn haya recibido este merecido honor".



Lisette Nieves, presidenta de la junta del Fondo para la Ciudad de Nueva York le presentó a Jocelyn Perez una foto conmemorando su premio.

## ORGULLO 2018



Únase a NYC Health + Hospitals en la Marcha del Orgullo de 2018 el domingo 24 de junio y muestre solidaridad y compromiso con nuestros pacientes y personal LGBTQ. Para obtener más información sobre la marcha o sobre el Pride Health Center de Metropolitan, comuníquese con Juan Liriano al 646-672-3444.

## LA VIOLENCIA DE ARMAS ES UNA CRISIS DE SALUD



Metropolitan será el anfitrión del foro comunitario "La violencia armada es una crisis de salud", el sábado 23 de junio, de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. Únase a otros defensores de la salud pública para aprender sobre la prevención de la violencia, conectarse e inspirarse con otros que luchan por el cambio y emprender acciones locales para mejorar las políticas relacionadas con las armas de fuego. El evento está organizado por el New York Doctors Coalition. Para más información, escriba a info@nydocs.org.



El Dr. Waleed Attia, del Departamento de Oftalmología de Metropolitan, recientemente visitó el programa Leonard Covello para personas mayores en el Carter Burden Network en la Calle 109 para conducir un taller sobre cuidado ocular y prevención de caídas. Como parte de su presentación muy informativa, el Dr. Attia habló sobre la retinopatía diabética, el glaucoma y los factores de riesgo de cataratas, las opciones de tratamiento y los servicios disponibles para pacientes de Metropolitan. Los participantes tuvieron la oportunidad de consultar con el médico directamente sobre sus preguntas e inquietudes. Para hacer una cita para el cuidado de la vista, llame al 212-423-7000.

#### SEGURIDAD DEL PACIENTE

## ¡LUCES, CÁMARA, ACCIÓN!

El personal de Metropolitan recientemente fueron protagonistas de un nuevo video de internet llamado "Control de infecciones: Prevención de infecciones adquiridas en hospitales", producido por The Joint Commission para distribución nacional. El video muestra las mejores prácticas para la desinfección y la esterilización en uso en Metropolitan. Se utilizará para enseñanza con personal de hospitales y otros entornos de atención médica en todo el país. El webinar fue filmado en Metropolitan en mayo y está protagonizado por personal de varios departamentos del hospital. ¡Felicitaciones a todos!



Estrellas de Metropolitan: Dr. Monty Littlejohn, Dra. Consuelo Dungca, Dr. Marc Wallack, Francisco Cabrera, Pamela Melvin, Nadia Jagnatnarain, Jane dela Cruz, April Andaloro, Joy Cesareo, Melissa Boen, Dra. Jennifer Harley, Alina Moran, y Julius Baltonado.

Comuníquese con nosotros: [MetropolitanPublicRelations@nyc.hhc.org](mailto:MetropolitanPublicRelations@nyc.hhc.org)



MANTÉNGASE EN CONTACTO. SÍGANOS.

[nychealthandhospitals.org/metropolitan](http://nychealthandhospitals.org/metropolitan)

Vive tu vida más saludable.

2018

---

GET WITH THE  
GUIDELINES®

STROKE

TARGET: STROKE HONOR ROLL

**GOLD PLUS**

American Heart Association      American Stroke Association

**CUIDADO DE ALTA CALIDAD  
PREMIOS ATAQUE  
CEREBRAL**

Metropolitan ha recibido el premio Get With The Guidelines®-Stroke Gold Plus de la American Heart Association / American Stroke Association. El premio reconoce nuestro compromiso de garantizar que los pacientes con ataque cerebral reciban el tratamiento más adecuado de acuerdo con las directrices basadas en investigaciones reconocidas a nivel nacional. Metropolitan obtuvo el premio al cumplir con medidas específicas de calidad para el diagnóstico y tratamiento de pacientes con ataque cerebral, incluyendo la evaluación del uso adecuado de medicamentos y otros tratamientos. Metropolitan también recibió el premio Target: StrokeSM Honor Roll por reducir el tiempo entre la llegada del paciente al hospital y el tratamiento con el activador del plasminógeno tisular (tPA por sus siglas en inglés), el único aprobado a nivel nacional. Para obtener más información sobre nuestro grupo de apoyo de ataque cerebral y otros servicios, comuníquese al 212-423-7807.

**NYC**  
**HEALTH+**  
**HOSPITALS**